

Уведомления пользователя

- [Виды уведомлений](#)
- [Где посмотреть уведомления](#)
- [Где настроить отображение уведомлений](#)

Виды уведомлений

Уведомление администратора/супервизора об отклонениях в текущей работе.

Неправильное завершение обращения	<ul style="list-style-type: none">• Обращение не завершено	
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--

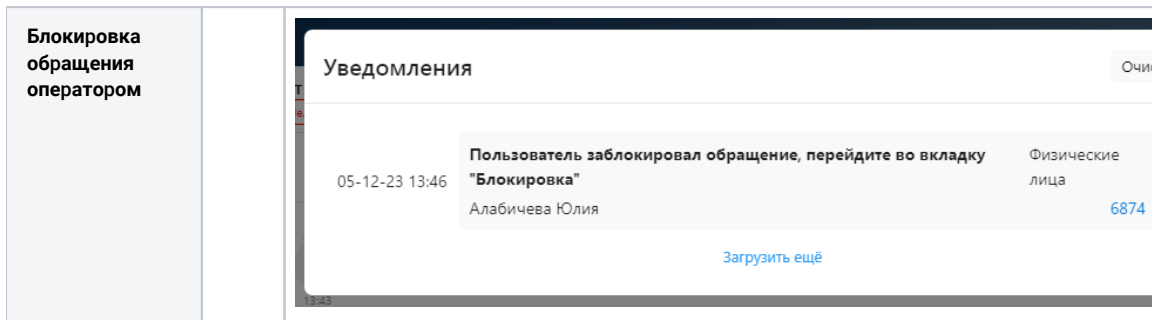
Низкая оценка оператора	<ul style="list-style-type: none">Н и з к а я о ц е н к а о т к л и е н та	
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Упущенные клиенты	<ul style="list-style-type: none">• Клиент ушел по сле распреде ления на опе ратор• Клиент ушел на этапе очере ди	
Нарушение показателей		

- В
р
е
м
я
н
е
а
к
т
и
в
н
о
с
т
и
О
п
е
р
а
т
о
ра
- В
р
е
м
я
п
е
р
в
о
г
о
о
т
в
е
т
а
О
п
е
р
а
т
о
ра

• В
р
е
м
я
о
т
в
е
т
а
О
п
е
р
а
т
о
р
а
(
в
т
е
ч
е
н
и
и
о
б
р
а
щ
е
н
и
я)



	<ul style="list-style-type: none">В р е м я п о с л е д н е г о о т в е т а О п е р а т о ра	
Использование ненормативной лексики	<ul style="list-style-type: none">И с п о л ь з о в а н и е н е н о р м а т и в н о й л е к с и ки	



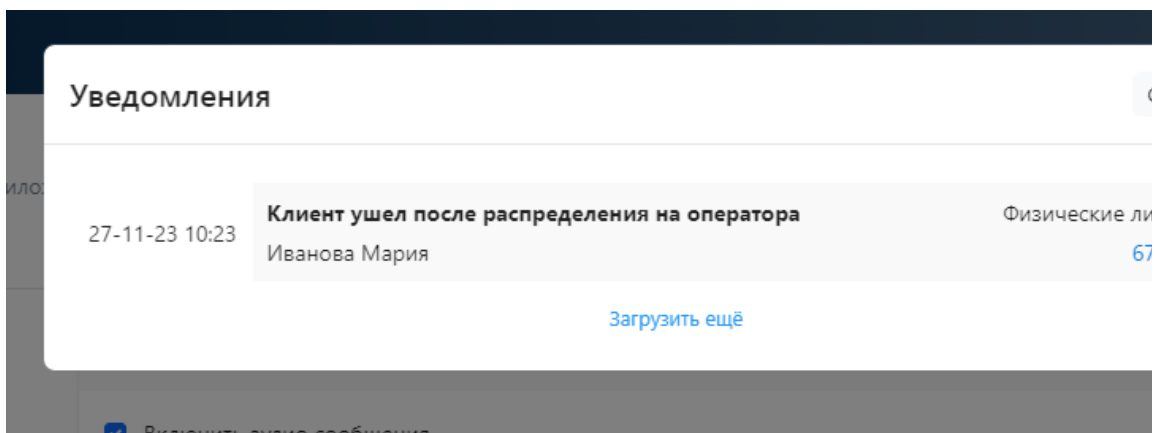
В уведомлении имеется ссылка на обращение и администратор/супервизор сразу может перейти в обращение с отклонением

Где посмотреть уведомления

На [Основное меню](#) имеется колокольчик  - это маркер уведомлений

Есть уведомления		В красном кружке отображается количество уведомлений.
Нет уведомлений		Отображается просто колокольчик, без красного кружка

При клике на колокольчик отображается окно уведомлений:



Где настроить отображение уведомлений

(описание)