

WhatsApp-канал через шлюз EDNA: создание и настройка



Доступы:

Для управления каналами требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочиями **Администратор** или **Управление каналами**

Содержание

- [Содержание](#)
- [Требования](#)
- [Создание WhatsApp \(EDNA\) канала в IQChannels](#)
 - [1\) Создание канала](#)
 - [2\) Получение ключа доступа к API в EDNA](#)
 - [3\) Настройка доступа к WhatsApp \(EDNA\) в IQChannels](#)
 - [4\) Регистрация «Webhook URL» в EDNA](#)
 - [5\) Проверка канала](#)
- [Важная информация](#)

Требования

- Сервер должен быть доступен из Интернета по публичному доменному имени, не по IP-адресу. Это может быть Nginx или другой прокси-сервер.
- Сервер должен поддерживать входящие HTTPS подключения и иметь валидный, не самоподписанный сертификат.

Создание WhatsApp (EDNA) канала в IQChannels

1) Создание канала

В IQChannels требуется создать отдельный канал с типом WhatsApp (EDNA) для поддержки сообщений сообщества. Для этого:

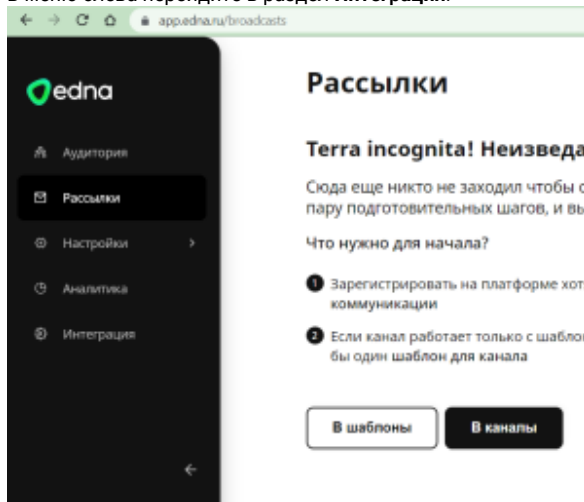
1. Перейдите в раздел **Каналы** в проекте.
2. Нажмите на кнопку **Создать канал** в правом верхнем углу.
3. Заполните форму создания канала, укажите тип канала **WhatsApp (EDNA)**.
4. Подтвердите создание канала.

2) Получение ключа доступа к API в EDNA

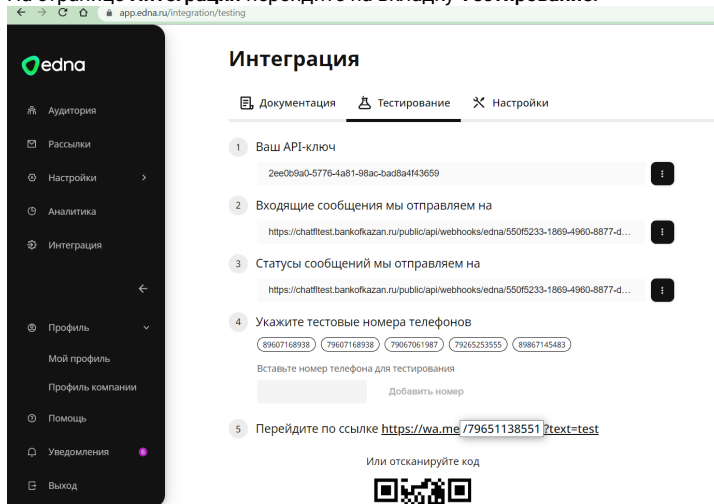
Для доступа сервера IQChannels к шлюзу EDNA требуется создать отдельный ключ доступа к API. Для этого:

1. Зайдите в личный кабинет EDNA <https://app.edna.ru/>.

2. В меню слева перейдите в раздел **Интеграция**.



3. На странице **Интеграция** перейдите на вкладку **Тестирование**:



4. В поле **Ваш API-ключ** нажмите кнопку справа и выберите **Сгенерировать новый API-ключ**.
5. Создайте ключ и скопируйте его. Его потребуется указать в панели управления IQChannels. **Панель пока не закрывайте, она нам еще пригодится!**

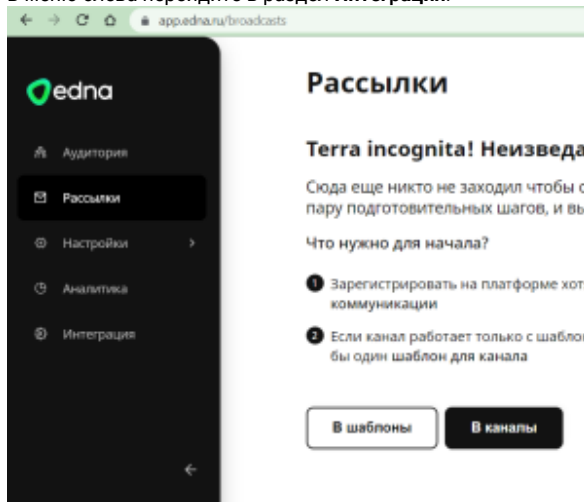
3) Настройка доступа к WhatsApp (EDNA) в IQChannels

1. Перейдите в раздел **Каналы** в Проекте в IQChannels.
2. В проекте зайдите в созданный WhatsApp (EDNA) канал и перейдите в его настройки.
3. На этой странице нужно указать адрес API EDNA (<https://app.edna.ru/>), API-ключ и Каскад.
4. Укажите API-ключ, который создали на предыдущем шаге **Получение ключа доступа к API в EDNA**.
5. **Каскад** выберите из выпадающего списка (список каскадов автоматически загружается из EDNA).
6. В поле «Webhook URL» сформируется автоматически URL для получения новых сообщений из EDNA. Его нужно зарегистрировать в личном кабинете EDNA.

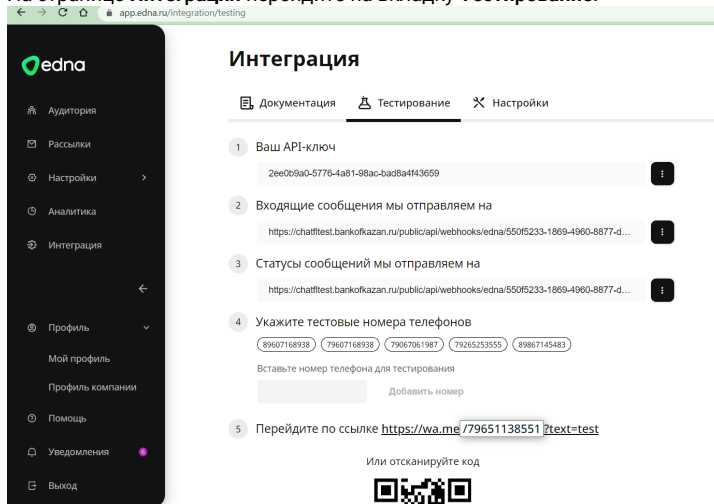
4) Регистрация «Webhook URL» в EDNA

1. Вернитесь в личный кабинет EDNA, раздел **Интеграция**.

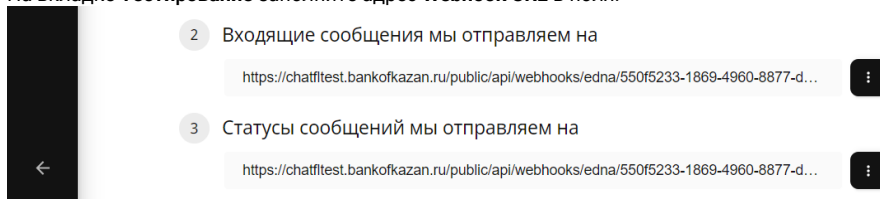
2. В меню слева перейдите в раздел **Интеграция**.



3. На странице **Интеграция** перейдите на вкладку **Тестирование**:



4. На вкладке **Тестирование** заполните адрес **Webhook URL** в поля:



***один и тот же Webhook URL используется в обоих полях в EDNA.**

5) Проверка канала

Для проверки канала:

1. Перейдите в приложение WhatsApp,
2. Найдите контакт канала, указанный в Личном Кабинете EDNA.
3. Отправьте новое сообщение.
4. В IQChannels должно появиться новое открытое обращение из канала WhatsApp (EDNA).
5. В случае ошибки посмотрите логи IQChannels.

Важная информация

При получении сообщения от контакта WhatsApp, вы можете ответить на него в течение 24х часов. Потом обращение считается закрытым, инициатором переписки в WhatsApp оператор не может выступать.

