

# PostMessage API

IQ4

- [Описание](#)
- [Инициализация чата](#)
- [Сообщения к iQChannels](#)
  - [Написать клиенту](#)
  - [Открыть чат с клиентом](#)
- [Сообщения от iQChannels](#)
  - [Инбокс изменился](#)
  - [Открыть карточку клиента \(при щелчке на ссылку\)](#)
  - [Открыть карточку клиента \(при открытии обращения в чате\)](#)
  - [Закрытие карточки клиента \(при закрытии обращения в чате\)](#)
- [Пример встраивания чата iQChannels в CRM](#)
- [Распространенные ошибки](#)

## Описание

Postmessage API позволяет встраивать интерфейс оператора в виде iFrame в другие системы. Например CRM или ДБО.

Все сообщения должны отправляться как JSON-объекты. Type сообщения определяет содержание.

## Инициализация чата

Для инициализации чата в окне CRM необходимо добавить базовый код встраивания и при необходимости передать инициализационные параметры.

```

...
    <style>
        /*      iframe */
        iframe {
            border: 0;
            width: 50%;
            float: right;
            height: 100%;
        }
    </style>
...
    <!-- iFrame      -->
    <iframe src="https://iqchannels.iqstore.ru/" width="100%" height="700" id="
iQChannels"></iframe>
...
    <!--      -->
    <script>
        //
        window.onload = function () {
            initChat();
        }
        function initChat(){
            var myIframe = document.getElementById("iQChannels");
            if (myIframe){
                myIframe.contentWindow.postMessage({
                    "Type": "initChat",
                    "InitChat": {
                        "HideTicketList": true, //
                        "HideClientCard": true, //
                        "HideNavigation": true //
                    }
                }, '*');
            }
        }
    </script>
...

```

## Сообщения к iQChannels

Сообщения, которые можно отправлять фрейму с iQChannels.

### Написать клиенту

Открывает в iQChannels модальное окно с поиском чата по имени клиента.

```

{
    "Type": "write_to_client",
    "WriteToClient": {
        "Search": "      , , ID  "
    }
}

```

### Открыть чат с клиентом

Открывает в iQChannels последний диалог с клиентом **по одному из указанных параметров**:

- TicketId — идентификатор диалога, который необходимо открыть в iQChannels.
- CrmId — идентификатор клиента в CRM, по которому будет найден клиент и открыто его последнее обращение в iQChannels.

- `ClientId` — идентификатор клиента в iQChannels, по которому будет найден клиент и открыто его последнее обращение в iQChannels.

Если клиент или диалог не будет найден, iQChannels отобразит сообщение об ошибке. Пример сообщения об ошибке - "Клиент с идентификатором `CrmId = 2` не найден".

```
{
  "Type": "open_iframe_ticket",
  "OpenTicket": {
    "ClientId": 1, // id iQChannels
    "CrmId": 2, // id CRM
    "TicketId": 3 // id ()
  }
}
```

## Сообщения от iQChannels

Сообщения, которые отправляет frame с iQChannels в сторону родительской страницы.

### Инбокс изменился

Отправляет в родительскую страницу событие с изменением счетчиков инбокса.

```
{
  "Type": "inbox_changed",
  "InboxChanged": {
    "TotalOpenThreads": 3, // .
    "TotalUnreadMessages": 7 // .
  }
}
```

### Открыть карточку клиента (при щелчке на ссылке)

Отправляет в родительскую страницу запрос на открытие карточки клиента по кнопке "Открыть в CRM" в текущем Действиях в текущем обращении.

Если в карточке клиента есть CRMURL, тогда в него дополнительно добавляются два параметра:

- `iqchannels_client_id` — айди клиента в iQChannels.
- `iqchannels_ticket_id` — айди обращения в iQChannels.

```
{
  "Type": "open_client",
  "OpenClient": {
    // URL CRM, iQChannels iqchannels_client_id iqchannels_ticket_id.
    "URL": "http://crm/customers/?
param=value&iqchannels_client_id=21&iqchannels_ticket_id=412",
    "TicketId": 412,
    "Client": {
      "Id": 21, // iQChannels
      "Name": " ",
      "CRMClientId": "00234",
      "Details": {
        "ClientId": 21,
        "CRMURL": "http://crm/client-id",
        "FirstName": "",
        "MiddleName": "",
        "LastName": "",
        "Sex": "",

```

```

        "Birthday": "15.01.1929",
        "Cellphone": "+7 999 123-456",
        "Email": "king@example.com",
        "INN": "150622624993",
        "ExtRef": "XL-283-1238",
        "CardRef": "z8j23yzc1"
    }
}
}
}

```

## Открыть карточку клиента (при открытии обращения в чате)

Отправляет в родительскую страницу запрос на открытие карточки клиента переходе оператора к тикету (обращению) клиента.

Если в карточке клиента есть CRMURL, тогда в него дополнительно добавляются два параметра:

- iqchannels\_client\_id — айди клиента в iQChannels.
- iqchannels\_ticket\_id — айди обращения в iQChannels.

```

{
  "Type": "open_client_from_ticket",
  "OpenClient": {
    // URL CRM, iQChannels iqchannels_client_id iqchannels_ticket_id.
    "URL": "http://crm/customers/?
param=value&iqchannels_client_id=21&iqchannels_ticket_id=412",
    "TicketId": 412,
    "Client": {
      "Id": 21, // iQChannels
      "Name": " ",
      "CRMClientId": "00234",
      "Details": {
        "ClientId": 21,
        "CRMURL": "http://crm/client-id",
        "FirstName": "",
        "MiddleName": "",
        "LastName": "",
        "Sex": "",
        "Birthday": "15.01.1929",
        "Cellphone": "+7 999 123-456",
        "Email": "king@example.com",
        "INN": "150622624993",
        "ExtRef": "XL-283-1238",
        "CardRef": "z8j23yzc1"
      }
    }
  }
}
}

```

## Закрытие карточки клиента (при закрытии обращения в чате)

Отправляет в родительскую страницу запрос на закрытие карточки клиента при закрытии тикета (обращения) клиента (или переводе обращения на другого оператора).

Если в карточке клиента есть CRMURL, тогда в него дополнительно добавляются два параметра:

- iqchannels\_client\_id — айди клиента в iQChannels.
- iqchannels\_ticket\_id — айди обращения в iQChannels.

```

{
  "Type": "close_client_from_ticket",
  "CloseClient": {
    // URL CRM, IQChannels iqchannels_client_id iqchannels_ticket_id.
    "URL": "http://crm/customers/?
param=value&iqchannels_client_id=21&iqchannels_ticket_id=412",
    "TicketId": 412,
    "Reason": "ticket_closed", // - " " "ticket_assigned" - " "
    "Client": {
      "Id": 21, // IQChannels
      "Name": " ",
      "CRMClientId": "00234",
      "Details": {
        "ClientId": 21,
        "CRMURL": "http://crm/client-id",
        "FirstName": "",
        "MiddleName": "",
        "LastName": "",
        "Sex": "",
        "Birthday": "15.01.1929",
        "Cellphone": "+7 999 123-456",
        "Email": "king@example.com",
        "INN": "150622624993",
        "ExtRef": "XL-283-1238",
        "CardRef": "z8j23yzcl"
      }
    }
  }
}

```

## Пример встраивания чата iQChannels в CRM

```

...
<style>
  /*      iframe */
  iframe {
    border: 0;
    width: 50%;
    float: right;
    height: 100%;
  }
</style>
...
<!-- iFrame -->
<iframe src="https://iqchannels.iqstore.ru/" width="100%" height="700" id="
iQChannels"></iframe>
...
<!-- -->
<script>
  //
  window.onload = function () {
    openChat(); // iqchannels openChat() openDialog()
  }
  function openChat () { //
    const clientId =
    const ticketId =
    const crmID = crmID

    const myIframe = document.getElementById('iQChannels');
    if (myIframe) {
      myIframe.contentWindow.postMessage({
        'Type': 'open_iframe_ticket',
        'OpenTicket': {
          'ClientId': clientId,

```

```

                                'TicketId': ticketId,
                                'CRMID': crmID
                                }, '*' );
                            }
                        }
                    }
                }
            }
        }
    }
}

function openDialog(){
    var myIframe = document.getElementById("iQChannels");
    if (myIframe){
        myIframe.contentWindow.postMessage({
            "Type": "write_to_client",
            "WriteToClient": {
                "Search": "          , , ID      CRM"
            }
        }, '*');
    }
}

</script>
...
<button onclick="openDialog()"> </button>
...

```

## Распространенные ошибки

№	Проблема \ ошибка	Решение
1.	Не загружается виджет, вместо этого отображается 404	Убедитесь, что вы указали корректный адрес стенда с установленной iQChannels <iframe src=" <a href="https://your-iqchannels.web/">https://your-iqchannels.web/</a> " id="iQChannels"></iframe>
2.	Виджет загружается, но при авторизации появляется ошибка 404	<p>Убедитесь, что адрес стенда с установленной iQChannels ссылается на корневую страницу "/".</p> <p><b>Корректный пример:</b> &lt;iframe src="<a href="https://iqchannels.iqstore.ru/">https://iqchannels.iqstore.ru/</a>" id="iQChannels"&gt;&lt;/iframe&gt;</p> <p><b>Не корректный пример:</b> &lt;iframe src="<a href="https://iqchannels.iqstore.ru/inbox">https://iqchannels.iqstore.ru/inbox</a>" id="iQChannels"&gt;&lt;/iframe&gt;</p>