iQBot API

IQ4

- Описание
- Взаимодействие с бот-платформой
  - Авторизация в бот-платформе
  - Отправка сообщения в бот-платформу
    - Пример ответа с single-choice:
    - Пример ответа с "type": "card"
    - Пример ответа с "type": "carousel"

Описание

Программный интерфейс iQBot API позволяет отправлять сообщения клиентов из iQChannels в бот-платформу.

Взаимодействие с бот-платформой

Все запросы в бот-платформу отправляются в формате JSON.

Для всех запросов необходимо указывать Content-Type: application/json

Авторизация в бот-платформе

<table>
<tr><th>Параметр</th><th>Значение</th><th>Комментарий</th></tr>
<tr><td>Метод</td><td>POST</td><td></td></tr>
<tr><td>Путь</td><td>/api/v1/auth/login/basic/default</td><td></td></tr>
<tr><td>Запрос</td><td>
<table>
<tr><th>Параметр</th><th>Тип</th><th>Обязательный</th><th>Комментарий</th></tr>
<tr><td>email</td><td>String</td><td>Да</td><td>Данные учетной записи в бот-платформе,
использующейся для авторизации чат-платформы</td></tr>
<tr><td>password</td><td>String</td><td>Да</td><td>Данные учетной записи в бот-платформе,
использующейся для авторизации чат-платформы</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>Ответ</td><td>
<table>
<tr><th>Параметр</th><th>Тип</th><th>Обязательный</th><th>Комментарий</th></tr>
<tr><td>status</td><td>String</td><td>Нет</td><td>Статус запроса. Если все хорошо, то success</td></tr>
<tr><td>message</td><td>String</td><td>Нет</td><td>Описание статуса запроса
Если все хорошо, то значение будет Login successful</td></tr>
<tr><td>payload</td><td></td><td></td><td>Блок</td></tr>
<tr><td>jwt</td><td>String</td><td>Да</td><td>Токен доступа</td></tr>
<tr><td>exp</td><td>String</td><td>Да</td><td>Время жизни токена</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
</table>

Пример запроса:

```
{
"email": "superbot@bot.ru",
"password": "password"
}
```

Пример ответа:

```
{
    "status": "success",
    "message": "Login successful",
    "payload": {
        "jwt": "eyJhbGciOiJIUzI.......w3SfREY",
        "exp": 3600000
    }
}
```

Отправка сообщения в бот-платформу

<table>
<tr><th>Параметр</th><th>Значение</th><th>Комментарий</th></tr>
<tr><td>Метод</td><td>POST</td><td></td></tr>
<tr><td>Путь</td><td>api/v1/bots/chat-bank/converse/sid/secured</td><td>botID - идентификатор чат-бота в бот-платформе

sid - уникальный идентификатор сессии для текущего диалога</td></tr>
<tr><td>Авторизация</td><td>Bearer</td><td>Токен берем из ответа на запрос авторизации</td></tr>
<tr><td>Запрос</td><td>
<table>
<tr><th>Параметр</th><th>Тип</th><th>Обязательный</th><th>Комментарий</th></tr>
<tr><td>type</td><td>string</td><td>да</td><td>По умолчанию всегда "text"</td></tr>
<tr><td><code>text</code></td><td>string</td><td>да</td><td>Текст сообщения</td></tr>
<tr><td>payload</td><td>string</td><td>Нет</td><td>При использовании кнопок или выпадающего списка заполняется значением из payload выбранного элемента</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
</table>

Ответ

Параметр	Тип	Обязательный	Комментарий
type	string	Да	Тип сообщения. Может быть text, card, carousel, single-choice,
text	string	Да	Текст сообщения
groupid	string	Нет	Переадресация на группу операторов
operatorid	string	Нет	Переадресация на оператора
closedialog	boolean	Нет	Закрытие диалога
isDropdown	boolean	Нет	Признак выпадающего списка (при type = singlechoice). Если TRUE - отображается выпадающий список, если FALSE - кнопки.
dropdownPlaceholder	string	Нет	Заглушка/значение по умолчанию для выпадающего списка
skill	string	Нет	Тип навыка
title	string	Нет	Заголовок для картинки
image	string	Нет	Ссылка на картинку
choices	Блок	Да (при "type": "single-choice")	Список значений для кнопок или выпадающего списка
actions	Блок	Да, при "type": "card"	Список действий
items	Блок	Да, при "type": "carousel"	Список объектов actions

Список значений для кнопок или выпадающего списка

Наименование	Тип	Обязательность	Комментарий
title	string	Да	Название пункта
value	string	Да	Значение

Список действий

Наименование	Тип	Обязательность	Комментарий
title	string	Да	Название кнопки
action	string	Да	Действие. Может быть: Postback URL
payload	string	Да	Значение - передается боту при нажатии на кнопку

Пример запроса:

```
{
        "type": "text",
        "text": "    ?"
}
```

Пример ответа:

```
{
    "responses": [
        {
            "type": "text",
            "text": "   ",
            "markdown": true,
            "groupid": "100"
        }
    ]
}
```

Пример ответа с single-choice:

```
        {
            "type": "single-choice",
            "skill": "choice",
            "workflow": {},
            "text": " !\n\n - IQBankBot,          !\n\n    (, ,    ),       \n\n   \"
IQBankBot\",     .      ,  «  IQBank».",
            "isDropdown": true,
            "dropdownPlaceholder": "Select...",
            "choices": [
                {
                    "title": "  IQBank",
                    "value": "auth_client"
                },
                {
                    "title": " ",
                    "value": "have_question"
                },
                {
                    "title": "  IQBankBot",
                    "value": "about_iqbank"
                }
            ],
            "markdown": true,
            "typing": true
      }
```

Пример ответа с "type": "card"

```
{
        "responses": [
        {
                        "type": "text",
            "workflow": {},
            "text": "  !",
            "markdown": true,
            "typing": true
        },
                {
                        "type": "card",
            "title": "Visa Gold -7039\n: 8 973,00 RUR",
            "image": "https://iqbot.iqstore.ru/api/v1/bots/chat-bank/media
/5lgn648ggh8pxnejfn0y-bank-mir-cutted.png",
            "actions": [
                {
                    "title": "  ",
                    "action": "Postback",
                    "payload": "locked-action"
                }
            ]
        },
        {
            "type": "card",
            "title": " - RUR -8775\n: 217,49 RUR",
            "image": "https://iqbot.iqstore.ru/api/v1/bots/chat-bank/media
/5lgn648ggh8pxnejfn0y-bank-mir-cutted.png",
            "actions": [
                {
                    "title": "  ",
                    "action": "Postback",
                    "payload": "locked-action"
                }
            ]
        },
        {
            "type": "card",
            "title": " - RUR -8042\n: 2 186,46 RUR",
            "image": "https://iqbot.iqstore.ru/api/v1/bots/chat-bank/media
/5lgn648ggh8pxnejfn0y-bank-mir-cutted.png",
            "actions": [
                {
                    "title": "  ",
                    "action": "Postback",
                    "payload": "locked-action"
                }
            ]
        }
    ]
}
```


Пример ответа с "type": "carousel"

```
{
    "responses": [
        {
            "type": "text",
            "workflow": {},
            "text": "  ",
            "markdown": true,
            "typing": true
        },
        {
            "type": "carousel",
            "workflow": {},
            "items": [
                {
                    "title": "",
                    "subtitle": "",
                    "image": "https://iqbot.iqstore.ru/api/v1/bots/chat-bank/media
/dwl4nqndn7nffggro1cm-bank-mir.png",
                    "actions": [
                        {
                            "action": "Postback",
                            "title": "  \"\"",
                            "text": "",
                            "payload": "debet-card-mir-p"
                        }
                    ]
                },
                {
                    "title": "",
                    "image": "https://iqbot.iqstore.ru/api/v1/bots/chat-bank/media
/2x1zhafe6q861oku85b0-mir-card.png",
                    "actions": [
                        {
                            "action": "Postback",
                            "title": "  \"\"",
                            "text": "",
                            "payload": "debet-card-mir-v"
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
    ]
}
```