

Public API

- [Запросы к серверу](#)
- [Авторизация запросов](#)

Запросы к серверу

Все запросы отправляются как POST запросы с содержанием "application/json". В ответ сервер всегда возвращает HTTP 200 OK и с содержанием "application/json". Единственное исключение — это методы, которые работают с файлам. В теле ответа содержится информация об успешности запроса, результат или ошибка. Для результата может быть приложен граф связанных объектов. Например, если в результате вернулось сообщение в чате, в графе связанных объектов будет пользователь, который отправил это сообщение. Данный подход позволяет снизить объем дублируемых данных в ответах.

Пример запроса:

```
POST /public/api/v1/chats/channel/send/support HTTP/1.1
Host: dev.iqstore.ru
Connection: keep-alive
Content-Length: 65
Origin: http://dev.iqstore.ru
User-Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_13_3) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36
Content-Type: application/json
Cookie: client-session=973b38b354a508bf13244b2655077895c78f1e86.
aaaa7e84433b0901c502a5f7d38c71ee

{"LocalId":1518171256447,"Payload":"text","Text":"!"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
Server: nginx/1.11.13
Date: Fri, 09 Feb 2018 10:16:21 GMT
Content-Type: application/json; charset=utf-8
Transfer-Encoding: chunked
Connection: keep-alive
Vary: Accept-Encoding
Access-Control-Allow-Credentials: true
Access-Control-Allow-Headers: Accept, Accept-Encoding, Accept-Language, Access-Control-Request-Headers, Access-Control-Request-Method, Authorization, Cache-Control, Connection, Content-Type, Cookie, Host, Origin, Pragma, Referer, X-Requested-With, User-Agent
Access-Control-Allow-Methods: GET, HEAD, POST, OPTIONS
Access-Control-Allow-Origin: http://dev.iqstore.ru
Pragma: no-cache
Cache-Control: private, must-revalidate
Content-Encoding: gzip

{
  "OK": true,
  "Error": null,
  "Result": [
    {
      "Id": 252,
      "ChatId": 10,
      "LocalId": 1498085875116,
      "EventId": 1649,
      "TicketMessageId": null,
      "Author": "client",

```

```

        "ClientId": 11,
        "UserId": null,
        "Payload": "text",
        "Text": "!",
        "Received": true,
        "Read": true,
        "Pushed": false,
        "CreatedAt": 1498085875206,
        "ReceivedAt": 1498085920218,
        "ReadAt": 1498085920218,
        "My": true
    },
    {
        "Id": 253,
        "ChatId": 10,
        "LocalId": 1498085875247,
        "EventId": 1626,
        "TicketMessageId": null,
        "Author": "system",
        "ClientId": null,
        "UserId": null,
        "Payload": "notice",
        "Text": "",
        "Received": false,
        "Read": false,
        "Pushed": false,
        "CreatedAt": 1498085875247,
        "ReceivedAt": null,
        "ReadAt": null,
        "My": false
    },
    {
        "Id": 254,
        "ChatId": 10,
        "LocalId": 1498085879130,
        "EventId": 1633,
        "TicketMessageId": null,
        "Author": "user",
        "ClientId": null,
        "UserId": 4,
        "Payload": "text",
        "Text": " !",
        "Received": true,
        "Read": true,
        "Pushed": false,
        "CreatedAt": 1498085879130,
        "ReceivedAt": 1498085879272,
        "ReadAt": 1498085879302,
        "My": false
    }
],
"ReIs": {
    "Clients": [
        {
            "Id": 11,
            "ProjectId": 1,
            "CompanyId": 2,
            "Type": "crm",
            "Name": " ",
            "Online": true,
            "CustomerId": 5,
            "ChannelId": null,
            "TelegramId": null,
            "FacebookId": null,
            "VKId": null,
            "TotalTickets": 2,
            "TotalOpenTickets": 1,

```

```

        "CreatedAt": 1498085866873,
        "UpdatedAt": 1518171379854,
        "SeenAt": 1518171379854,
        "MessagedAt": null,
        "IntegrationId": "10"
    }
],
"Files": [
    {
        "Id": "1705a928-0d7a-11e8-b187-13b6ccbb5d10.txt",
        "Type": "file",
        "Owner": "client",
        "OwnerClientId": 11,
        "ClientId": null,
        "UserId": 1,
        "Name": "oci8-sigsegu.txt",
        "Path": "clients/11/11/1705a928-0d7a-11e8-b187-13b6ccbb5d10.txt",
        "Size": 5356,
        "ImageWidth": null,
        "ImageHeight": null,
        "ContentType": "",
        "CreatedAt": 1518167865822
    }
],
"Users": [
    {
        "Id": 1,
        "Name": " ",
        "Email": "i.korobkov@iqstore.ru",
        "Position": " ",
        "RoleId": 1,
        "AvatarId": "e83220a3-56cb-11e7-b21f-6109cf735b0f.png",
        "Online": true,
        "Deleted": false,
        "TotalAssignedTickets": 1,
        "CreatedAt": 1491321126034,
        "UpdatedAt": 1518171379292,
        "LastSeenAt": 1518171379292,
        "AssignedAt": 1518166787715,
        "DisplayName": " "
    }
]
}
}
}

```

Авторизация запросов

Для авторизации запросов к серверу используется токен сессии, который клиент получает после авторизации во внешней системе. Токен автоматически проставляется в Cookie. Если нужно, его также можно передавать отдельным заголовком Authorization.

Cookie: client-session \${session-token}

```
POST /public/api/v1/chats/channel/send/support HTTP/1.1
Host: dev.iqstore.ru
Connection: keep-alive
Content-Length: 65
Origin: http://dev.iqstore.ru
User-Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_13_3) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36
Content-Type: application/json
Cookie: client-session=973b38b354a508bf13244b2655077895c78f1e86.
aaaa7e84433b0901c502a5f7d38c71ee

{"LocalId":1518171256447,"Payload":"text","Text":"!"}
```

Authorization: Client \${session-token}

```
POST /public/api/v1/chats/channel/send/support HTTP/1.1
Host: dev.iqstore.ru
Connection: keep-alive
Content-Length: 65
Origin: http://dev.iqstore.ru
User-Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_13_3) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36
Content-Type: application/json
Authorization: Client 973b38b354a508bf13244b2655077895c78f1e86.
aaaa7e84433b0901c502a5f7d38c71ee

{"LocalId":1518171256447,"Payload":"text","Text":"!"}
```