

ВК-канал: создание и настройка



Доступы:

Для управления каналами требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочиями **Администратор** или **Управление каналами**



Требования

- Сервер должен быть доступен из Интернета по публичному доменному имени, не по IP-адресу. Это может быть Nginx или другой прокси-сервер.
- Сервер должен поддерживать входящие HTTPS подключения и иметь валидный, не самоподписанный сертификат.

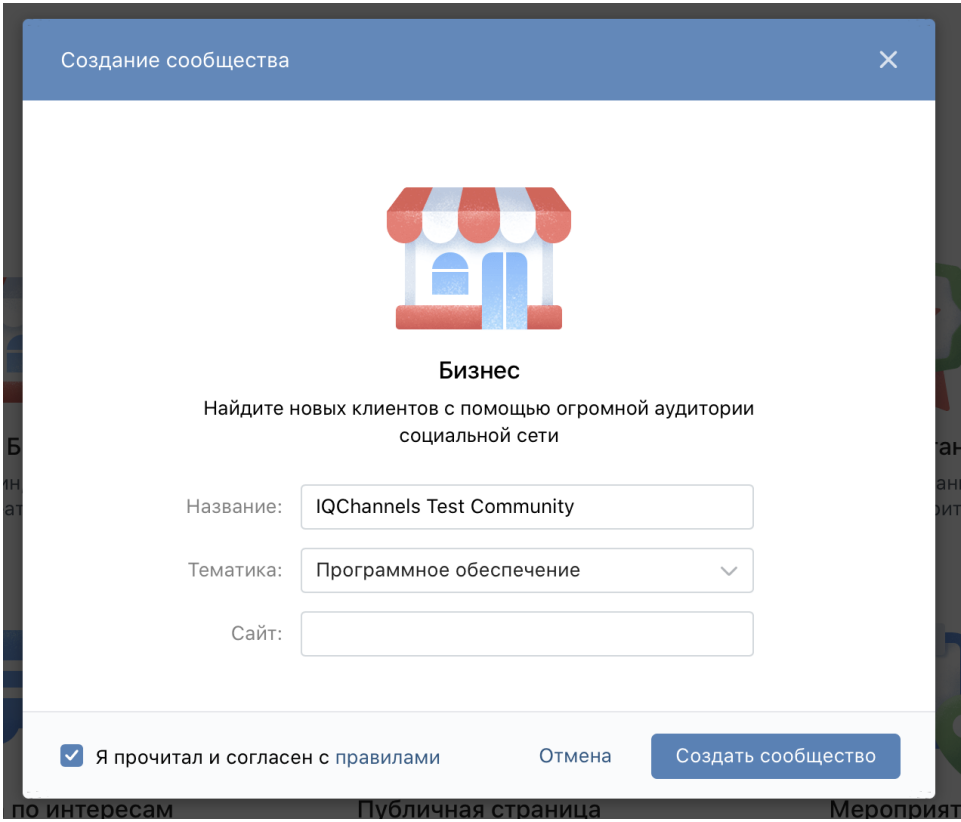
- 1. Создание сообщества в ВК
 - 1.1 Создание сообщества в ВК (если не существует)
 - 1.2 Включение сообщений в сообществе
- 2. Создание ВК-канала в IQChannels
 - 2.1 Создание ВК-канала
 - 2.2 Создание ключа доступа к API в ВК-сообществе
 - 2.3 Настройка доступа к ВК-сообществу в IQChannels
 - 2.4 Подтверждение сервера в ВК-сообществе
- 3. Проверка канала
- 4. Настройка "Разделы"

1. Создание сообщества в ВК

1.1 Создание сообщества в ВК (если не существует)

IQChannels поддерживает обмен сообщениями для сообщества во Вконтакте. Создайте сообщество, если его еще не существует. Для этого:

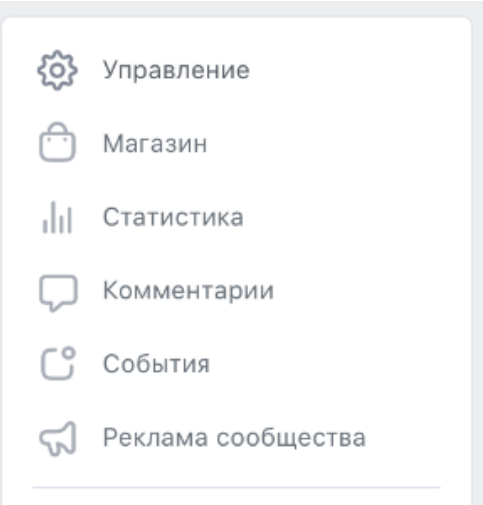
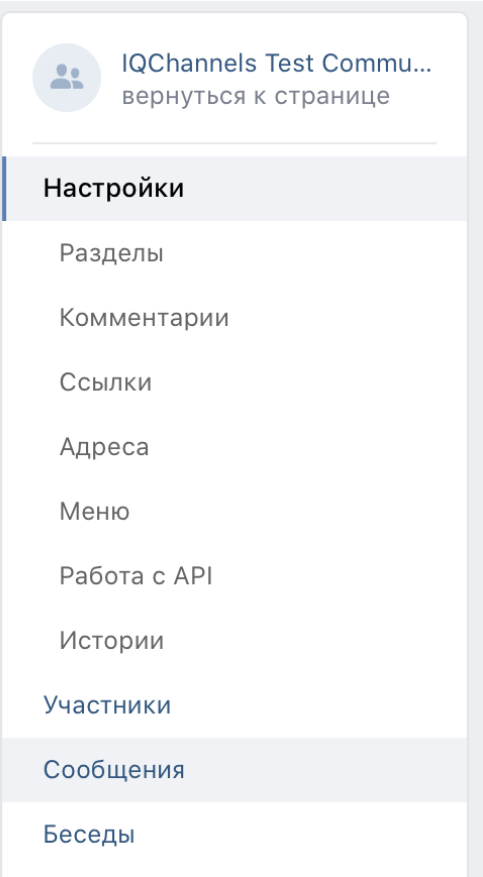
1	Перейдите в раздел Сообщества в левом меню ВК	
2	Нажмите на кнопку Создать сообщество в правом верхнем углу	

3	Заполните форму создания сообщества	
4	Подтвердите создание сообщества.	

1.2 Включение сообщений в сообществе

По умолчанию сообщения в сообществе выключены. Для включения сообщений в сообществе:

1	Зайдите в свое сообщество в ВК.	
---	---------------------------------	--

2	В правом левом меню перейдите в раздел Управление .	
3	В разделе Настройки перейдите в подраздел Сообщения	

4	Включите сообщения сообщества	<div><h3>Сообщения</h3><p>Сообщения сообщества: Включены</p><p><input checked="" type="checkbox"/> Добавить в левое меню</p><p>Приветствие: <input type="text"/></p><p>Сообщение будет отправлено автоматически, когда пользователь впервые откроет диалог с сообществом.</p><p>Виджет Сообщений: <input type="checkbox"/> Разрешить использование виджета ?</p><p><input type="button" value="Сохранить"/></p></div>
---	-------------------------------	--

2. Создание ВК-канала в IQChannels

2.1 Создание ВК-канала

В IQChannels требуется создать отдельный канал с типом Вконтакте для поддержки сообщений сообщества. Для этого:

1

П
е
р
е
й
д
и
т
е
в
о
в
к
л
а
д
к
у
К
а
н
а
л
ы
в
с
е
г
м
е
н
те



Каналы

[Создать канал](#)

Продукты | Пользователи | Группы | Настройки

Новый канал ✕

Тип канала:

Название:

На английском:
Короткое название канала на английском языке без пробелов, например, support.

Описание:

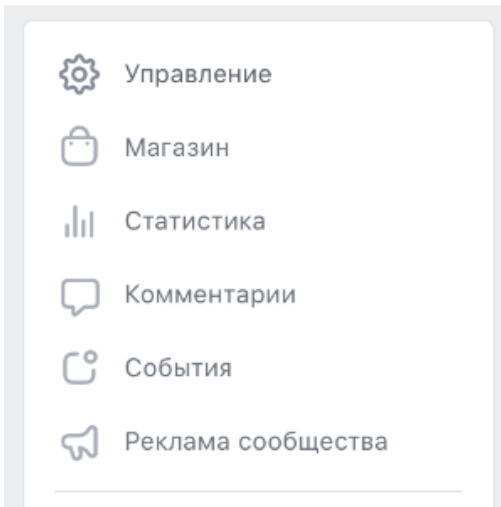
[Отмена](#) [Создать канал](#)


Виджеты | Мобильная версия | Реклама

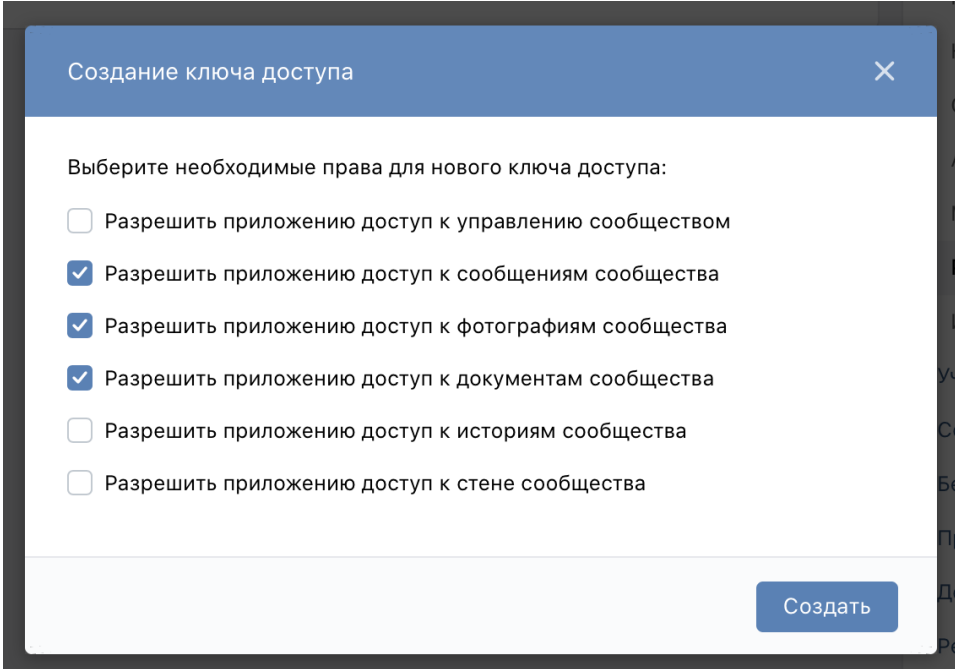
4	П о д т в е р д и т е с о з д а н и е к а н а ла	
---	---	--

2.2 Создание ключа доступа к API в ВК-сообществе

Для доступа сервера IQChannels к сообщениям сообщества требуется создать отдельный ключ доступа к API сообщества Вконтакте. Для этого:

1	Зайди те в сооб ществ о в ВК	
2	В право м меню перей дите в разде л Упр авлен ие	 <p>The screenshot shows a vertical menu with the following items:</p> <ul style="list-style-type: none"> Управление (Management) - icon: gear Магазин (Store) - icon: shopping bag Статистика (Statistics) - icon: bar chart Комментарии (Comments) - icon: speech bubble События (Events) - icon: calendar Реклама сообщества (Community Advertising) - icon: megaphone

3	В настройках перейдите в подраздел Работа с API .	<div>  <div> <div>IQChannels Test Commu...</div> <div>вернуться к странице</div> </div> </div> <hr/> <div> <div>Настройки</div> <div>Разделы</div> <div>Комментарии</div> <div>Ссылки</div> <div>Адреса</div> <div>Меню</div> <div>Работа с API</div> </div>
4	На странице Ключи доступа нажмите Создать ключ .	<div> <div>Ключи доступа</div> <div>Callback API</div> <div>Long Poll API</div> <div>Создать ключ</div> </div> <hr/> <div>Здесь будут выводиться полученные ключи.</div>

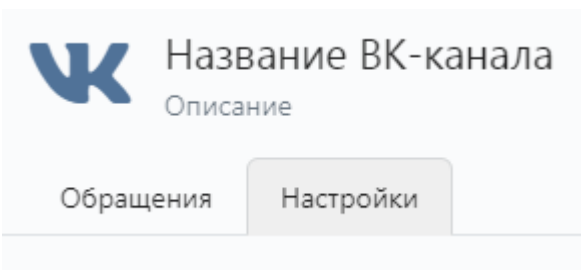
5	<p>При создании ключа укажите разрешения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Доступ к сообщениям – Доступ к фотографиям – Доступ к документам <p>Последние нужны для возможности отправки фотографий и файлов в переписке.</p>	
6	<p>1. Создать</p>	

е / с к о п и р у й т е е г о . Е г о п о т р е б у е т с я у к а з а т ь в п а н е л и у п р а в л е н и я I Q C h a n n e l s

2.3 Настройка доступа к ВК-сообществу в IQChannels

1	В о в к л а д к е К а н а л ы в п р о е к т е в I Q C h a n n e l s к л и к н и т е п о с о з Д а н н о м у в а м и (п. 2. 1) В
---	--







К	к
к	к
а	а
н	н
а	а
л	л
у.	у.
О	О
т	т
к	к
р	р
о	о
е	е
с	с
я	я
с	с
т	т
р	р
а	а
н	н
и	и
ц	ц
а	а
к	к
а	а
н	н
а	а
ла	ла

<p>2</p>	<p>Н а с т р а н и ц е к а н а л а п е р е й д и т е н а в к л а д к у " Н а с т р о й к и"</p>	
<p>3</p>	<p>В о в к л а д к е " Н а с т р о й к и н у</p>	

	<p> ж н о у к а з а т ь І D г р у п п ы (с о о б щ е с т в а) в В К, к л ю ч д о с т у п а и с т р о к у п о д т в е р ж д е н и я. </p>
4	<p>у к а</p>

Ж
И
Т
Е
К
Л
Ю
Ч
Д
О
С
Т
У
П
А,
К
О
Т
О
Р
Ы
С
О
З
Д
А
Л
И
Н
А
П
Р
Е
Д
Ы
Д
У
Щ
Е
М
Ш
А
Г
Е
С
О
З
Д
А
Н
И
Е
К
Л
Ю
Ч
А
Д
О
С
Т
У
П
А
К

	А Р И В В К - с о о б щ е с т в е
5 . 1	Д л я п о л у ч е н и я и н ф о р м а ц и и о г р у п п е и с т р о к е п о д т в е р ж д е н и я

	<p> перейдите в сообщество в ВК </p>	
<p> 5 · 2 </p>	<p> Перейдите в раздел управления сообществом </p>	<div> <div>  Управление </div> <div>  Магазин </div> <div>  Статистика </div> <div>  Комментарии </div> <div>  События </div> <div>  Реклама сообщества </div> </div>



IQChannels Test Commu...
вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

5 . 4 П е р е й д и т е н а с т р а н и ц у C a l l b a c k A P I в в е р х н е м м е н ю

Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API

Добавить сервер

Настройки сервера Типы событий Запросы

Название: Сервер 1 · [Изменить](#)

Версия API: 5.50

Адрес: ?

Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен **POST-запрос**, содержащий JSON:
{ "type": "confirmation", "group_id": 1933 }

Строка, которую должен вернуть сервер: **f2b9**

5 . 5 Н а э т о й с т р а н и ц е у к а з а н ы г р о у п и

д
и
с
т
р
о
к
а,
к
о
т
о
р
у
ю
д
о
л
ж
е
н
в
е
р
н
у
т
ь
с
е
р
в
е
р.
Н
а
с
к
р
и
н
ш
о
т
е
в
ы
ш
е
э
т
о
"g
г
о
и
р
_i
d"
:
1
9
3
3.
..
и

Тестовый канал Вконтакте.

Настройки

Для настройки VK перейдите в вашей группе в:

- Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:

- ID группы:

19335

Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890.

Ключ доступа:


e5f78d

Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа".

Строка подтверждения:

f2b94

Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7.


5 . 7	С о х р а н и т е и з м е н е н и я	<div> <div>Физические лица / Каналы / Мой канал Вконтакте</div> <div>  <div> <div>Мой канал Вконтакте</div> <div>Тестовый канал Вконтакте.</div> <div>193358152 ↗</div> </div> </div> <div> <div>Обращения</div> <div>Настройки</div> </div> <div> <div>Настройка VK Готово</div> <div>Изменения успешно сохранены.</div> <div> <p>Для настройки VK перейдите в вашей группе в:</p> <ul style="list-style-type: none"> Настройки. Работа с API. Разделы: Ключи доступа и Callback API. <p>Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:</p> <ul style="list-style-type: none"> Доступ к сообщениям сообщества. Доступ к фотографиям сообщества. Доступ к документам сообщества. </div> </div> </div>
-------------	--	---

2.4 Подтверждение сервера в ВК-сообществе

Последний шаг, требуется подтвердить сервер IQChannels в сообществе. Для этого:

1	Перейдите в сообщество в ВК	
---	-----------------------------	--

2	<p>Перейдите в Управление Работас API Callback API</p>	<div> <div> Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер </div> <div> Настройки сервера Типы событий Запросы </div> <div> <div>Название: Сервер 1 · Изменить</div> <div> Версия API: 5.50 </div> <div> Адрес: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/ </div> <div> <p>Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен POST-запрос, содержащий JSON:</p> <pre>{ "type": "confirmation", "group_id": 19335 }</pre> <p>Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9</p> <div>Подтвердить</div> </div> <div> <div>Секретный ключ: 0388d563709c</div> <div>Сохранить</div> </div> </div> </div>
3	<p>На этой странице нужно указать Адрес и Секретный ключ. Эти значения нужно взять из настроек канала в IQChannels.</p>	

4 . 1	Для получения Адреса и Секретного ключа перейдите в Проект Каналы Канал ВК Настройки В IQChannels.	<div>Физические лица / Каналы / VK</div> <div> VK 155806303 ↗</div> <div>ОбращенияНастройки</div> <div><div>Настройка VK</div><div>Для настройки VK перейдите в вашей группе в:<ul style="list-style-type: none">Настройки.Работа с API.Разделы: Ключи доступа и Callback API.Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:<ul style="list-style-type: none">Доступ к сообщениям сообщества.Доступ к фотографиям сообщества.Доступ к документам сообщества.<div>ID группы: <input type="text"/></div><div>Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890.</div><div>Ключ доступа: <input type="text"/></div><div>Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа".</div><div>Строка подтверждения: <input type="text"/></div><div>Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7.</div><div>Сохранить</div></div></div>
4 . 2	Прокрутите страницу вниз до блока Подтверждение сервера	<div>Подтверждение сервера</div> <div>После сохранения настроек вам нужно подтвердить сервер в VK, для этого перейдите в:<ul style="list-style-type: none">Настройки.Работа с API.Callback API.Для подтверждения сервера используйте следующие параметры:<div>Адрес сервера: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/09aeb15d-be2a-4432-b563-0388d563709c628aa</div><div>Секретный ключ: 0388d563709c628aa</div></div>

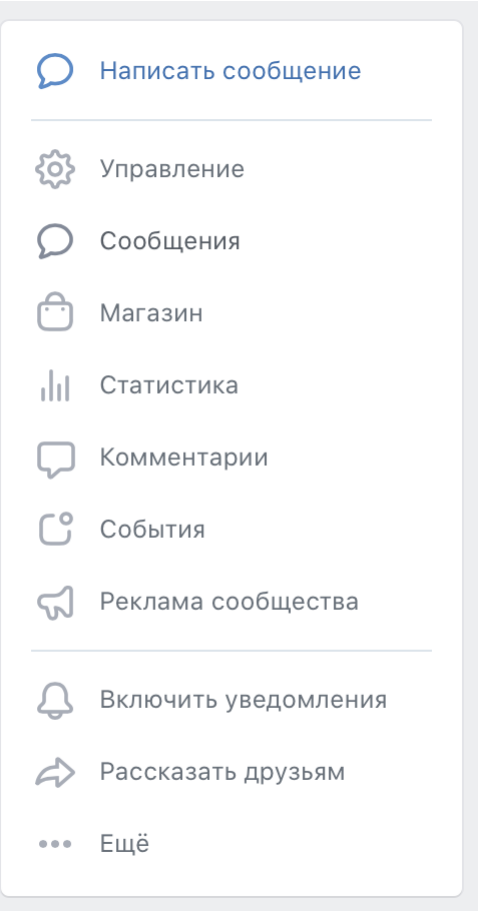
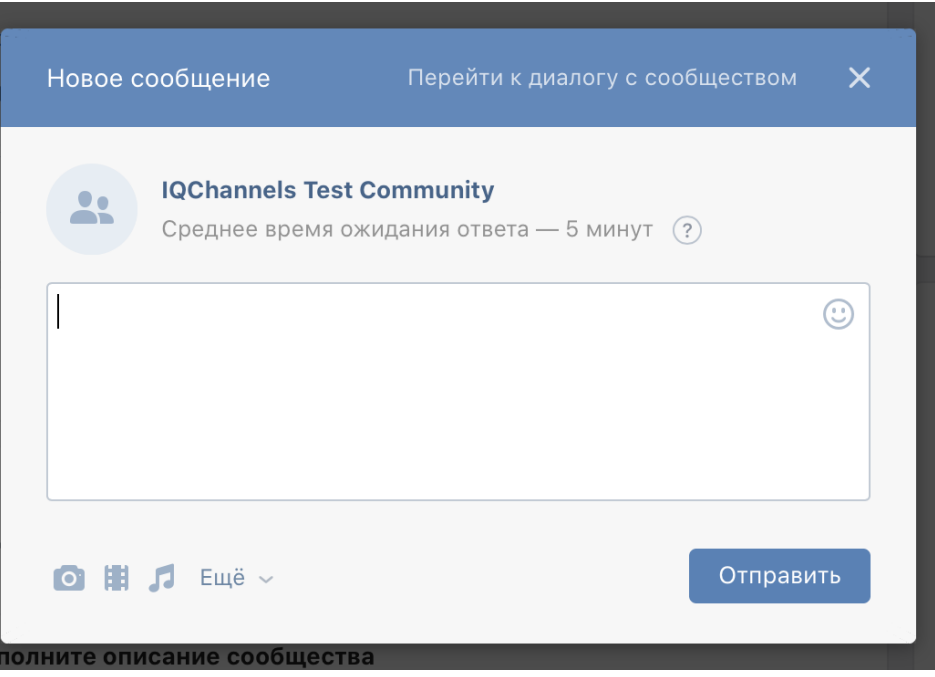
4 . 3	Скопируйте значения Адреса сервера и Секретного ключа в форму Подтверждения сервера в ВК	<div> <div> Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер </div> <div> Настройки сервера Типы событий Запросы </div> <div> <div>Название: Сервер 1 · Изменить</div> <div> Версия API: 5.50 </div> <div> Адрес: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/ </div> <div> <p>Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен POST-запрос, содержащий JSON:</p> <pre>{ "type": "confirmation", "group_id": 19335 }</pre> <p>Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9</p> <div>Подтвердить</div> </div> <div> <div>Секретный ключ: 0388d563709c</div> <div>Сохранить</div> </div> </div> </div>
4 . 4	Нажмите Сохранить секретный ключ	<div> <div> Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер </div> <div> Настройки сервера Типы событий Запросы </div> <div> <div>✓ Адрес сервера успешно сохранён</div> </div> </div>
4 . 5	Нажмите Подтвердить адрес сервера	
5	1. Г о т о	

В
О,
К
А
Н
А
Л
Н
А
С
Т
Р
О
Е
Н
.
Е
С
Л
И
Т
Р
Е
Б
У
Е
Т
С
Я,
Н
А
С
Т
Р
О
Й
К
Е
М
А
Р
Ш
Р
У
Т
И
З
А
Ц
И
Ю
О
Б
Р
А
Щ
Е
Н
И
Й
Д
Л
Я
Н
О
В

	о г о к а н а л а в П р о е к т е в I Q C h a n n els	
--	--	--

3. Проверка канала

Для проверки канала:

1	<p>Перейдите в сообщество в ВК. В правом меню нажмите Написать сообщение.</p>	 <p>The screenshot shows a vertical menu for a VK community. At the top is the option 'Написать сообщение' (Write message) with a speech bubble icon. Below it are several other options: 'Управление' (Management), 'Сообщения' (Messages), 'Магазин' (Store), 'Статистика' (Statistics), 'Комментарии' (Comments), 'События' (Events), 'Реклама сообщества' (Community advertising), 'Включить уведомления' (Turn on notifications), 'Рассказать друзьям' (Tell friends), and 'Ещё' (More) at the bottom.</p>
2	<p>Отправьте новое сообщение</p>	 <p>The screenshot shows a 'Новое сообщение' (New message) dialog box. At the top, there's a title bar with 'Новое сообщение' and a close button. Below it, the community name 'IQChannels Test Community' is displayed with a profile picture and a status 'Среднее время ожидания ответа — 5 минут'. A large text input field is in the center. At the bottom, there are icons for adding media (photo, video, audio) and a dropdown menu 'Ещё'. A blue 'Отправить' (Send) button is on the right.</p>

3	В IQChannels должно появиться новое открытое обращение из канала ВК	
4	В случае ошибки посмотрите логи IQChannels	

4. Настройка "Разделы"

