

Экспорт обращений и переписки

1	Перейдите в разделе "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Обращения"	
2	Установите необходимые фильтры для таблицы обращений.	
3	<p>Выберите в выпадающем меню Экспорт данные и формат для экспорта.</p> <p>Данные для экспорта:</p> <ul style="list-style-type: none">• Экспорт обращений экспортирует информацию об обращениях.• Экспорт сообщений экспортирует все сообщения в обращениях. <p>Формат экспорта:</p> <ul style="list-style-type: none">• XLSX — это файл в формате Excel, который подходит для ручной обработки данных.• CSV — это текстовый файл со значениями, разделенными запятыми, который подходит для машинной обработки.	<div><div>Экспорт ▾</div><div>Обращения в XLSX</div><div>Обращения в CSV</div><div>Сообщения в XLSX</div><div>Сообщения в CSV</div></div>
4	1. После этого автоматически начнется скачивание файла.	

Пример экспорта обращений

Дата	ID	Проект	Клиент	Категория	Статус	Коммент	Клиент, ID	Густина	Оператор	Оператор, почта
2017-09-29 13:33:30	20	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	1	Иван	
2017-09-29 11:47:48	24	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Роберт Степанович	4	1	Иван	
2017-09-19 12:37:30	22	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-18 09:37:42	21	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Светлана Коробова	6	2	Иван	
2017-09-14 06:16:36	19	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Марина Лепет Кев	1	1	Иван	
2017-09-13 13:19:39	17	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-12 13:41:22	14	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-12 13:06:56	10	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-29 08:19:21	29	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Светлана Коробова	6	2	Иван	korobova@pharos.ru
2017-10-03 06:46:03	33	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Андрей Ковалев	2	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-10-03 07:04:21	35	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Андрей Ковалев	2	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-10-03 06:29:48	31	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Андрей Ковалев	2	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-09-29 07:47:39	27	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-09-25 13:14:21	25	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Марина Лепет Кев	1	1	Иван	korobova@pharos.ru
2017-09-14 06:41:59	20	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-13 13:43:46	18	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	
2017-09-12 14:29:16	15	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-10-03 07:03:52	34	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	Активен	Андрей Ковалев	2	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-10-03 06:41:34	32	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Иван Коробов	5	2	Иван	petrov@pharos.ru
2017-09-28 08:19:48	30	Поддержка	Телеграм	Клиенты	Активен	Андрей Ковалев	16	1	Иван	korobova@pharos.ru

Пример экспорта переписки

Дата	Проект	Клиент	Категория	Обращения Клиент	Оператор	Оператор, почта	Текст	Действие	Действие, почта
2017-10-03 06:46:03	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	20 Андрей Ковалев	Иван Петров	petrov@pharos.ru	текст	Действие	petrov@pharos.ru
2017-10-03 06:48:25	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	22	Иван Петров	petrov@pharos.ru	текст	Действие	petrov@pharos.ru
2017-10-03 06:48:40	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	23 Андрей Ковалев	Иван Петров	petrov@pharos.ru	текст	Действие	petrov@pharos.ru
2017-10-03 06:49:15	Поддержка	Интернет-банк	Клиенты	24	Иван Петров	petrov@pharos.ru	текст	Действие	petrov@pharos.ru