

ВК-канал: создание и настройка



Доступы:

Для управления каналами требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочиями **Администратор** или **Управление каналами**



Требования

- Сервер должен быть доступен из Интернета по публичному доменному имени, не по IP-адресу. Это может быть Nginx или другой прокси-сервер.
- Сервер должен поддерживать входящие HTTPS подключения и иметь валидный, не самоподписанный сертификат.

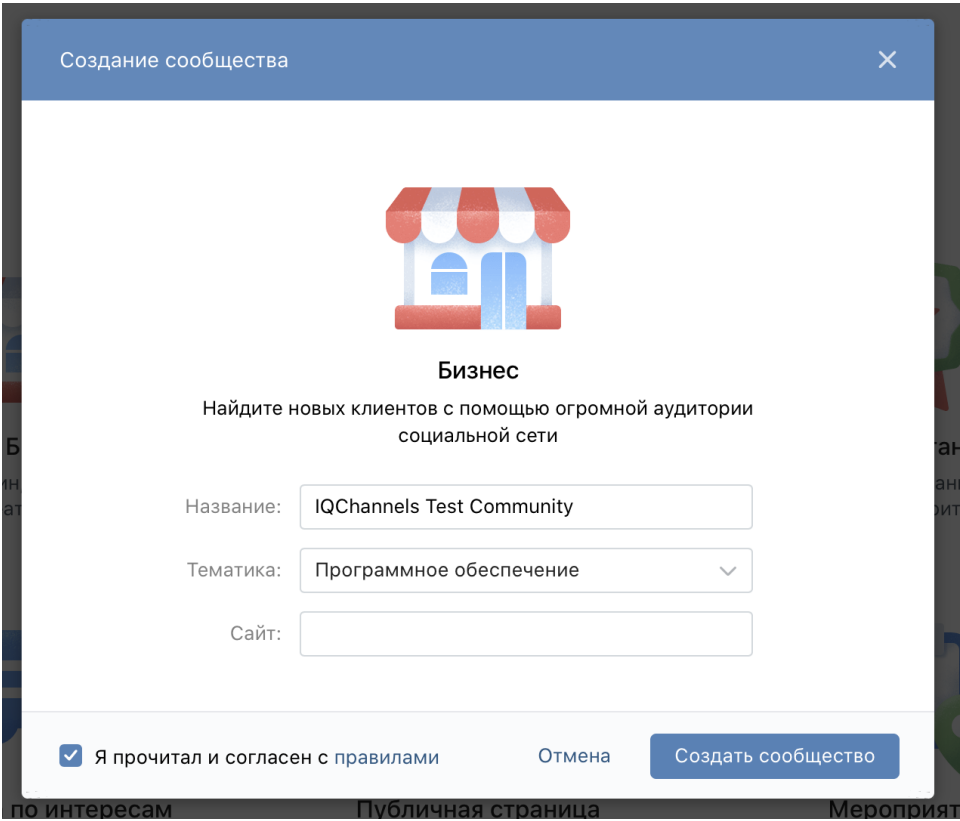
- 1. Создание сообщества в ВК
 - 1.1 Создание сообщества в ВК (если не существует)
 - 1.2 Включение сообщений в сообществе
- 2. Создание ВК-канала в IQChannels
 - 2.1 Создание ВК-канала
 - 2.2 Создание ключа доступа к API в ВК-сообществе
 - 2.3 Настройка доступа к ВК-сообществу в IQChannels
 - 2.4 Подтверждение сервера в ВК-сообществе
- 3. Проверка канала
- 4. Настройка "Разделы"

1. Создание сообщества в ВК

1.1 Создание сообщества в ВК (если не существует)

IQChannels поддерживает обмен сообщениями для сообщества во Вконтакте. Создайте сообщество, если его еще не существует. Для этого:

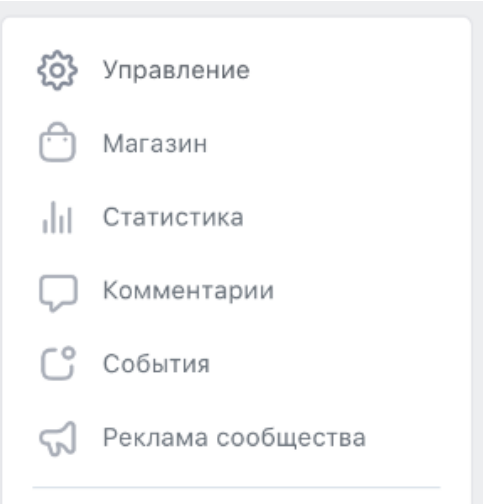
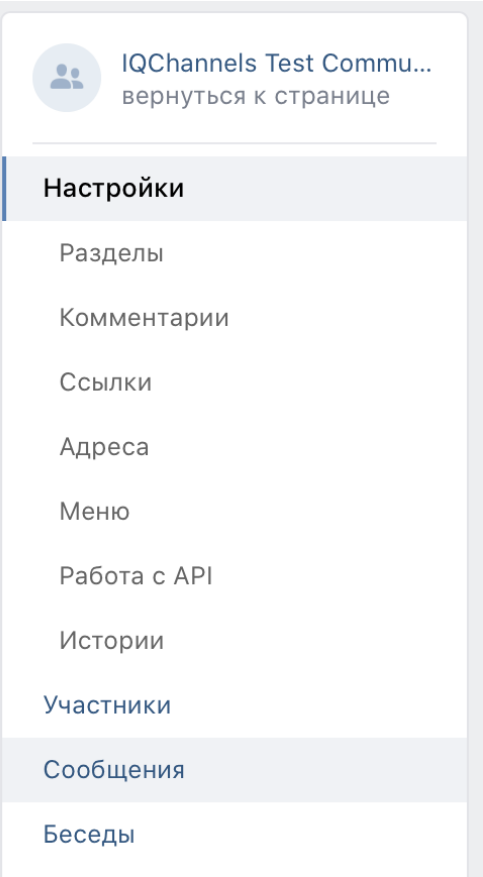
1	Перейдите в раздел Сообщества в левом меню ВК	
2	Нажмите на кнопку Создать сообщество в правом верхнем углу	

3	Заполните форму создания сообщества	
4	Подтвердите создание сообщества.	

1.2 Включение сообщений в сообществе

По умолчанию сообщения в сообществе выключены. Для включения сообщений в сообществе:

1	Зайдите в свое сообщество в ВК.	
---	---------------------------------	--

2	В правом левом меню перейдите в раздел Управление .	
3	В разделе Настройки перейдите в подраздел Сообщения	

4	Включите сообщения сообщества	Сообщения Сообщения сообщества: Включены ☒ Добавить в левое меню Приветствие: Сообщение будет отправлено автоматически, когда пользователь впервые откроет диалог с сообществом. Виджет Сообщений: ☐ Разрешить использование виджета ? Сохранить
---	-------------------------------	--

2. Создание ВК-канала в IQChannels

2.1 Создание ВК-канала

В IQChannels требуется создать отдельный канал с типом Вконтакте для поддержки сообщений сообщества. Для этого:

1

П
е
р
е
й
д
и
т
е
в
о
в
к
л
а
д
к
у
К
а
н
а
л
ы
в
с
е
г
м
е
н
те



Каналы

[Создать канал](#)

Продукты | Поддержка | Оценки | Настройки

Новый канал ✕

Тип канала:

Название:

На английском:
Короткое название канала на английском языке без пробелов, например, support.

Описание:

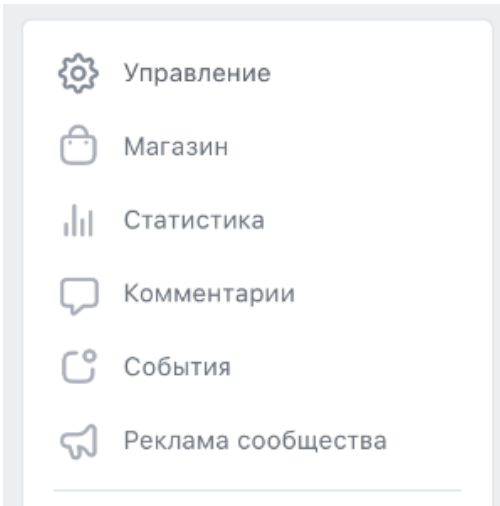
[Отмена](#) [Создать канал](#)

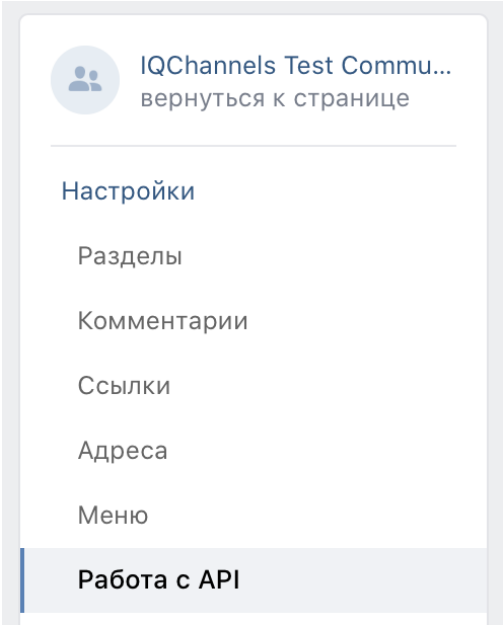
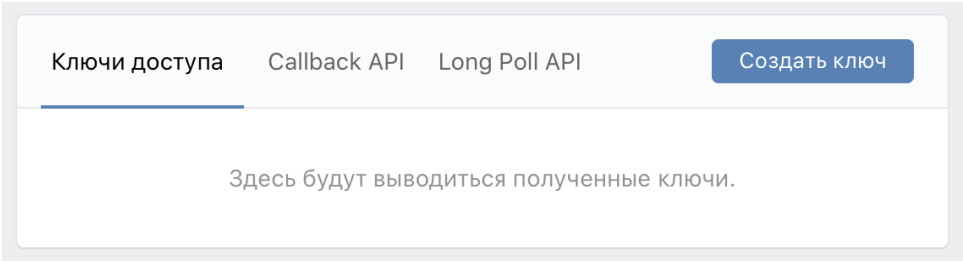
Виджеты | Мобильная версия | Реклама

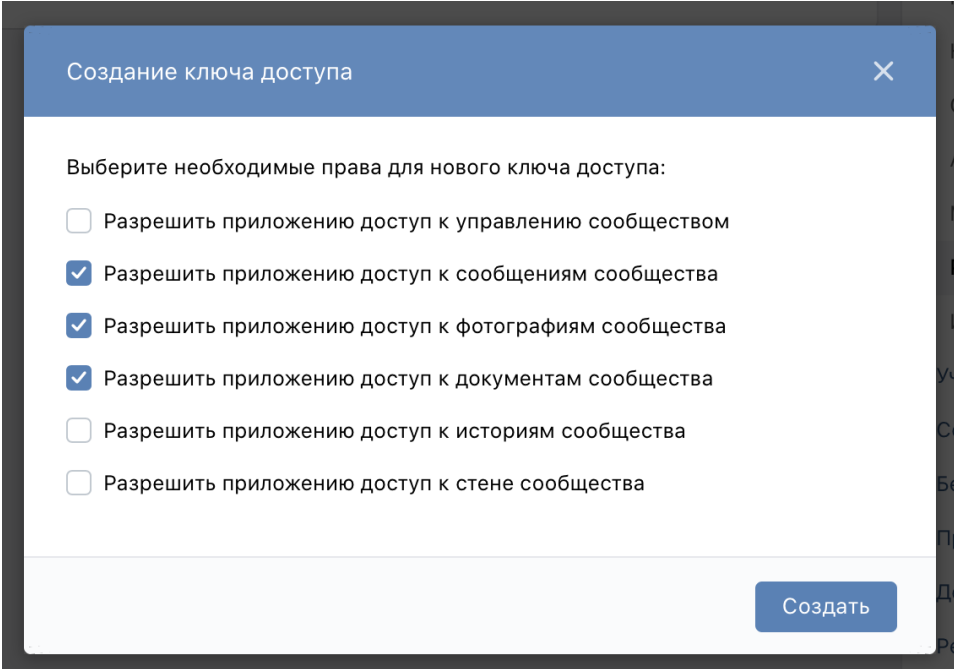
4	П о д т в е р д и т е с о з д а н и е к а н а ла	
---	---	--

2.2 Создание ключа доступа к API в ВК-сообществе

Для доступа сервера IQChannels к сообщениям сообщества требуется создать отдельный ключ доступа к API сообщества Вконтакте. Для этого:

1	Зайди те в сооб ществ о в ВК	
2	В право м меню перей дите в разде л Упр авлен ие	 The screenshot shows a vertical menu with the following items: - Управление (Management) - icon: gear - Магазин (Store) - icon: shopping bag - Статистика (Statistics) - icon: bar chart - Комментарии (Comments) - icon: speech bubble - События (Events) - icon: calendar - Реклама сообщества (Community Advertising) - icon: megaphone

3	В настройках перейдите в подраздел Работа с API .	
4	На странице Ключи доступа нажмите Создать ключ .	

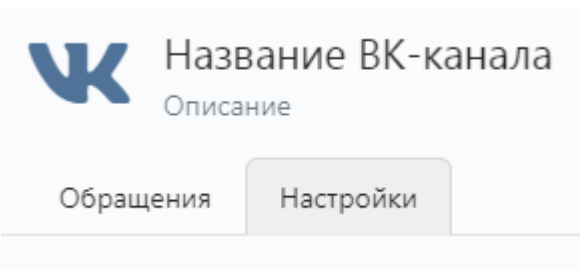
5	При создании ключа укажите разрешения: – Доступ к сообщениям – Доступ к фотографиям – Доступ к документам Последние нужны для возможности отправки фотографий и файлов в переписке.	
6	1. Создать	

е / с к о п и р у й т е е г о . Е г о п о т р е б у е т с я у к а з а т ь в п а н е л и у п р а в л е н и я I Q C h a n n e l s

2.3 Настройка доступа к ВК-сообществу в IQChannels

1	В о в к л а д к е К а н а л ы в п р о е к т е в I Q C h a n n e l s к л и к н и т е п о с о з Д а н н о м у в а м и (п. 2. 1) В
---	--

К	к
к	а
н	а
л	л
у.	О
О	т
т	к
к	р
р	о
о	е
е	с
с	я
я	с
с	т
т	р
р	а
а	н
н	и
и	ц
ц	а
а	к
к	а
а	н
н	а
а	ла

2	Н а с т р а н и ц е к а н а л а п е р е й д и т е н а в к л а д к у " Н а с т р о й к и"	
3	В о в к л а д к е " Н а с т р о й к и н у	

	ж н о у к а з а т ь І D г р у п п ы (с о о б щ е с т в а) в В К, к л ю ч д о с т у п а и с т р о к у п о д т в е р ж д е н и я.
4	у к а

Ж
И
Т
Е
К
Л
Ю
Ч
Д
О
С
Т
У
П
А,
К
О
Т
О
Р
Ы
С
О
З
Д
А
Л
И
Н
А
П
Р
Е
Д
Ы
Д
У
Щ
Е
М
Ш
А
Г
Е
С
О
З
Д
А
Н
И
Е
К
Л
Ю
Ч
А
Д
О
С
Т
У
П
А
К

	А Р И В В К - с о о б щ е с т в е
5 . 1	Д л я п о л у ч е н и я и н ф о р м а ц и и о г р у п п е и с т р о к е п о д т в е р ж д е н и я

	п е р е й д и т е в с о о б щ е с т в о в ВК	
5 . 2	П е р е й д и т е в р а з д е л у п р а в л е н и е в п р а в о м м е н ю	 Управление  Магазин  Статистика  Комментарии  События  Реклама сообщества



IQChannels Test Commu...
вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

5
.
4

П
е
р
е
й
д
и
т
е
н
а
с
т
р
а
н
и
ц
у
C
a
l
l
b
a
c
k
A
P
I
в
в
е
р
х
н
е
м
е
н
ю

Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API

Добавить сервер

Настройки сервера Типы событий Запросы

Название: Сервер 1 · [Изменить](#)

Версия API: 5.50

Адрес: ?

Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен **POST-запрос**, содержащий JSON:

{ "type": "confirmation", "group_id": 1933

Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9

5
.
5

Н
а
э
т
о
й
с
т
р
а
н
и
ц
е
у
к
а
з
а
н
ы
g
r
o
u
p
_i

д
и
с
т
р
о
к
а,
к
о
т
о
р
у
ю
д
о
л
ж
е
н
в
е
р
н
у
т
ь
с
е
р
в
е
р.
Н
а
с
к
р
и
н
ш
о
т
е
в
ы
ш
е
э
т
о
"g
г
о
и
р
_i
d"
:
1
9
3
3.
..
и



Мой канал Вконтакте

Тестовый канал Вконтакте.

Обращения

Настройки

Настройка VK

Для настройки VK перейдите в вашей группе в:

- [Настройки.](#)
- [Работа с API.](#)
- Разделы: [Ключи доступа](#) и [Callback API](#).

Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:

- [Доступ к сообщениям сообщества.](#)
- [Доступ к фотографиям сообщества.](#)
- [Доступ к документам сообщества.](#)

ID группы:

19335

Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890.

Ключ доступа:

e5f78d

Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа".

Строка подтверждения:

f2b94

Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7.

Сохранить

5 . 7	С о х р а н и т е и з м е н е н и я	Физические лица / Каналы / Мой канал Вконтакте  Мой канал Вконтакте Тестовый канал Вконтакте. 193358152 ↗ Обращения Настройки Настройка VK Готово Изменения успешно сохранены. Для настройки VK перейдите в вашей группе в: - Настройки. - Работа с API. - Разделы: Ключи доступа и Callback API. Ключ доступа должен быть создан со следующими правами: - Доступ к сообщениям сообщества. - Доступ к фотографиям сообщества. - Доступ к документам сообщества.
-------------	--	---

2.4 Подтверждение сервера в ВК-сообществе

Последний шаг, требуется подтвердить сервер IQChannels в сообществе. Для этого:

1	Перейдите в сообщество в ВК	
---	-----------------------------	--

2	Перейдите в Управление Работас API Callback API	Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер Настройки сервера Типы событий Запросы Название: Сервер 1 · Изменить Версия API: 5.50 Адрес: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/ Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен POST-запрос, содержащий JSON: {"type": "confirmation", "group_id": 19335 } Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9 Подтвердить Секретный ключ: 0388d563709c Сохранить
3	На этой странице нужно указать Адрес и Секретный ключ. Эти значения нужно взять из настроек канала в IQChannels.	

4 . 1	Для получения Адреса и Секретного ключа перейдите в Проект Каналы Канал ВК Настройки В IQChannels.	Физические лица / Каналы / VK  VK 155806303 ↗ ОбращенияНастройки Настройка VK Для настройки VK перейдите в вашей группе в: - Настройки. - Работа с API. - Разделы: Ключи доступа и Callback API. Ключ доступа должен быть создан со следующими правами: - Доступ к сообщениям сообщества. - Доступ к фотографиям сообщества. - Доступ к документам сообщества. ID группы: Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890. Ключ доступа: Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа". Строка подтверждения: Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7. Сохранить
4 . 2	Прокрутите страницу вниз до блока Подтверждение сервера	Подтверждение сервера После сохранения настроек вам нужно подтвердить сервер в VK, для этого перейдите в: - Настройки. - Работа с API. - Callback API. Для подтверждения сервера используйте следующие параметры: Адрес сервера: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/09aeb15d-be2a-4432-b563-0388d563709c628aa Секретный ключ: 0388d563709c628aa

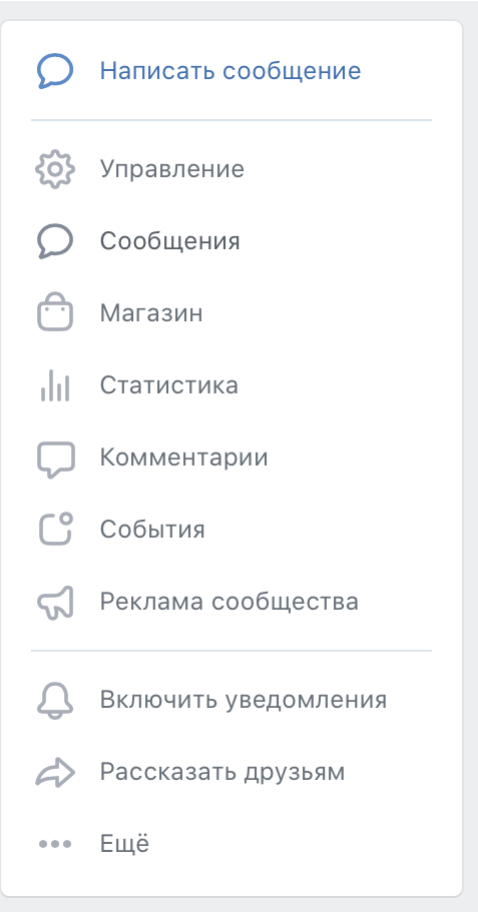
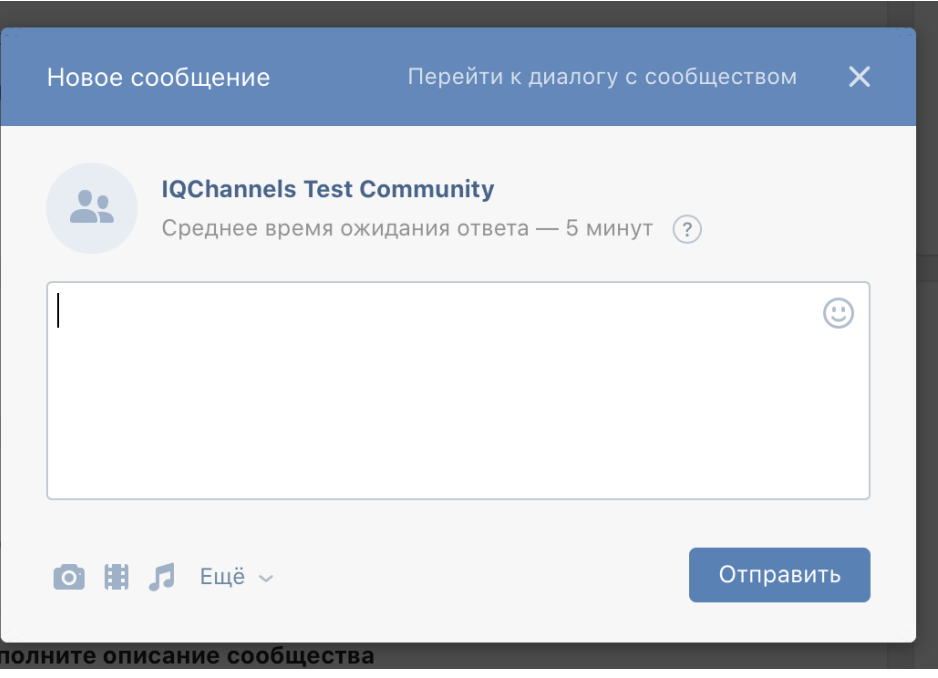
4 . 3	Скопируйте значения Адреса сервера и Секретного ключа в форму Подтверждения сервера в ВК	Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер Настройки сервера Типы событий Запросы Название: Сервер 1 · Изменить Версия API: 5.50 Адрес: https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/ Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен POST-запрос, содержащий JSON: <pre>{ "type": "confirmation", "group_id": 19335 }</pre> Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9 Подтвердить Секретный ключ: 0388d563709c Сохранить
4 . 4	Нажмите Сохранить секретный ключ	Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер Настройки сервера Типы событий Запросы ✓ Адрес сервера успешно сохранён
4 . 5	Нажмите Подтвердить адрес сервера	
5	1. Г о т о	

В
О,
К
А
Н
А
Л
Н
А
С
Т
Р
О
Е
Н
.
Е
С
Л
И
Т
Р
Е
Б
У
Е
Т
С
Я,
Н
А
С
Т
Р
О
Й
К
Е
М
А
Р
Ш
Р
У
Т
И
З
А
Ц
И
Ю
О
Б
Р
А
Щ
Е
Н
И
Й
Д
Л
Я
Н
О
В

	о г о к а н а л а в П р о е к т е в I Q C h a n n els	
--	--	--

3. Проверка канала

Для проверки канала:

1	Перейдите в сообщество в ВК. В правом меню нажмите Написать сообщение.	 The screenshot shows a vertical menu for a VK community. The first item is 'Написать сообщение' (Write message) with a speech bubble icon. Below it are 'Управление' (Management), 'Сообщения' (Messages), 'Магазин' (Store), 'Статистика' (Statistics), 'Комментарии' (Comments), 'События' (Events), 'Реклама сообщества' (Community advertising), 'Включить уведомления' (Turn on notifications), 'Рассказать друзьям' (Tell friends), and 'Ещё' (More).
2	Отправьте новое сообщение	 The screenshot shows a 'Новое сообщение' (New message) dialog box. At the top, it says 'Новое сообщение' and 'Перейти к диалогу с сообществом' (Go to dialog with community). Below is the community name 'IQChannels Test Community' and 'Среднее время ожидания ответа — 5 минут' (Average response time — 5 minutes). There is a large text input field with a cursor. At the bottom, there are icons for photo, video, audio, and a dropdown menu 'Ещё' (More). A blue 'Отправить' (Send) button is on the right.

3	В IQChannels должно появиться новое открытое обращение из канала ВК	
4	В случае ошибки посмотрите логи IQChannels	

4. Настройка "Разделы"

