

Каналы



Доступы:

- Для доступа к разделу требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочием **Просмотр каналов**.
- Для управления каналами требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочиями **Администратор** или **Управление каналами**.

В разделе **Каналы** отображаются все каналы, настроенные в проекте. По каждому из каналов можно перейти на страницу канала, где отображаются все обращения, клиенты и настройки канала.

Поддерживаемые каналы:

						
Внутренний чат	Telegram	WhatsApp	Viber	Вконтакте	Facebook	Email
Виджет на сайте или чат, встроенный в мобильные приложения	Аккаунт в Телеграме	(коммуникация через сервисы: Infobip, EDNA) Публичный аккаунт в WhatsApp	Аккаунт в Viber	Аереписка на странице группы в ВКонтакте	Переписка на странице в Фейсбуке	
• Создание канала с внутренним чатом в IQChannels • Установка кода виджета IQChannels на сайте • Настройка виджета • Программное управление виджетом • Push-уведомления виджета • Стилизация виджета	• Telegram-канал: создание и настройка • Добавление паблика в канал	WhatsApp-канал через шлюз EDNA: создание и настройка		ВК-канал: создание и настройка	Facebook-канал: создание и настройка	Email канал: создание и настройка

Каналы - Физические лица

iqchannels.isimplelab.com/projects/1/channels

iq

Обзор

Обращения 2

Рассылки

Клиенты

Компании

Отчеты

Настройки

Автоответы

Быстрые ответы

Каналы

Категории

Показатели

Пользователи

Персональные менеджеры

Рабочее время

Распределение

Внешние системы

Каналы

	Название	Открытые обращения	Все обращения	
	Facebook Facebook	0	1	
	Telegram - канал	0	3	
	Telegram Бот в телеграме iqchannelsbot.	0	57	
	VK VK	0	11	
	WhatsApp (EDNA)	0	4	
	WhatsApp (Infobip) Тестовый канал в WhatsApp.	0	5	
	Внутренний чат Виджет и мобильные приложения.	2	425	
	Мой канал Вконтакте Тестовый канал Вконтакте.	0	2	