

Изменение категории обращения

- [Как присвоить категорию данному обращению](#)

Обращение	
Номер и статус	#149 Открыто
Сегмент:	Физические лица
Канал:	Канал ВК
Тип чата:	Общий чат
Открыто:	В понедельник, в 10:38
Приоритет:	3
Вопрос решен (FCR):	—
Категория:	—
Теги:	
Люди	
Группа:	Интернет-банкинг
Оператор:	Консультация по ИБ
Принял:	Ипотека
Участники:	Ипотека на готовое жилье
Клиент	
Тип:	Льготная ипотека
Имя:	Семейная ипотека с господдержкой
	Карты

Как присвоить категорию данному обращению

В правой панели раздела "Входящие", в блоке "Обращение" есть строка "Категория" и рядом выпадающий список - кликаем по выпадающему списку и выбираем нужную категорию.

Примечание:

- Категории загружаются и обновляются автоматически. Если добавить или удалить категорию в настройках, то новые или измененные категории автоматически появятся при открытии выпадающего списка.