

ВК-канал: создание и настройка



Доступы:

Для управления каналами требуется, чтобы пользователь был в группе с полномочиями **Администратор** или **Управление каналами**



Требования

- Сервер должен быть доступен из Интернета по публичному доменному имени, не по IP-адресу. Это может быть Nginx или другой прокси-сервер.
- Сервер должен поддерживать входящие HTTPS подключения и иметь валидный, не самоподписанный сертификат.

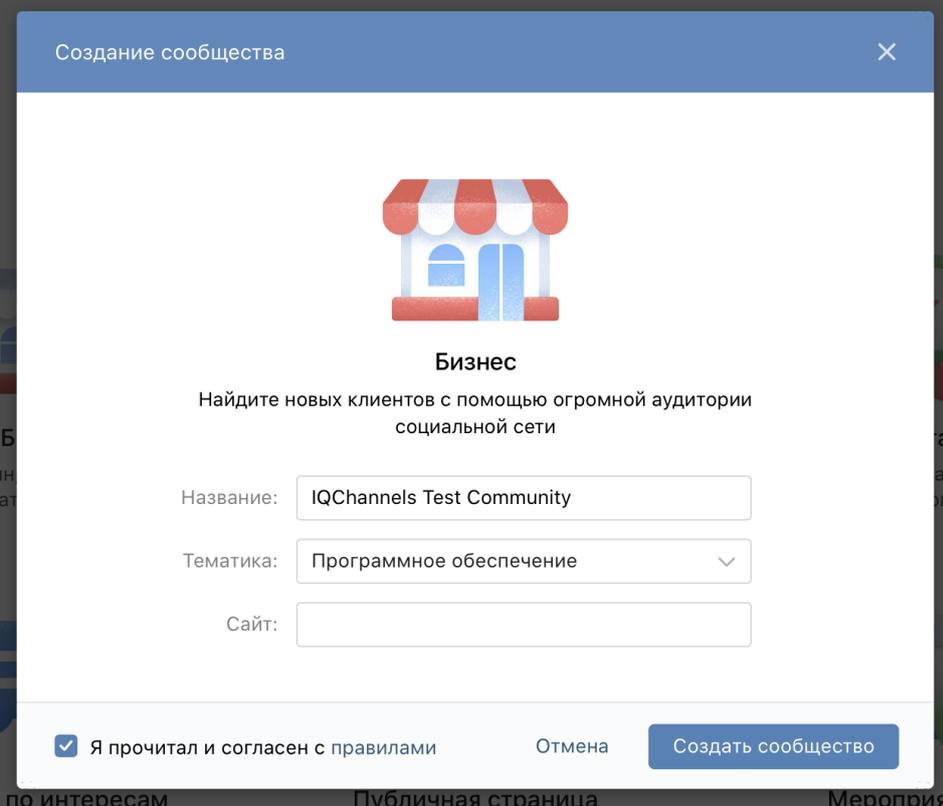
- 1. [Создание сообщества в ВК](#)
 - 1.1 [Создание сообщества в ВК \(если не существует\)](#)
 - 1.2 [Включение сообщений в сообществе](#)
- 2. [Создание ВК-канала в IQChannels](#)
 - 2.1 [Создание ВК-канала](#)
 - 2.2 [Создание ключа доступа к API в ВК-сообществе](#)
 - 2.3 [Настройка доступа к ВК-сообществу в IQChannels](#)
 - 2.4 [Подтверждение сервера в ВК-сообществе](#)
- 3. [Проверка канала](#)
- 4. [Настройка "Разделы"](#)

1. Создание сообщества в ВК

1.1 Создание сообщества в ВК (если не существует)

IQChannels поддерживает обмен сообщений для сообщества во Вконтакте. Создайте сообщество, если его еще не существует. Для этого:

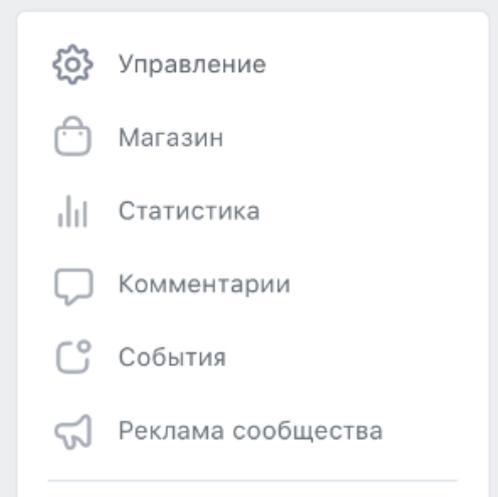
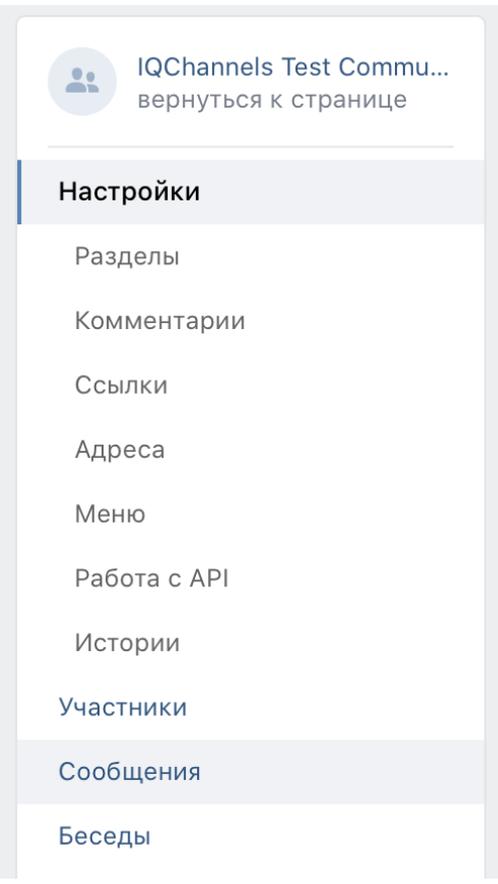
1	Перейдите в раздел С сообщества в левом меню ВК	
2	Нажмите на кнопку Создать сообщество в правом верхнем углу	

3	Заполните форму создания сообщества	
4	Подтвердите создание сообщества.	

1.2 Включение сообщений в сообществе

По умолчанию сообщения в сообществе выключены. Для включения сообщений в сообществе:

1	Зайдите в свое сообщество в ВК.	
---	---------------------------------	--

2	<p>В правом левом меню перейдите в раздел Управление.</p>	
3	<p>В разделе Настройки перейдите в подраздел Сообщения</p>	

4	Включите сообщения сообщества	<div data-bbox="408 237 1345 913"><h3>Сообщения</h3><p>Сообщения сообщества: Включены</p><p><input checked="" type="checkbox"/> Добавить в левое меню</p><p>Приветствие: <input type="text"/></p><p>Сообщение будет отправлено автоматически, когда пользователь впервые откроет диалог с сообществом.</p><p>Виджет Сообщений: <input type="checkbox"/> Разрешить использование виджета ?</p><hr/><p><input type="button" value="Сохранить"/></p></div>
---	-------------------------------	--

2. Создание ВК-канала в IQChannels

2.1 Создание ВК-канала

В IQChannels требуется создать отдельный канал с типом Вконтакте для поддержки сообщений сообщества. Для этого:

1

П
е
р
е
й
д
и
т
е
в
о
в
к
л
а
д
к
у
К
а
н
а
л
ы
в
с
е
г
м
е
н
т

 Каналы

Создать канал

Продукты | Пользователи | Страницы | Мастеринг

Новый канал ✕

Тип канала:

Название:

На английском:
Короткое название канала на английском языке без пробелов, например, support.

Описание:

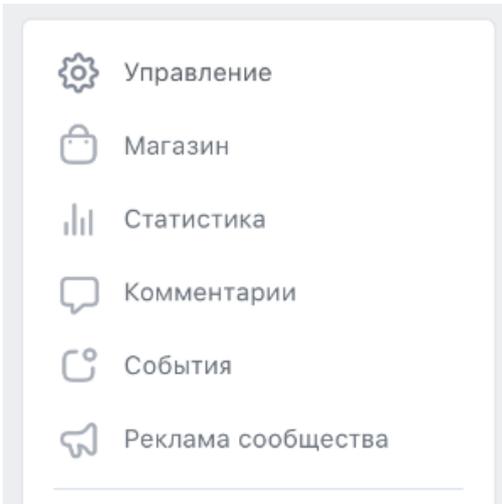
[Отмена](#) [Создать канал](#)

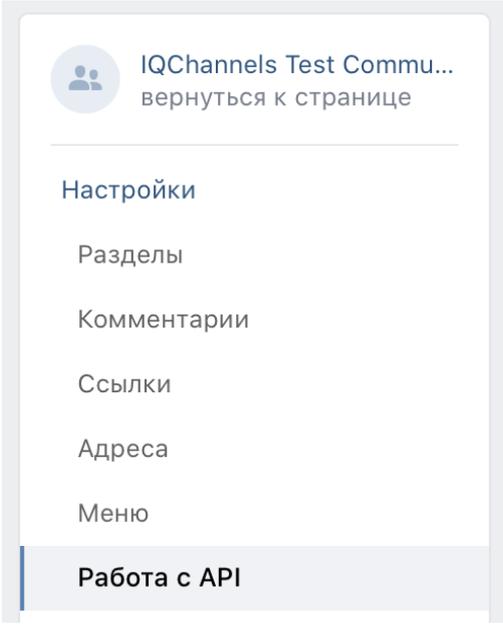
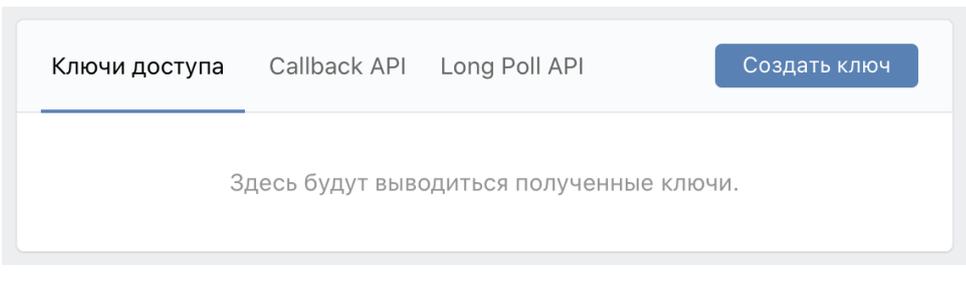
Виджеты | Настройки | Публикации

4	П о д т в е р д и т е с о з д а н и е к а н а л а	
---	---	--

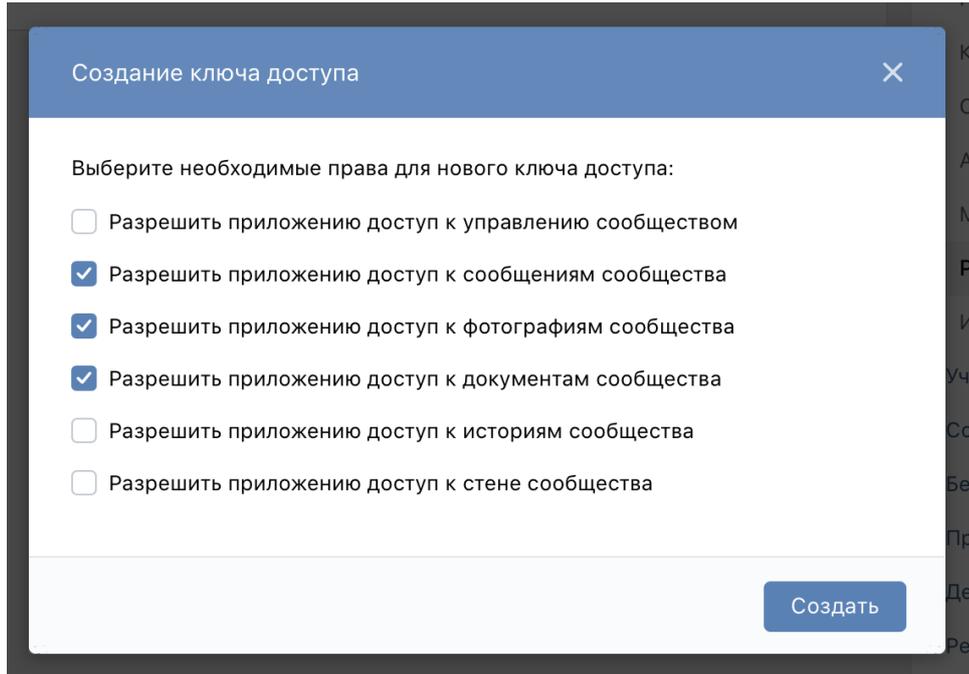
2.2 Создание ключа доступа к API в VK-сообществе

Для доступа сервера IQChannels к сообщениям сообщества требуется создать отдельный ключ доступа к API сообщества Вконтакте. Для этого:

1	Зайди те в сооб ществ о в ВК	
2	В право м меню перей дите в разде л Упр авлен ие	 A screenshot of the VK community management menu. The menu is displayed in a light gray box with a thin border. It contains six items, each with an icon and text: a gear icon for 'Управление', a shopping bag icon for 'Магазин', a bar chart icon for 'Статистика', a speech bubble icon for 'Комментарии', a calendar icon for 'События', and a megaphone icon for 'Реклама сообщества'. A horizontal line is visible at the bottom of the menu.

3	В настройках перейдите в подраздел Работа с API .	
4	На странице Ключи доступа нажмите Создать ключ .	

5 При создании ключа укажите разрешения: – Доступ к сообщениям – Доступ к фотографиям – Доступ к документам После дние нужны для возможности отправки фотографий и файлов в переписке.



6 1. Создать

е / с к о п и р у й т е е г о . Е г о п о т р е б у е т с я у к а з а т ь в п а н е л и у п р а в л е н и я I Q S h a n n e l s

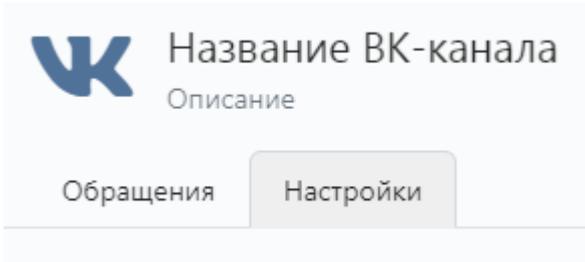
2.3 Настройка доступа к VK-сообществу в IQChannels

1	В о в к л а д к е К а н а л ы в п р о е к т е в I Q C h a n n e l s к л и к н и т е п о с о з д а н н о м у в а м и (п. 2. 1) В
---	--

К
к
а
н
а
л
у.
О
т
к
р
о
е
с
я
с
т
р
а
н
и
ц
а
к
а
н
а
ла

2

Н
а
с
т
р
а
н
и
ц
е
к
а
н
а
л
а
п
е
р
е
й
д
и
т
е
н
а
в
к
л
а
д
к
у
"
Н
а
с
т
р
о
й
к
и



3

В
о
в
к
л
а
д
к
е
"
Н
а
с
т
р
о
й
к
и
н
у

Ж
н
о
у
к
а
з
а
т
ь
І
D
г
р
у
п
п
ы
(с
о
о
б
щ
е
с
т
в
а)
в
В
К,
к
л
ю
ч
д
о
с
т
у
п
а
и
с
т
р
о
к
у
п
о
д
т
в
е
р
ж
д
е
н
и
я.

4

у
к
а

Ж
И
Т
Е
К
Л
Ю
Ч
Д
О
С
Т
У
П
А,
К
О
Т
О
Р
Ы
С
О
З
Д
А
Л
И
Н
А
П
Р
Е
Д
Ы
Д
У
Щ
Е
М
Ш
А
Г
Е
С
О
З
Д
А
Н
И
Е
К
Л
Ю
Ч
А
Д
О
С
Т
У
П
А
К

п
е
р
е
й
Д
и
т
е
в
с
о
о
б
щ
е
с
т
в
о
в
ВК

5
.
2

П
е
р
е
й
Д
и
т
е
в
р
а
з
д
е
л
у
п
р
а
в
л
е
н
и
е
в
п
р
а
в
о
м
м
е
н
ю



Управление



Магазин



Статистика



Комментарии



События



Реклама сообщества



IQChannels Test Commu...
вернуться к странице

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

5
·
4

П
е
р
е
й
д
и
т
е
н
а
с
т
р
а
н
и
ц
у
С
а
л
ь
а
с
к
А
Р
И
в
в
е
р
х
н
е
м
е
н
ю

Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API

Добавить сервер

Настройки сервера Типы событий Запросы

Название: Сервер 1 · Изменить

Версия API: 5.50

Адрес:



Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен **POST-запрос**, содержащий JSON:

```
{ "type": "confirmation", "group_id": 1933 }
```

Строка, которую должен вернуть сервер: **f2b9**

5
·
5

Н
а
э
т
о
й
с
т
р
а
н
и
ц
е
у
к
а
з
а
н
ы
г
г
о
и
р
_i

д
и
с
т
р
о
к
а,
к
о
т
о
р
у
д
о
л
ж
е
н
в
е
р
н
у
т
ь
с
е
р
в
е
р.
Н
а
с
к
р
и
н
ш
о
т
е
в
ы
ш
е
э
т
о
"g
г
о
и
р
_i
d"
:
**1
9
3
3.**
..
и

Физические лица / Каналы / Мой канал Вконтакте



Мой канал Вконтакте

Тестовый канал Вконтакте.

Обращения

Настройки

Настройка VK

Для настройки VK перейдите в вашей группе в:

- [Настройки.](#)
- [Работа с API.](#)
- [Разделы: Ключи доступа и Callback API.](#)

Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:

- [Доступ к сообщениям сообщества.](#)
- [Доступ к фотографиям сообщества.](#)
- [Доступ к документам сообщества.](#)

ID группы:

19335

Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890.

Ключ доступа:

e5f78d

Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа".

Строка подтверждения:

f2b94

Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7.

Сохранить

5 . 7	С о х р а н и т е и з м е н е н и я	<p>Физические лица / Каналы / Мой канал Вконтакте</p> <p> Мой канал Вконтакте Тестовый канал Вконтакте. 193358152 ↗</p> <p>Обращения Настройки</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Настройка VK Готово</p> <div style="background-color: #e8f5e9; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">Изменения успешно сохранены.</div> <p>Для настройки VK перейдите в вашей группе в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройки. • Работа с API. • Разделы: Ключи доступа и Callback API. <p>Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доступ к сообщениям сообщества. • Доступ к фотографиям сообщества. • Доступ к документам сообщества. </div>
-------------	--	---

2.4 Подтверждение сервера в VK-сообществе

Последний шаг, требуется подтвердить сервер IQChannels в сообществе. Для этого:

1	Перейдите в сообщество в VK	
---	-----------------------------	--

<p>2</p> <p>Перейдите в Управление Работа с API Callback API</p>	
<p>3</p> <p>На этой странице нужно указать Адрес и Секретный ключ. Эти значения нужно взять из настроек канала в IQChannels.</p>	

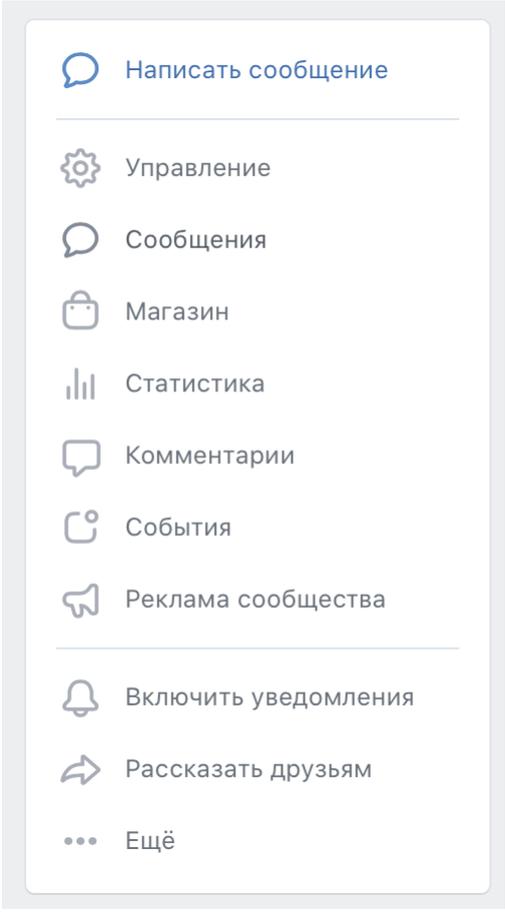
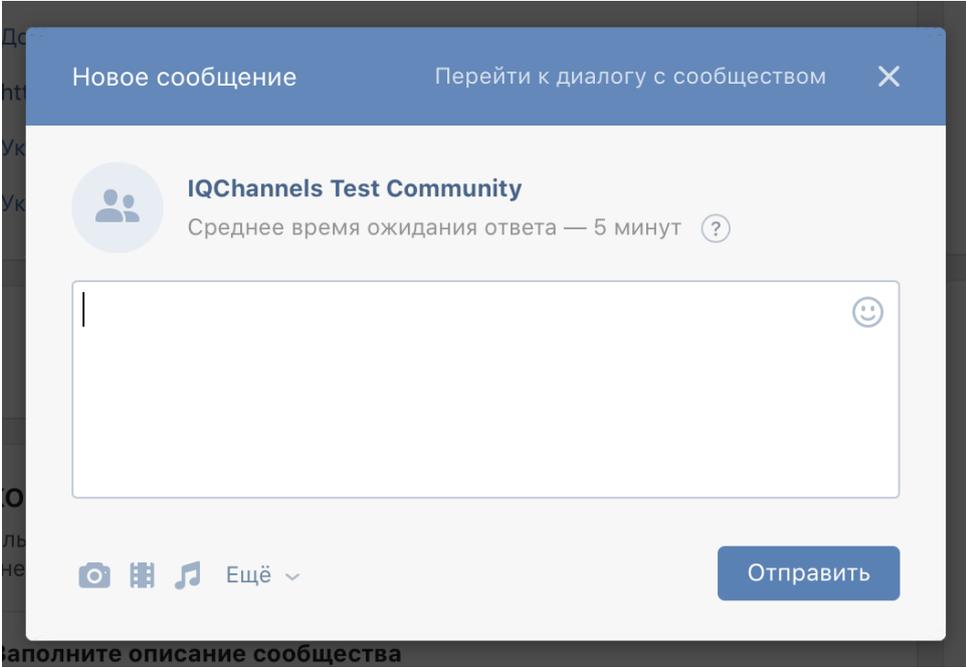
4 . 1	<p>Для получения Адреса и Секретного ключа перейдите в Проект Каналы Канал ВК Настройкой В IQChannels.</p>	<p>Физические лица / Каналы / VK</p> <p> VK VK 155806303</p> <p>Обращения Настройки</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Настройка VK</p> <p>Для настройки VK перейдите в вашей группе в:</p> <ul style="list-style-type: none"> Настройки. Работа с API. Разделы: Ключи доступа и Callback API. <p>Ключ доступа должен быть создан со следующими правами:</p> <ul style="list-style-type: none"> Доступ к сообщениям сообщества. Доступ к фотографиям сообщества. Доступ к документам сообщества. <p>ID группы: <input type="text"/></p> <p><small>Значение "group_id", указанное на странице "Callback API / Настройки сервера", например, 1234567890.</small></p> <p>Ключ доступа: <input type="text"/></p> <p><small>Ключ доступа для работы с API, используйте существующий или создайте новый на странице "Ключи доступа".</small></p> <p>Строка подтверждения: <input type="text"/></p> <p><small>Строка, которую должен вернуть сервер, указанная на странице "Callback API / Настройки сервера", например, a8cda0c7.</small></p> <p style="text-align: right;">Сохранить</p> </div>
4 . 2	<p>Прокрутите страницу вниз до блока Подтверждение сервера</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Подтверждение сервера</p> <p>После сохранения настроек вам нужно подтвердить сервер в VK, для этого перейдите в:</p> <ul style="list-style-type: none"> Настройки. Работа с API. Callback API. <p>Для подтверждения сервера используйте следующие параметры:</p> <p>Адрес сервера: <code>https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/09aeb15d-be2a-4432-b563-</code> <code>[REDACTED]</code></p> <p>Секретный ключ: <code>0388d563709c628aa</code> <code>[REDACTED]</code></p> </div>

4 . 3	Скопируйте значения Адреса сервера и Секретного ключа в форму Подтверждения сервера в ВК	<div data-bbox="352 230 1318 1234"> <p>Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер</p> <p>Настройки сервера Типы событий Запросы</p> <p>Название: Сервер 1 · Изменить</p> <p>Версия API: 5.50 <input type="button" value="v"/></p> <p>Адрес: <input type="text" value="https://app.iqstore.ru/public/api/webhooks/vk/"/> <input type="button" value="?"/></p> <p>Для получения уведомлений нужно подтвердить адрес сервера. На него будет отправлен POST-запрос, содержащий JSON: <pre>{ "type": "confirmation", "group_id": 19335... }</pre></p> <p>Строка, которую должен вернуть сервер: f2b9...</p> <p><input type="button" value="Подтвердить"/></p> <p>Секретный ключ: <input type="text" value="0388d563709c..."/> <input type="button" value="?"/></p> <p><input type="button" value="Сохранить"/></p> </div>
4 . 4	Нажмите Сохранить секретный ключ	<div data-bbox="352 1256 1318 1615"> <p>Ключи доступа 1 Callback API Long Poll API Добавить сервер</p> <p>Настройки сервера Типы событий Запросы</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Адрес сервера успешно сохранён</p> </div>
4 . 5	Нажмите Подтвердить адрес сервера	
5	1. Г о т о	

В
О,
К
А
Н
А
Л
Н
А
С
Т
Р
О
Е
Н
.
Е
С
Л
И
Т
Р
Е
Б
У
Е
Т
С
Я,
Н
А
С
Т
Р
О
Й
К
Е
М
А
Р
Ш
Р
У
Т
И
З
А
Ц
И
Ю
О
Б
Р
А
Щ
Е
Н
И
Й
Д
Л
Я
Н
О
В

3. Проверка канала

Для проверки канала:

<p>1</p> <p>Перейдите в сообщество в ВК. В правом меню нажмите Написать сообщение.</p>	 <p>The screenshot shows a vertical list of menu items in a light gray box. The first item, 'Написать сообщение', is highlighted with a blue background and a white speech bubble icon. Other items include 'Управление', 'Сообщения', 'Магазин', 'Статистика', 'Комментарии', 'События', 'Реклама сообщества', 'Включить уведомления', 'Рассказать друзьям', and 'Ещё'.</p>
<p>2</p> <p>Отправьте новое сообщение</p>	 <p>The screenshot shows a dark-themed dialog box titled 'Новое сообщение'. At the top right, there is a link 'Перейти к диалогу с сообществом' and a close button 'X'. Below the title is the community name 'IQChannels Test Community' with a profile picture icon and a status 'Среднее время ожидания ответа — 5 минут'. A large text input field is in the center, with a smiley face icon on the right. At the bottom, there are icons for photo, video, audio, and a dropdown menu 'Ещё'. A blue 'Отправить' button is at the bottom right.</p>

3	В IQChannels должно появиться новое открытое обращение из канала VK	
4	В случае ошибки посмотрите логи IQChannels	

4. Настройка "Разделы"

