

Назначение обращения на пользователя

Для назначения обращения на оператора:

1. Перейдите на страницу обращения.
2. В правой панели подведите курсор к текущему оператору обращения. Появится выпадающий список с **онлайн** операторами, которые являются **участниками проекта**.
3. В выпадающем списке выберите требуемого оператора.
4. Текущее обращение будет назначено на выбранного оператора.

Обращение	
#	33
Статус:	Открыто
Проект:	Поддержка
Канал:	Интернет-банк
Категория:	—
Люди	
Группа:	2-я линия
Оператор:	Иван Петров
Даты	
Открыто:	00:14
Закрыто:	—
Время, ч:м:	00:14

5. Если произойдет ошибка, то автоматически вернется прошлое значение оператора и отобразится сообщение об ошибке.



Изменение пользователя возможно только для общих чатов. В чатах с персональными менеджерами данная опция не будет активна.