

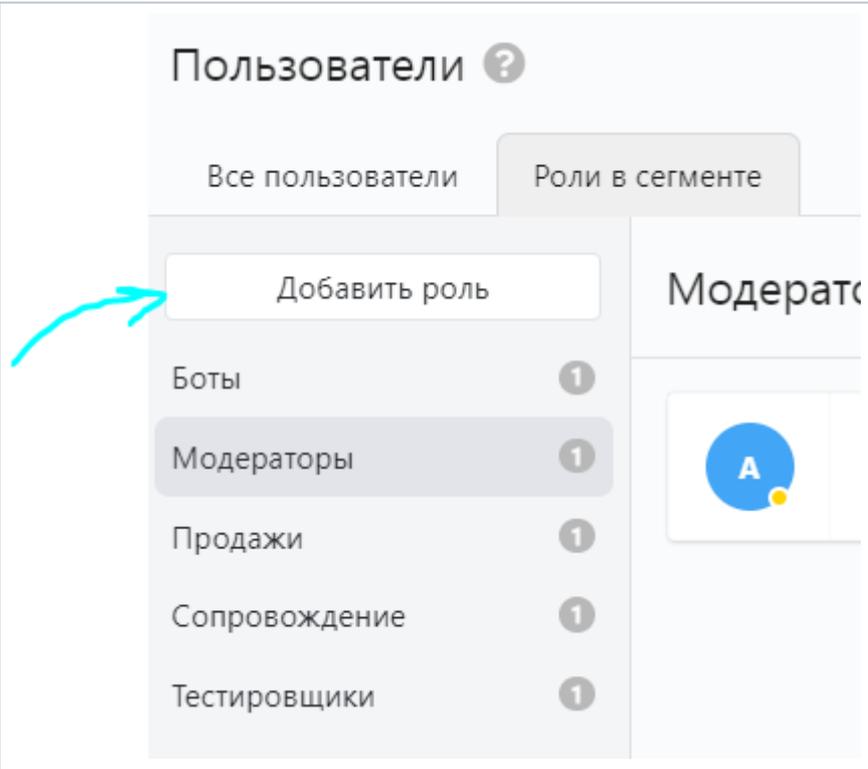
# Создание роли в сегменте

## Полномочия

Для добавления пользователей в проект вы должны быть участником роли в сегменте с полномочиями **Администратор**

1 В сегменте, во вкладке "Пользователи" еужно перейти в закладку "Роли в сегменте"

В колонке со списками ролей нажать на кнопку "Добавить роль"



2 В открывшемся модальном окне заполните информацию о новой роли

Выберите, в какой группе её создавать и с какими полномочиями.

Нажмите кнопку "Создать"

**Создание группы**

Название:

Описание:

Администратор сегмента  
Администратор имеет полный доступ к сегменту.

**Полномочия:**

**Пользователи**

Управление пользователями  
Дает возможность управлять пользователями в сегменте, но не группами и их полномочиями.

**Доступы в разделе "Входящие" (рабочее место оператора)**

Управление обращениями (основной функционал)  
Написать клиенту, Работа с обращениями: принятие, перевод, закрытие, передача, пригласить, отложить, выйти, Скрытие сообщений, Добавление оценок, комментариев.

Управление обращениями (полный функционал)  
Все функции при работе с обращениями.

Просмотр истории клиента  
Дает возможность просматривать историю обращений клиента.

Редактирование комментариев к обращениям  
Дает возможность редактировать комментарии к обращениям.

Удаление комментариев к обращениям  
Дает возможность удалять комментарии к обращениям.

3 Новая группа отобразится в колонке со списками всех ролей в данном сегменте

**Пользователи** ?

Все пользователи | Роли в сегменте

Добавить роль

Новая г

- Боты 1
- Модераторы 1
- Новая группа 0
- Продажи 1
- Сопровождение 1
- Тестировщики 1

4	Теперь в новую роль нужно <a href="#">Добавить</a> пользователя в сегмент	
---	--	--