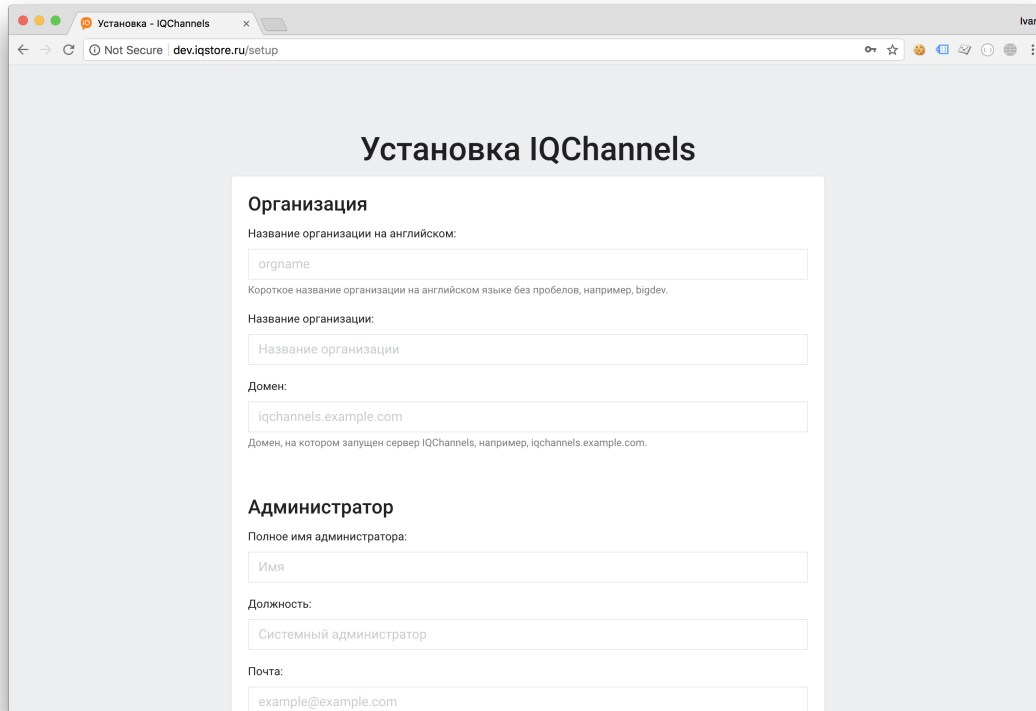


# Настройка iQChannels

После установки и запуска приложения будут доступны два веб-сервера:

- <http://localhost:3001/> — виджет для сайта, публичное API.
- <http://localhost:3002/> — панель управление, рабочее место оператора, внутреннее API.

1) Зайдите в панель управления и создайте организацию и администратора:



2) Добавьте в систему необходимых пользователей:

1. В верхнем меню перейдите в пункт **Пользователи**.
2. Создайте необходимых пользователей и системные роли.

3) Создайте проект:

1. В верхнем меню **Проекты** выберите **Создать проект**.
2. В открывшемся модальном окне введите информацию о проекте.
3. Перейдите на страницу проекта.

4) Создайте группы в проекте:

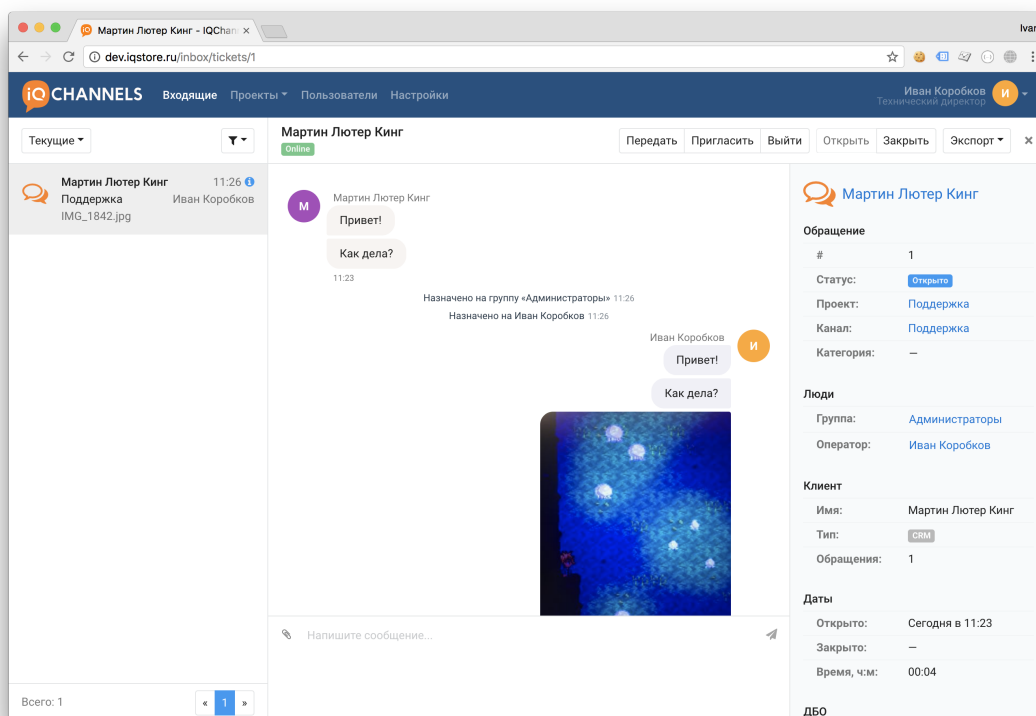
1. В левом меню проекта выберите пункт **Пользователи**.
2. Создайте необходимые группы в проекте с требуемыми полномочиями и добавьте в них пользователей.  
Например:
  - a. Администраторы.
  - b. Супервайзеры.
  - c. Операторы.

5) Создайте тестовое подключение к CRM:

Для проверки виджета и SDK для мобильных создайте тестовое подключение к CRM, которое использует тестовые данные, зашитые в систему.

1. В левом меню проекта выберите **Внешние системы**.

2. **Добавить подключение.**
  3. Заполните данные подключения в модальном окне, укажите тип **Тестовые данные**.
- 6) Создайте тестовый канал для чата:
1. В левом меню проекта выберите **Каналы**.
  2. **Создать канал.**
  3. В открывшемся модальном окне укажите:
    - a. Тип канала: **Внутренний чат**.
    - b. Название на английском: **support** (используется в API).
  4. Создайте канал.
- 7) Настройте правила распределения обращений:
1. В левом меню проекта выберите **Распределение**.
  2. **Создать правило.**
  3. В открывшемся модальном окне укажите:
    - a. Название: По умолчанию.
    - b. Группа: Операторы.
  4. Создайте правило.
- 8) Протестируйте, что все работает.
1. Перейдите на страницу тестового виджета: <http://localhost:3001/widget/example.html>
  2. Напишите сообщение от имени любого пользователя.
  3. Проверьте, что в системе появилось новое обращение.



9) Готово.