

Пользователи

Доступы

- **Выключен:** пользователь не видит этот раздел и не может зайти в него.
- **На чтение:** пользователь может просматривать всех пользователей в системе, но не изменять или создавать их.
- **Администратор:** пользователь может создавать и изменять других пользователей.

Перейти в раздел "Пользователи" можно через [Основное меню](#), при нажатии на кнопку



В разделе "Пользователи" собрана вся информация о пользователях.

Данные в разделе "Пользователи" разбиты на четыре вкладки:

ОПИСАНИЕ	ФУНКЦИОНАЛ	ОГРАНИЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ	ВКЛАДКА
----------	------------	---------------------------	---------

В данной вкладке отображаются все пользователи, имеющиеся в системе	<ul style="list-style-type: none"> • Создание пользователя • Изменение пользователя • Присвоение навыка пользователю • Удаление пользователя • Восстановление удаленного пользователя • Сброс пароля • Перевести пользователя в статус "Неактивен" • Сделать логат пользователя • Показывать и обнулять токены доступа • Сбрасывать пароль пользователя • Загружать и удалять аватарки • Фильтровать пользователей по ролям, статусу (онлайн /офлайн). • Искать пользователей по имени, адресу почты и должности. 	При отсутствии модуля "Боты" - вы не сможете создать пользователя с типом "Бот"	Вкладка "Пользователи"
В данной вкладке описаны системные роли и доступы Роли и доступы в сегменте находятся в сегменте	<ul style="list-style-type: none"> • Создание роли • Изменение роли • Удаление роли • Назначение роли 	Нет	Вкладка "Роли"
В данной вкладке описаны все навыки, которые можно присвоить пользователям, которые можно использовать для распределения обращений	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить навык • Изменить навык • Удалить навык • Посмотреть всех пользователей в данным навыком 	Функционал относится к Сравнение возможностей iQChannels и iQPro	Вкладка "Навыки"
В данной вкладке описаны графики работы, которые можно присвоить пользователям, чтобы следить за отработанным временем, опозданиями, переработкой и следить за их перерывом	<ul style="list-style-type: none"> • Добавление графиков работы • Редактирование графиков работы • Удаление графиков работы • Присвоение всем единого графика 	<p>В базовой лицензии можно создать только два графика работы</p> <p>Создание графиков более двух возможно при наличии Сравнение возможностей iQChannels и iQPro</p>	Вкладка "График работы"