

Лицензирование iQChannels

IQ4

- [Типы лицензий](#)
- [Лицензия определяет](#)
- [Просмотр и установка лицензии](#)
- [Модули и пакеты расширения](#)

Типы лицензий


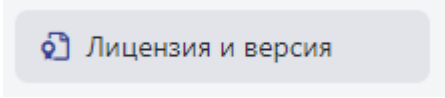
ТИП	ОПИСАНИЕ	ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ФУНКЦИОНАЛУ
Trial	триальная лицензия на 14 дней, активируется по умолчанию при запуске системы.	Все возможности кроме iQPro
Test	тестовая лицензия, поддерживает все модули, активируется автоматически после истечения триальной лицензии.	Активные операторы: 2 Активные менеджеры: 2 Уникальный бот: 1 Проект: 1 Без iQPro
Commercial	коммерческая лицензия.	в соответствии с договором

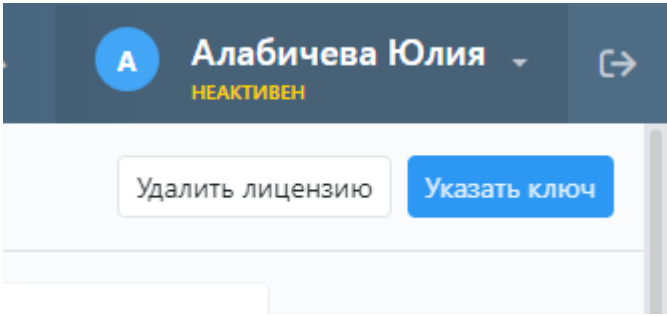
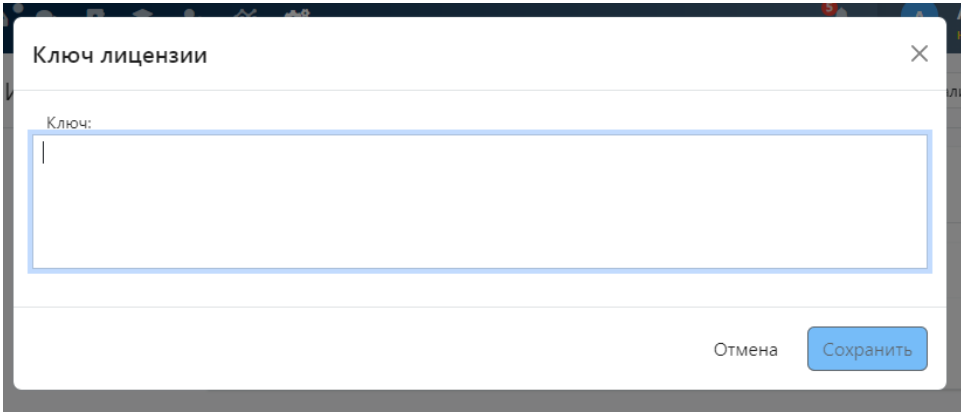
Лицензия определяет

- Количество активных (не архивированных и не удаленных) сегментов, которое может быть в системе.
- Количество активных операторов онлайн, которое может быть одновременно в системе.
- Количество активных персональных менеджеров, которое может быть одновременно в системе.
- Количество пользователей корпоративного рабочего пространства.
- Доступность модулей.

Просмотр и установка лицензии

Просматривать и изменять лицензию может только администратор системы.

1	Перейдите в раздел "Настройки" в основном меню	
2	Перейдите во вкладку "Лицензия и версия"	

3	Нажмите на кнопку "Указать ключ" (верхний правый угол)	
4	<p>При нажатии на кнопку "Указать ключ" откроется форма</p> <p>Скопируйте присланный вам ключ и вставьте в поле ввода данного окна</p> <p>Нажмите "Сохранить"</p>	

Модули и пакеты расширения

Каналы	Каналы	набор каналов, разрешённых в лицензии (внутренний чат, социальные сети и мессенджеры)
Корпоративный чат	Корпоративный чат	возможность использовать функционал "Корпоративный чат"
iQPro	iQPro	пакет расширения до профессиональной версии (модуль постоянно расширяется).
Витрина продуктов		возможность использовать функционал "Витрина продуктов"
Аудио сообщения		возможность использовать аудиосообщения во входящих обращениях
Active Directory	Active Directory	авторизация пользователей (операторов, супервайзеров и администраторов) через Active Directory
Рассылки	Рассылки	возможность использовать функционал Рассылки
Опросы		возможность создавать опросы
Списки для рассылок	Создание рассылки по списку клиентов	возможность делать рассылки не по всем клиентам канала, а по загружаемым спискам
Отчёты	Отчеты	возможность использовать функционал Отчеты

Персональные менеджеры	Персональные менеджеры	возможность использовать функционал Персональные менеджеры
Управление пабликами в соц сетях		модули постинга в Telegram и VK
Чат-боты		
Интеграция с HelpDesk-системой		возможность пересылать выбранную часть переписки в HelpDesk систему с пояснением оператора