










Настройки сегмента

Вкладка **Настройки**  **Настройки** в левой панели проека имеет две закладки:

Настройки проекта	Настройки работы с обращениями
В данной вкладке можно: <ul style="list-style-type: none">• дать название сегменты (русский /английский) и добавить описание• перенести данный сегмент в архив• перенести данный сегмент из архива• удалить сегмент	В данной вкладке описаны все настройки, которые влияют на работу с обращениями операторов и супервизоров

 iQChannels



1

A

Ала

Акп

Постинг

Рассылки

Опросы

Клиенты

Компании

Блокировка

Категории

Теги

Отчеты

НАСТРОЙКИ:

Автоматизация

Продукты и услуги

Формы

Быстрые ответы

Каналы

Пользователи

Настройки ?

Настройки проекта

Настройка работы с обращениями

Другие настройки

Перенести в архив

Восст

Общие настройки

Название сегмента:

Сегмент-1

Название на английском:

segment-1

Только латинские символы, цифры и дефис.

Описание сегмента:

текст-пояснение, который отображается в сводной таблице раздела "Сегменты"

Сохранить