

Вкладка "Навыки"

- [Посмотреть всех пользователей в данном навыком](#)
- [Присвоение навыка пользователю](#)
- [Распределение по навыку](#)

В данной вкладке описаны все навыки, которые можно присвоить пользователям, которые можно использовать для распределения обращений

Название	Описание	Вл.
КРЕДИТ	Возможность проконсультировать по кредитам, открыть кредит	По
ИПОТЕКА	Возможность проконсультировать по всем вопросам, связанным с ипотекой. Открытие ипотеки	По
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ	Возможность работать со сложными клиентами	По
АВТОКРЕДИТЫ	- Возможность проконсультировать по автокредитам - Возможность открыть автокредит	По

Всего: 4

Посмотреть всех пользователей в данном навыком

В данной вкладке "Навыки" можно посмотреть всех пользователей в данном навыком, для этого

1

Н
а
с
т
р
о
к
е
с
о
п
р
е
д
е
л
е
н
н
ы
м
н
а
в
ы
к
о
м
н
а
ж
м
и
т
е
н
а
н
а
ж
п
и
с
ь
"
П
о
с
м
о
т
р
е
т
ь"

Название	Описание	Владелец	Действия
КРЕДИТ	Возможность проконсультировать по кредитам, открыть кредит	Посмотреть	 -

2

п
о
с
л
е
к
л
и
к
а

Пользователи Создать

Имя, почта, должность Все роли Тип Все навыки График работы Статус

Имя	Тип	Логин	Почта	Роль	График работы	Навыки	Действия
 Мария Ростчик Оператор	Пользователь	—	app3oregator@mail.ru	Операторы	Основной	КРЕДИТ, ИПОТЕКА, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, АВТОКРЕДИТЫ	
 Юлия Алабичева Администратор	Пользователь	—	alabicheva@iqstore.ru	Администраторы	Основной	КРЕДИТ	

Всего: 2 < 1 >

У
Т
О
Т
Ф
И
Л
Ь
Т
Р
О
В
А
Н
Ы
П
О
В
Ы
Б
Р
А
Н
Н
О
М
У
Н
А
В
Ы
К
У

Присвоение навыка пользователю

Новый пользователь ✕

Имя:

Псевдоним:

Логин:
Должен совпадать с логином пользователя в Active Directory, если включена авторизация через Active Directory.

Почта:

Роль:

Подразделение:
(Не обязательно)

Должность:
(Не обязательно)

График работы:

Навыки:

При [Создании](#) пользователя или [Изменении](#) пользователя (Вкладка "Пользователи") в форме создания /редактирования есть список всех навыков, из которых можно выбрать нужные для конкретного пользователя

Распределение по навыку

(данный функционал выйдет в релизе 4.2.0)