

(Установить метку, что вопрос решен в рамках обращения)

- [Настройки](#)
- [Установить метку, что вопрос решен в рамках обращения в правой панели](#)
- [Установить метку, что вопрос решен в рамках обращения в панели оператора](#)

Настройки

 Данный функционал отображается только в том случае, если в проекте активирована настройка "Отметка FCR на стороне оператора"

Это не обязательная настройка, возможен сбор данных о FCR от клиента в рамках опроса или, возможно, вашими аналитиками не учитывается FCR по каким-то причинам.

Ниже описан функционал при активированной настройке "Отметка FCR на стороне оператора"

Установить метку, что вопрос решен в рамках обращения в правой панели

Можно в правой панели выбрать решен вопрос в рамках данного обращения или нет

Обращение	
Номер и статус	#6873 Открыто
Сегмент:	Физические лица
Канал:	 Внутренний чат
Тип чата:	Общий чат
Открыто:	Сегодня, в 12:11
Приоритет:	3
Вопрос решен (FCR):	—
Категория:	—
Теги:	

Да

Нет

Установить метку, что вопрос решен в рамках обращения в панели оператора

(описание)

\ Напишите сообщение...



→ Передать

✓ Решено

✕ Закрыт