Уведомления пользователя

- Виды уведомлений
- Где посмотреть уведомления
 Где настроить отображение уведомлений

Виды уведомлений

Уведомление администратора/супервизора об отклонениях в текущей работе.

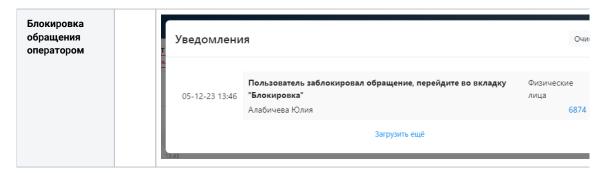
Неправильное		
завершение	• 0	
обращения	б	
оорищения	р	
	a	
	щ	
	e	
	н	
	И	
	e	
	3	
	a	
	В	
	e	
	р	
	Ш	
	e e	
	Н	
	о б	
	е	
	3	
	0	
	T	
	В	
	е	
	Т	
	а	
	0	
	п	
	е	
	р	
	а	
	Т	
	0	
	pa	

низкая оценка			
ператора	• H		
	и		
	3		
	К		
	а		
	Я		
	0		
	ц		
	e		
	н		
	К		
	а		
	0		
	Т		
	к		
	Л		
	и		
	е		
	н		
	та		

Vmvuucuu		
Упущенные	• K	
клиенты	Л	
	И	
	e	
	н	
	т	
	у	
	Ш	
	e	
	л	
	п	
	0	
	c	
	л	
	e	
	р	
	a	
	c	
	п	
	p	
	e	
	Д	
	e	
	л	
	e	
	н	
	и	
	Я	
	н	
	a	
	0	
	п	
	e	
	р	
	a	
	т	
	0	
	pa	
	• K	
	л	
	и	
	e	
	н	
	т	
	у	
	ш	
	e	
	л	
	н	
	a	
	э	
	т	
	a	
	п	
	e	
	0	
	ч	
	e	
	р	
	e	
	ди	
Нарушение		
показателей		

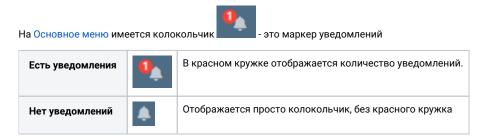
•	ВремянеактивностиОператорВремяп
	 ервогоответаОператора

	• B		
	p e		
	M		
	Я		
	п		
	0		
	С Л		
	e		
	Д		
	н		
	е Г		
	0		
	0		
	T		
	в е		
	Т		
	a		
	0		
	п е		
	p		
	a		
	Т		
	o pa		
	ļ Pu		
Использование			
использование ненормативной	• и		
лексики	С		
	П		
	о л		
	ь		
	3		
	0		
	в a		
	н		
	и		
	е		
	н е		
	н		
	0		
	р		
	м a		
	T		
	и		
	и в		
	в н		
	В Н О		
	в н о й		
	В Н О		
	в н о й л е к		
	в н о й л е к с		
	в н о й л е к		

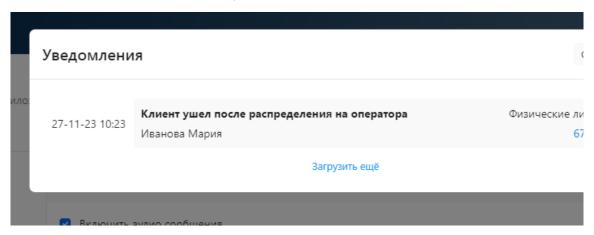


В уведомлении имеется ссылка на обращение и администратор/супервизор сразу может перейти в обращение с отклонением

Где посмотреть уведомления



При клике на колокольчик отображается окно уведомлений:



Где настроить отображение уведомлений

(описание)