

Об iQChannels

iQChannels — это единая омниканальная система для поддержки клиентов в современных каналах коммуникации, таких как чат на сайте, встроенный чат в мобильных приложениях, мессенджеры и социальные сети, с возможностью интеграции с внешними IT-системами (CRM, ДБО, АБС и т.д.).

Ключевые преимущества:

 Готовое решение, поставка из коробки	 Единая система входящих обращений из разных каналов	 Обслуживание идентифицированных и анонимных клиентов	 Гибкая маршрутизация обращений
 Различные каналы: интернет/мобильный банк, социальные сети и мессенджеры	 Поддержка пуш-уведомлений на мобильных платформах	 Гарантированная доставка сообщений	 Высокопроизводительный стек технологий

Подробнее: