Создание, архивирование, удаление сегмента

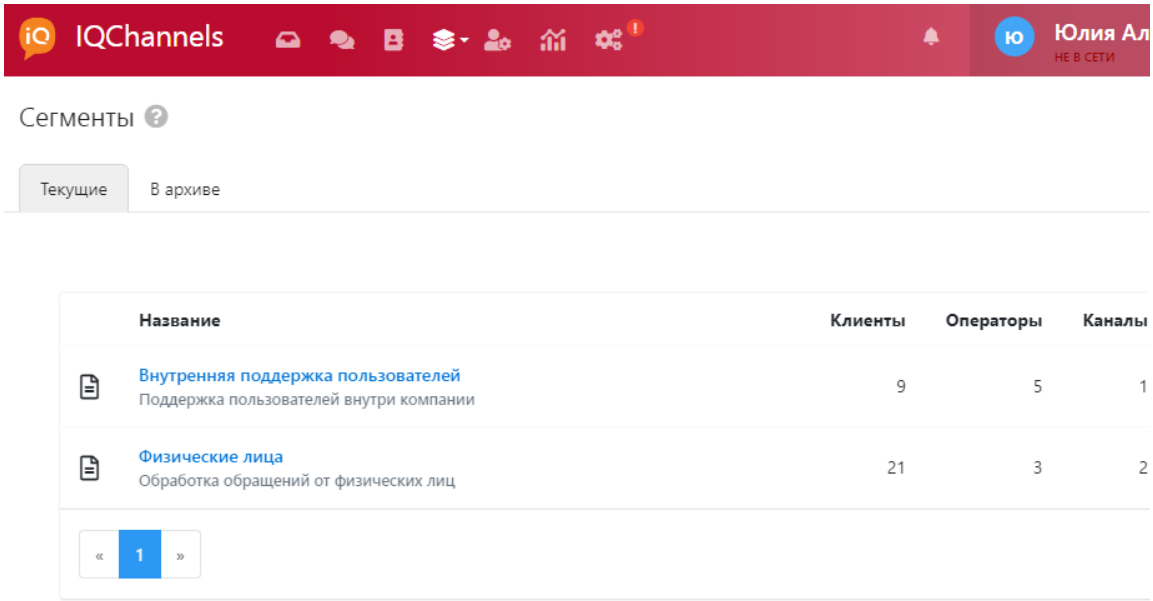
Доступы

- Отображаются все проекты в системе, если системная роль текущего пользователя позволяет просматривать все проекты.
- Иначе отображаются только те проекты, участником который является пользователь, и в которых у него есть полномочие П**росматривать проект.**

Система IQChannels позволяет в одной системе одновременно вести несколько независимых сегментов по коммуникации с внешней аудиторией.

Сегмент включает:

- Внешние каналы коммуникации (чат, мессенджеры, социальные сети).
- Клиентов (пользователи мессенджеров, социальных сетей, клиенты, заведенные внутри системы или в CRM /ДБО).
- Категории обращений.
- Обращения клиентов.
- Группы пользователей с разграничением полномочий.
- Отчеты.
- Настройки автоответов, распределения обращений, интеграции с внешними системами и т.д.

П**римеры использования сегментов:**

- Отдельные проекты по поддержке физических лиц и юридических лиц в банке.
- Поддержка независимых продуктов в одной компании.
- Ведение разных компаний в рамках одной системы.