


# Добавление оценки клиента оператором

 Клиент не видит оценку от оператора

- [Доступ](#)
- [Постановка оператором оценки клиенту](#)
- [Повторная постановка оценки от оператора](#)
- [Просмотр всех оценок клиента от операторов](#)

У операторов есть возможность операторам оценивать клиента и супервизор в последующем сможет настраивать распределение на оценках от операторов

Среднюю оценку от операторов можно посмотреть в открытом обращении в правой панели раздела Входящие напротив имени клиента отображаются звездочки - это средний рейтинг клиента в данном проекте на основании оценок поставленными операторами:

ОТСУТСТВИЕ СРЕДНЕГО РЕЙТИНГА	НАЛИЧИЕ СРЕДНЕГО
если звездочки пустые - значит еще никто из операторов в данном проете не ставил оценок данному клиенту	если данному клиенту отображается звездоч
<div>Марк Иванов</div> <div>Лояльный</div> <div>☆☆☆☆☆</div>	<div>Альберт Эй</div> <div>Нелояльный</div> <div>Открыть в CRM</div>

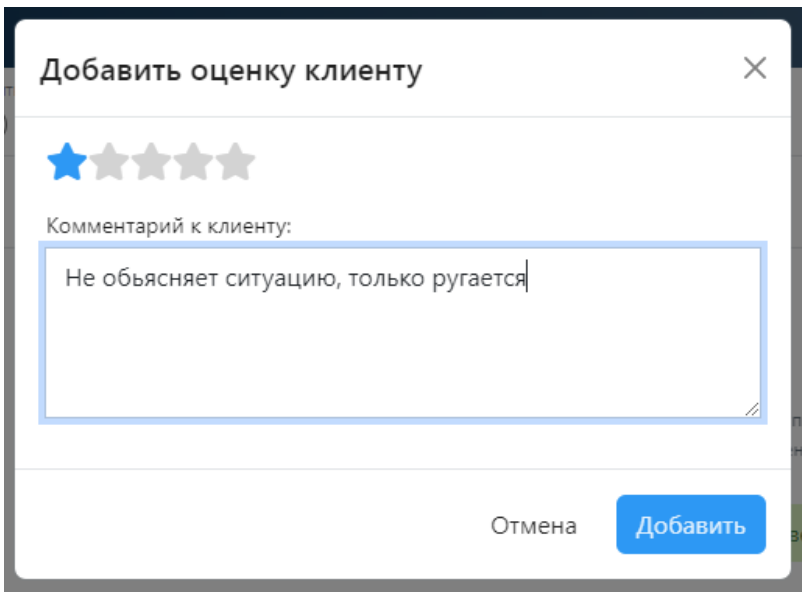

## Доступ

Чтобы оператор мог пользоваться данным функционалом, администрато/супервизор должен дать ему соответствующий досуп в проекте

- ☒ Оценка клиента операторами
- Дает возможность операторам ставить оценки клиентам.

## Постановка оператором оценки клиенту

1	В обращении, в правой панели кликаем на оценку клиента	<div>Альберт Эйнштейн</div> <div>Нелояльный</div> <div>Открыть в CRM</div> <div>☆☆☆☆☆ 4.0</div>
---	--	---

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• появляется окно добавления оценки клиента</li> <li>• ставим оценку, по желанию добавляем комментарий к своей оценке</li> <li>• нажимаем кнопку "Добавить"</li> </ul>	
3	В правой панели средняя оценка клиента меняется	

## Повторная постановка оценки от оператора

Последующие оценки данного клиента данным оператором в данном проекте перезаписывают предыдущие оценки данного оператора данному клиенту.

То есть, для каждого клиента предусмотрена только одна оценка от каждого оператора.

## Просмотр всех оценок клиента от операторов

Посмотреть все оценки, которые операторы выставили клиенту можно на странице клиента во вкладке "Оценка клиента операторами":



Коко Шанель ★★★★★ 4.0

[Открыть в CRM](#)

Авторизованный

Offline

Информация о клиенте

Обращения

Рассылки

Комментарии к обращениям

Оценка клиента операторами

Продукты и у

ID клиента	Дата-время	Тип канала	Автор оценки	Оценка оператора	Текст комментария
12	11.08.2023 14:16	Telegram	Юлия Алабичева	★★★★★	хооший клиент
12	30.08.2023 12:20	Telegram	Ольга Иванова	★★★★☆	немного пренебрежительно отвечает