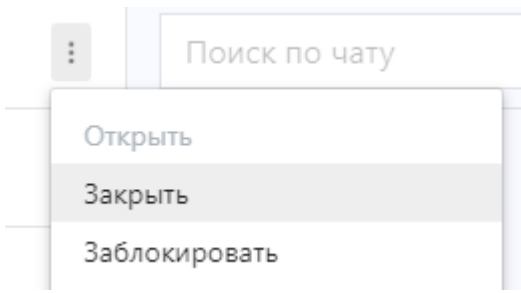
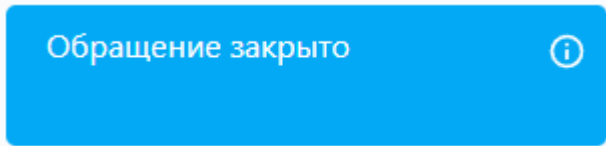


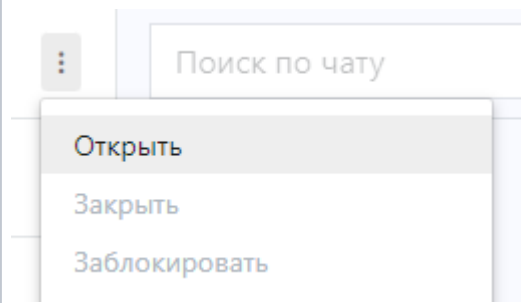
# Заккрытие / открытие обращения

- [Заккрытие обращения](#)
- [Открытие обращения](#)

## Заккрытие обращения

1		
2	Если в проекте настроен автоответ <b>Прощание</b> , отправится сообщение с прощанием от имени текущего пользователя.	
3	После этого обращение будет закрыто, в браузере появится системное сообщение об этом.	
4	Закрытое обращение автоматически перенесется в <b>Закретье</b> во входящих	

## Открытие обращения

1	В закрытом обращении, которое нужно открыть, из меню "Действия" в правом верхнем углу обращения выберите действие пункт "Открыть"	
2	Обращение будет открыто заново, если у клиента нет другого открытого обращения, иначе отобразится сообщение об ошибке:	