

# Настройка постинга в Telegram

Ниже описан ход работ при условии, что у вас ничего не создано в Telegram

## 1. Создаем бота в Telegram

Создание бота в Telegram

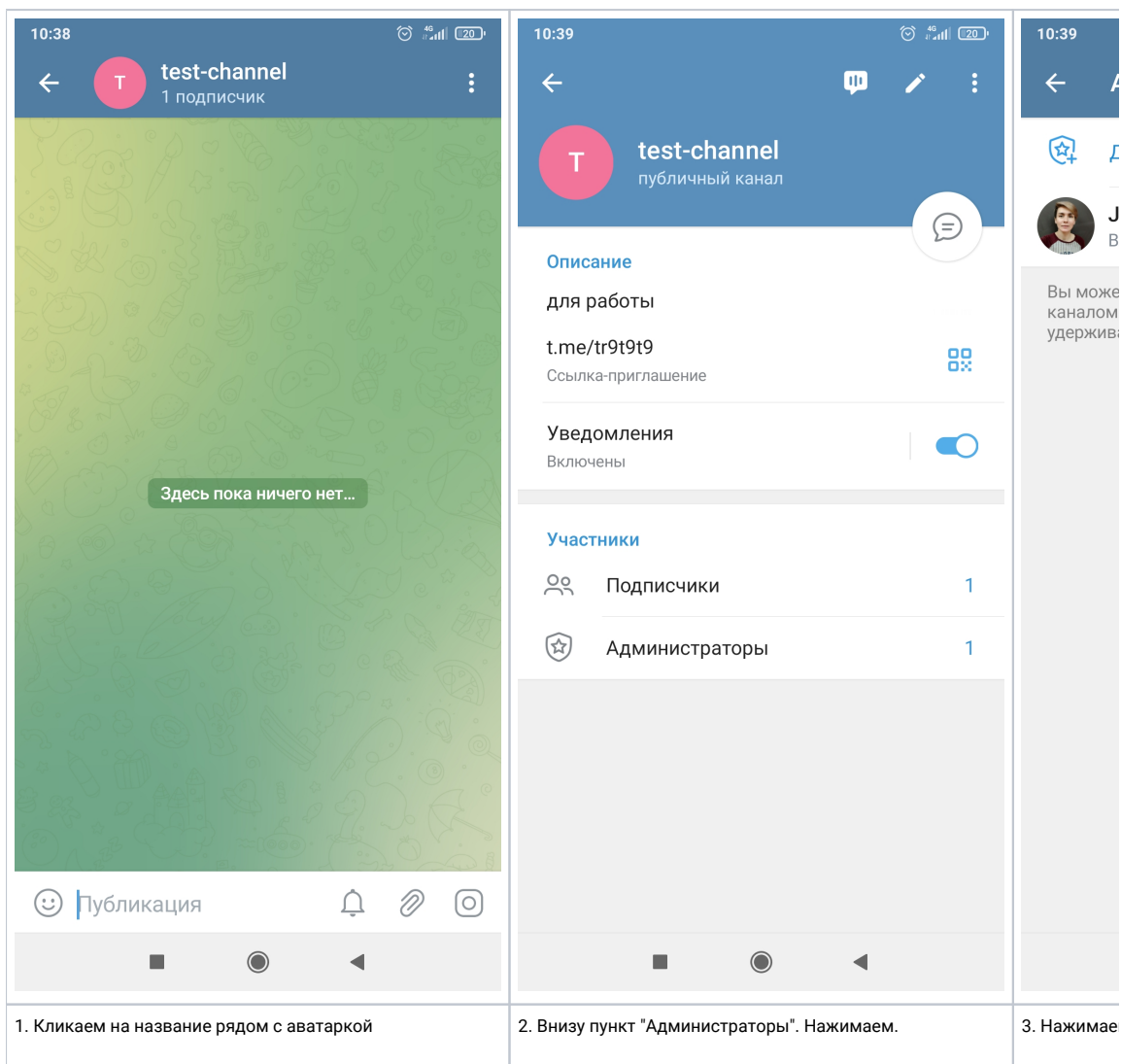
## 2. Создаем паблик в Telegram



1. нажимаем на  в меню выбираем "Создать канал"

2. Вводим имя канала (описание по желанию) и нажимаем галочку вверху справа	3. Подбираем публичную ссылку	4. Канал мо предлагает списка ваш

## 3. Устанавливаем бота как администратора паблика



#### 4. Проставляем полномочия для просмотра и для создания пабликов

Заходим в раздел "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Пользователи". Полномочия определяются не на конкретного оператора, а на группу пользователей. Поэтому вам или придется добавить полномочия к существующей группе ([Изменение роли в сегменте](#)) или создать новую группу ([Создание роли в сегменте](#))

Для работы с постингом в Telegram каналах нам нужны следующие полномочия:

**Просмотр постов в социальных сетях** - Дает возможность только просматривать посты

**Управление постами в социальных сетях** - Дает возможность не только просматривать, но и создавать посты

Отметьте необходимые полномочия для ваших пользователей:

---

☐ Просмотр обращений

Дает возможность просматривать всех обращения в проекте.

☐ Управление обращениями

Дает возможность управлять всеми об проектах, в т.ч. закрывать, назначать, переносить обращения и т.д.

---

## 5. Создаем Telegram-канал для постинга

У нас есть паблик в Telegram в котором мы планируем посты, есть бот - администратор этого паблика. Теперь нужно создать **Telegram-канал в IQChannels с токеном бота-администратора паблика** ([Telegram-канал: создание и настройка](#))

## 6. Подключаем паблик к каналу и настраиваем

Заходим в раздел "Проекты (выбрать проект)" вкладка "Каналы". Выбираем канал с токеном бота-администратора паблика и переходим во вкладку "Список пабликов". [Добавление паблика в канал](#)