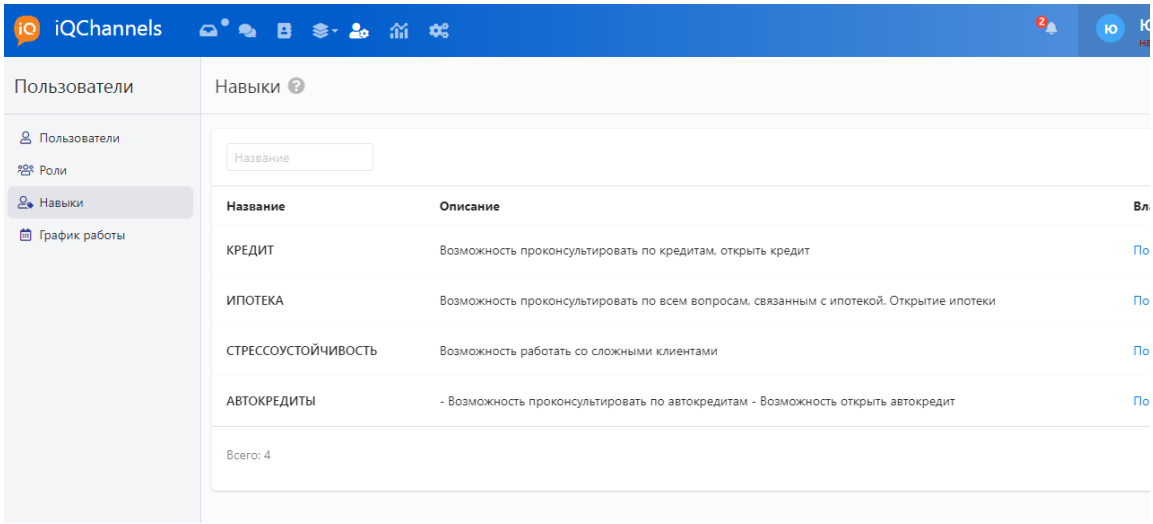
Вкладка "Навыки"

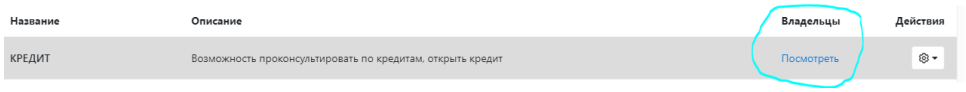
- Посмотреть всех пользователей в данным навыком
- Присвоение навыка пользователю
- Распределение по навыку

В данной вкладке описаны все навыки, которые можно присвоить пользователям, которые можно использовать для распределения обращений

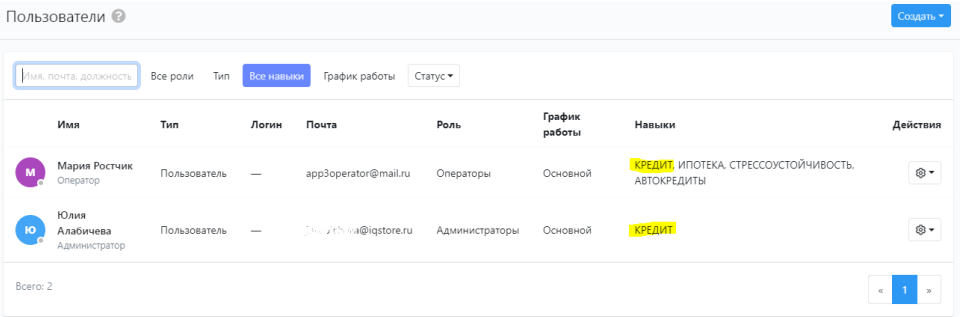


Посмотреть всех пользователей в данным навыком

В данной вкладке "Навыки" можно посмотреть всех пользователей в данным навыком, для этого

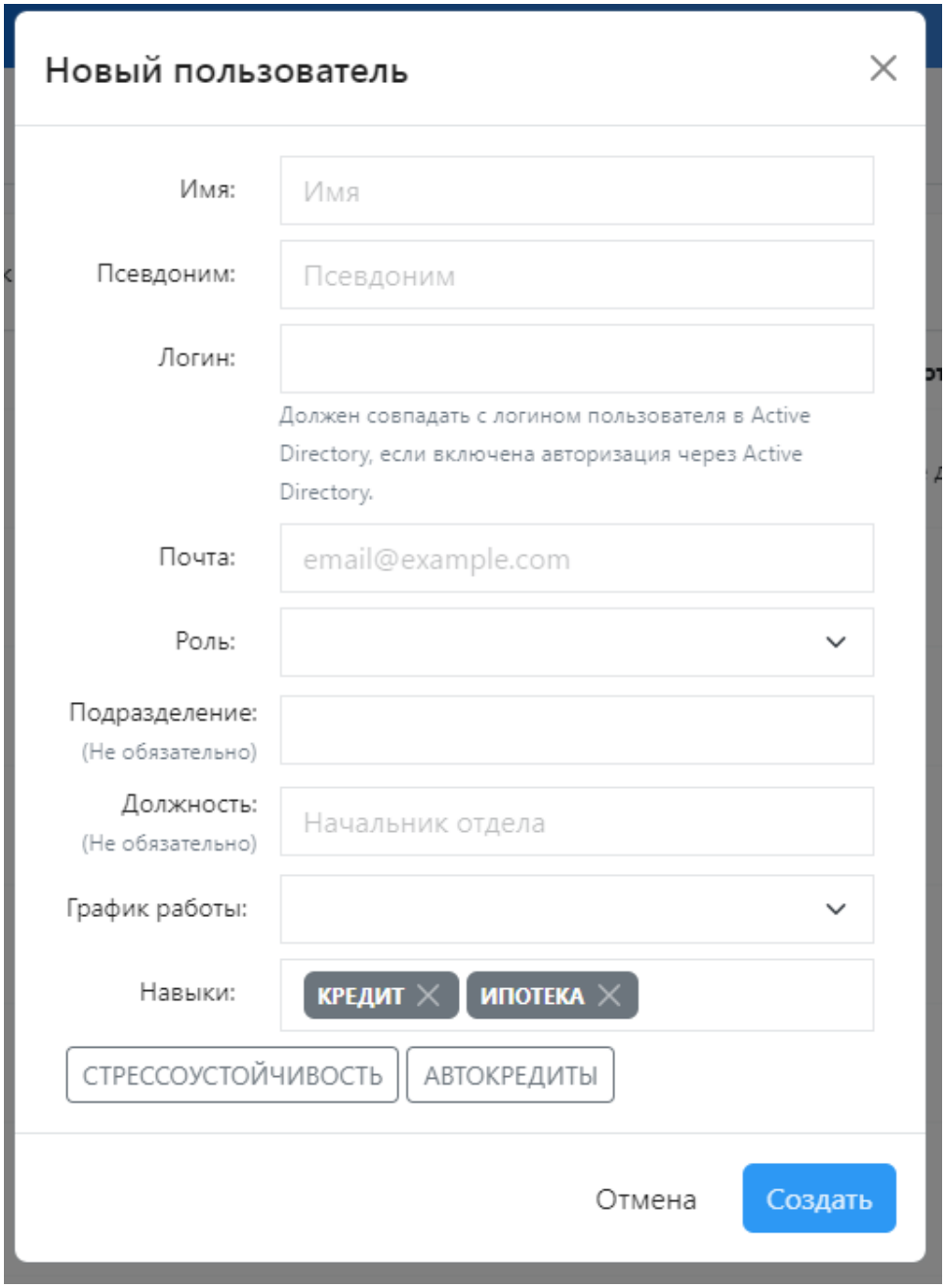
1	на строке с определенным навыком нажмите на надпись "Посмотреть"	
2	после клика	

на "Посмотреть" выпереидетеВо Вкладка "Пользователи", гдепользователибуд



	утотфильтрованныповыбраннномунавыку	

Присвоение навыка пользователю



При Создание пользователя или Изменение пользователя (Вкладка "Пользователи") в форме создания /редактирования есть список всех навыков, из которых можно выбрать нужные для конкретного пользователя

Распределение по навыку

(данный функционал выйдет в релизе 4.2.0)