

# С чего начать

В данном разделе описаны настройки, которые нужно сделать для работы IQChannels

- [Основные настройки системы](#)
- [Основные настройки сегмента](#)
- [Дополнительные настройки](#)

## Основные настройки системы

	ЭТАП	ССЫЛКА
Основное меню с вашим названием и в цветах фирмы	Настройте отображение название вашей организации на основном меню и цвет основного меню	<a href="#">Настройка "Общие настройки"</a>
Добавление пользователей в IQChannels, определение ролей и доступов к разделам	Настройте отправку данных о логине-пароле на почту пользователю	<a href="#">Настройка почты для отправки логина и пароля</a>
	В IQChannels необходимо добавить новых пользователей	<a href="#">Создание пользователя</a>
	Установить добавленным пользователям доступы к разделам в IQChannels	<a href="#">Вкладка "Роли"</a>
Лицензия	Просмотр и настройка лицензии	<a href="#">Просмотр и установка лицензии</a>

## Основные настройки сегмента

	ЭТАП	ССЫЛКА
Создание проекта (сегмента)	Настройка каналов и всех инструментов происходит в сегменте (проекте).  Поэтому, для начала работы нужно создать хотя бы один сегмент (проект)	<a href="#">Создание сегмента</a>
Добавление пользователей в сегмент, определение ролей и доступов к функционалу проекта	В проекте добавить группы пользователей и определить им доступы	<a href="#">Создание роли в сегменте</a>
	Добавить в группы доступов пользователей	<a href="#">Добавление пользователя в роль в сегменте</a>
Настройка распределения в сегменте	Создайте группы пользователей (лицензия "iQpro")	
	Создать группы распределения	<a href="#">Группы распределения</a>
	Создать правила распределений	
	Настройка персональных менеджеров (лицензия "Персональные клиенты")	<a href="#">Персональные менеджеры</a>
Настройка функциональных элементов у оператора	Настройте в проекте работу операторов	<a href="#">Настройки работы с обращениями</a>

Автоматизация работы операторов	Если вы ваши операторы не работают круглосуточно, то установите рабочее время в проекте	<a href="#">Рабочее время</a>
	Настройте автоответы	<a href="#">Автоответы</a>
	Настройте быстрые ответы	<a href="#">Быстрые ответы</a>
Для отчетов и аналитики в сегменте	Установите показатели	<a href="#">Показатели</a>
	Установите категории и теги, которые будут присваивать операторы для обращения	<a href="#">Категории</a>
Настройка виджета	Настройте отображение виджета	<a href="#">Стилизация виджета</a>

## Дополнительные настройки

ЭТАП	ССЫЛКА
Настройка автоматического разлогинивания и деактивации пользователей	<a href="#">Настройка автоматической деактивации и разлогинивания</a>
Настройте, кто имеет доступ к корпоративному чату	<a href="#">Добавление чат-бота в IQChannels</a>
Настройте постинг	<a href="#">Создание бота в Telegram</a> <a href="#">Настройка постинга в Telegram</a>
Настройте экспорт в Helpdesk	<a href="#">Настройка экспорта сообщений в HelpDesk</a>
Настройте бота	
Создайте опрос	<a href="#">Создать опрос</a>
	<a href="#">Пуш-уведомления в чате</a>
	<a href="#">Системные уведомления в браузере</a>
Настройте интеграцию с Active Directory	<a href="#">Настройка "Active Directory"</a>