

Автоответы



Доступы

- Для доступа в режиме просмотра пользователь должен иметь полномочие **Просмотр автоответов**.
- Для доступа в режиме редактирования пользователь должен иметь полномочие **Управление автоответами**.

Автоответы - в данной вкладке можно настроить сообщения для пользователей, которые будут отправляться автоматически при определённых действиях.

Например, можно настроить автоматическое приветствие, или уведомление о том, что на данный момент все операторы заняты.

Данная вкладка находится в разделе Сегменты - (выбрать сегмент) - вкладка Автоматизация - закладка "Автоответы"

Типы автоответов:

Автоответы бывают разных типов и назначений. Подробнее тут: [Типы автоответов](#)

Интерфейс:

Отображается список автоответов с разделением на группы. В каждой группе видны:

- Список каналов, для которых применяется автоответ.
- Список настроенных автоответов с информацией по каждому автоответу:
 - Статус: включен / выключен (автоответы на статусе **Выключен** не используются для отправки клиентам, пока их статус не будет изменён на **Включен**).
 - Текст сообщения для клиента.

Настройка автоответов:

Информация о настройке тут: [Создание/редактирование/удаление автоответов](#)