

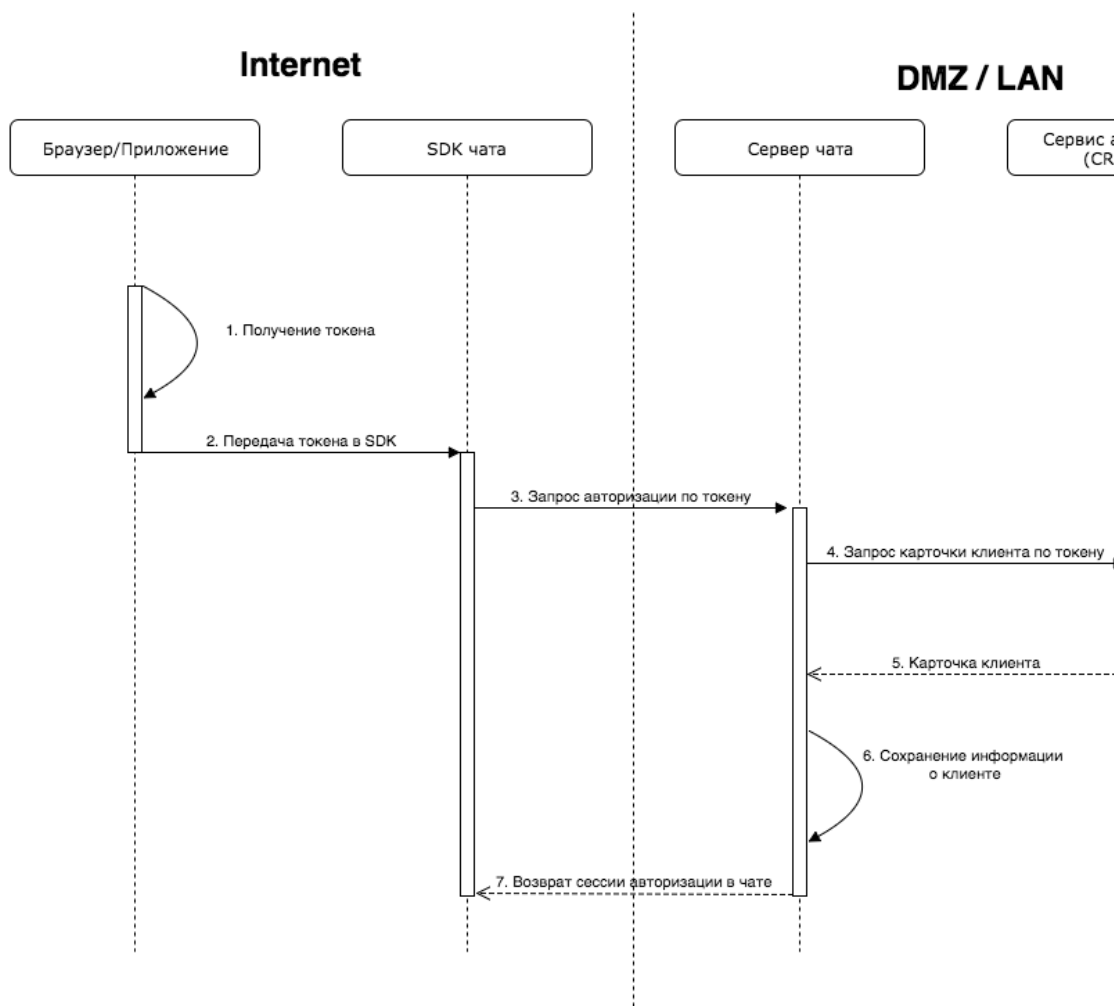
Auth API

IQ4

Auth API — это протокол авторизации клиента, который использует сервер чата для авторизации клиента во внешней системе (CRM/ДБО или другой учетной системе).

- [Протокол авторизации](#)
- [Запрос](#)
- [Ответ](#)
 - [Response](#)
 - [Client](#)
 - [Branch](#)
 - [Company](#)
 - [Field](#)
 - [Contacts](#)
 - [Group](#)
- [Примеры ответов](#)
 - [Успешный ответ](#)
 - [Успешный ответ со списком компаний](#)
 - [Ответ с ошибкой](#)
- [Изменения](#)
 - [Версия 1.1](#)
 - [Версия 1.2](#)
 - [Версия 1.3](#)

Протокол авторизации



1. **Получение токена.** Браузер или мобильное приложение получают или генерируют токен клиента для авторизации в чате. Токен — это любая строка. Например, это может быть токен текущей сессии.
2. **Передача токена в SDK.** При инициализации SDK чата (виджета, мобильных SDK) браузер или мобильное приложение передает в него токен клиента.
3. **Запрос авторизации по токenu.** SDK чата отправляет запрос на авторизацию клиента на сервер чата.
4. **Запрос карточки клиента.** Сервер чата получает токен и отправляет этот токен в сервис авторизации для авторизации клиента и получения его карточки. Сервисом авторизации может выступать CRM, ДБО и т.д.
5. **Возврат карточки клиента.** Сервис авторизации проверяет токен клиента и возвращает карточку клиента или ошибку.
6. **Сохранение информации о клиенте.** Сервер чата сохраняет карточку клиента локально.
7. **Возврат сессии авторизации в чате.** Сервер чата создает сессию авторизации клиента в чате и возвращает ее в SDK.
8. Авторизация клиента в SDK завершена.

Запрос

Запросы можно отправлять с помощью одного из HTTP методов к REST-сервису: GET или POST.

При этом в случае с методом GET - токен содержится в URL-запроса, при использовании метода POST - токен передается в параметре header.

Пример запроса GET

`http://[host]:[port]/rest/chat/client/id/{token}`

Входные параметры в URL

Параметр	Обязательность	Описание
token	да	Токен клиента

Пример запроса POST

http://[host]:[port]/rest/chat/client/id/

Элемент	Обязательность	Где передается	Описание
token	да	header	Токен клиента

Ответ

Response

В случае успешного ответа сервер возвращает статус 200 с ответом в формате application/json.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
client	Client	нет	Информация о клиенте
companyList	List<Company>	нет	Список организаций, к которым относится текущий клиент.
errorCode	String	нет	Код ошибки
errorText	String	нет	Текст ошибки

Client

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
id	String	да	Идентификатор клиента в CRM (Master ID)
name	String	да	ФИО клиента
surname	String	да	Фамилия
firstname	String	да	Имя
patronymic	String	да	Отчество
type	String ("0", "1")	да	Код типа клиента
enabled	Boolean	да	Обслуживание клиента разрешено
birthDate	String ("YYYY-MM-DD")	нет	Дата рождения
extRef	String	нет	Идентификатор клиента в АБС
cardRef	String	нет	Идентификатор клиента в карточный системе (ДКБО ID)
branch	Branch	нет	Информация о подразделении клиента
crmURL	String	нет	Полная ссылка, по которой клиента можно открыть в CRM.
inn	String	нет	ИНН клиента.
shortName	String	нет	Краткое наименование клиента.
accountNumbers	String	да	Номера счета клиента. Данное поле не сохраняется в карточке клиента и храниться только в рамках открытого обращения

positionStream	Boolean	да	Новый портфель, значение для PositionStream (true/false)
betaUser	Boolean	да	Флаг "бета пользователь" (true/false)
lvlClient	String	да	Сервисный уровень клиента, приоритет обслуживания
timezone	String	да	Часовой пояс на устройстве клиента
osVersion	String	да	Версия ОС устройства
device	String	да	Тип устройства
deviceVersion	String	да	Версия приложения
fields	Map<String, String>	нет	Deprecated, нужно использовать fieldList Поля с дополнительной информацией о клиенте в виде название поле значение.
fieldList	List<Field>	нет	Поля с дополнительной информацией о клиенте, при отображении в интерфейсе оператора учитывается порядок полей.
contacts	Contacts	нет	Информация о контактах клиента для информирования оператора и выстраивания омниканальных связей
secretWord	String	нет	Кодовое слово, которое операторы или бот используют для ручной идентификации клиента
group	List<Group>	нет	Информация о группах клиентов для версии iQPro.

Branch

Информация о филиале обслуживания клиента..

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
id	Long	нет	Идентификатор подразделения \ филиала во внешней системе
extRef	String	нет	Идентификатор в главной учетной системе (например АБС)
bik	String	нет	БИК подразделения (для банка)
name	String	нет	Наименование подразделения \ филиала

Company

Информация об организации.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
id	Integer	да	Идентификатор организации во внешней системе
name	String	нет	Наименование организации
type	String	нет	Код типа организации
enabled	Boolean	нет	Обслуживание организации разрешено
extRef	String	нет	Код организации в главной учетной системе (например АБС)
inn	String		ИНН
kpp	String		КПП
resident	Boolean		Признак "Нерезидент"
phone	String		Телефоны
shortName	String		Сокращенное наименование
internationalName	String		Международное наименование

ogrn	String		ОГРН
ogrnDate	String ("YYYY-MM-DD")		Дата ОГРН
internationalAddress	String		

Field

Поле с дополнительной информацией о клиенте.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
name	String	да	Название поля, которое будет отображаться в интерфейсе оператора
value	String	да	Значение поля

Contacts

Официальные подтвержденные контакты клиента. Данные контакты и идентификаторы используются системой для построения омниканальных связей.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
phone	String	нет	Номер телефона
email	String	нет	Электронная почта
telegramUserName	String	нет	Текстовый идентификатор пользователя в Telegram
whatsappPhone	String	нет	Идентификатор пользователя в Whatsapp в формате номера телефона

Group

Группа клиента. Данные используются системой для автоматической сегментации клиентов по группам.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
id	Long	да	Идентификатор группы во внешней системе
parentGroup	Group	нет	Информация о родительской группе в случае древовидной структуры
name	String	нет	Наименование группы. Если не задано, можно указать вручную в iQChannels
description	String	нет	Описание группы
priority	Long	нет	Приоритет обращений от клиентов в данной группе по умолчанию

Примеры ответов

Успешный ответ

В случае успешного ответа сервер возвращает статус 200 с ответом в формате application/json:

```
GET http://127.0.0.1:8080/rest/chat/client/id/a57974242d0146c28056
```

Успешный ответ:


```

{
  "client": {
    "id": "124625",
    "name": " ",
    "surname": "",
    "firstname": "",
    "patronymic": "",
    "birthDate": "1973-09-02",
    "type": "2",
    "enabled": "false"
  },
  "companyList": [
    {
      "id": "225760",
      "name": " ",
      "extRef": "561",
      "inn": "7701028744",
      "kpp": "770001001",
      "resident": "true",
      "phone": "+79093342334",
      "shortName": " ",
      "internationalName": "LIGA JSC",
      "ogrn": "1057703026633",
      "ogrnDate": "2005-02-11"
    },
    {
      "id": "124612",
      "name": " ",
      "extRef": "560",
      "inn": "7701058541",
      "kpp": "770001001",
      "resident": "true",
      "phone": "123-34-45",
      "shortName": " ",
      "internationalName": "CAPITOLIY JSC",
      "ogrn": "2801283419468",
      "internationalAddress": "",
      "regAddress": ""
    }
  ]
}

```

Ответ с ошибкой

В случае ошибки сервер возвращает статус не 200, а также может дополнительно возвращать описание ошибки в формате application/json в теле ответа:

```

{
  "errorCode": "1001",
  "errorText": "Client not found"
}

```

Изменения

Версия 1.1

- В типе Client добавлено поле shortName.
- В типе Client добавлено поле fieldList.
- Добавлен тип Field.

Версия 1.2

- В типе Client добавлено поле contacts.
- В типе Client добавлено поле secretWord.
- В типе Client добавлено поле group.
- Добавлен тип Contacts.
- Добавлен тип Group.

Версия 1.3

- Добавлена возможность использовать протокол AUTH с методом POST.
- В типе Client добавлено поле accountNumbers.
- В типе Client добавлено поле positionStream.
- В типе Client добавлено поле betaUser.
- В типе Client добавлено поле lvlClient.
- В типе Client добавлено поле timezone.
- В типе Client добавлено поле osVersion.
- В типе Client добавлено поле device.
- В типе Client добавлено поле deviceVersion.