

Лицензии

IQ4

- [Типы лицензий](#)
- [Лицензия определяет](#)
- [Модули и пакеты расширения](#)
- [Просмотр и установка лицензии](#)

Типы лицензий

ТИП	ОПИСАНИЕ	ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ФУНКЦИОНАЛУ
Trial	триальная лицензия на 14 дней, активируется по умолчанию при запуске системы.	не имеет
Test	тестовая лицензия, поддерживает все модули, активируется автоматически после истечения триальной лицензии.	Активные операторы: 2 Активные менеджеры: 2 Уникальный бот: 1 Проект: 1
Commercial	коммерческая лицензия.	в соответствии с договором

Лицензия определяет

- Количество активных (не архивированных и не удаленных) сегментов, которое может быть в системе.
- Количество активных операторов онлайн, которое может быть одновременно в системе.
- Количество активных персональных менеджеров, которое может быть одновременно в системе.
- Количество пользователей корпоративного рабочего пространства.
- Доступность модулей.

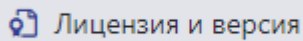
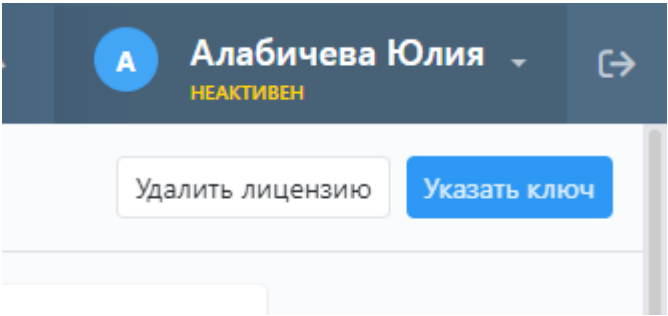
Модули и пакеты расширения

Каналы		набор каналов, разрешённых в лицензии (внутренний чат, социальные сети и мессенджеры)
Корпоративный чат		возможность использовать функционал "Корпоративный чат"

iQPro		в пакет расширения iQPro входит (модуль постоянно расширяется): <u>Функционал:</u> • Графики работы • Отложенные очереди • Блокировка • Теги • Навыки <u>Инструменты:</u> • Настройка дашборда • Массовые операции с обращениями (выделение галочками и возможность "Передать", "Закреть", "Отправить в очередь") • Фильтрация по времени (фильтр "Период" во вкладке Обращения и в отчетах) • Возможность создания групп клиентов • Гибкое распределение обращений (в зависимости от группы клиентов, маркеров, приоритетов и времени) • История намерений • Поиск по тексту сообщения • Возможность добавлять личные быстрые ответы • Запрос персональных данных клиента • Проверка орфографии • Дашборд личной эффективности
Витрина продуктов		возможность использовать функционал "Витрина продуктов"
Аудио сообщения		возможность использовать аудиосообщения во входящих обращениях
Active Directory		авторизация пользователей (операторов, супервайзеров и администраторов) через Active Directory
Рассылки	Рассылки	возможность использовать функционал Рассылки
Опросы		возможность создавать опросы
Списки для рассылок	Создание рассылки по списку клиентов	возможность делать рассылки не по всем клиентам канала, а по загружаемым спискам
Отчёты	Отчеты	возможность использовать функционал Отчеты
Персональные менеджеры	Персональные менеджеры	возможность использовать функционал Персональные менеджеры
Управление пабликами в соц сетях		отдельные модули: постинг в Telegram, постинг в VK и дублирование постов
Уникальные боты		
Интеграция с HelpDesk-системой		возможность пересылать выбранную часть переписки в HelpDesk систему с пояснением оператора

Просмотр и установка лицензии

Просматривать и изменять лицензию может только администратор системы.

1	Перейдите в раздел "Настройки" в основном меню	
2	Перейдите во вкладку "Лицензия и версия"	
3	Нажмите на кнопку "Указать ключ" (верхний правый угол)	
4	При нажатии на кнопку "Указать ключ" откроется форма Скопируйте присланный вам ключ и вставьте в поле ввода данного окна Нажмите "Сохранить"	