

Установка кода виджета IQChannels на сайте

- 1. Установка IQChannels
- 2. Размещение скрипта на сайте
 - 2.1. Загрузка API виджета
 - 2.2. Инициализация виджета
 - 2.2.1. Защищенная зона (интернет-банк)
 - 2.2.2. Анонимная версия (сайт)
- 3. Запрашиваем разрешение у сисадминов
- 4. Проверка работы
- 5. Настройка и стилизация виджета
- 6. Настройка пушей для Android и iOS

Виджет позволяет интегрировать функцию мессенджера на вебсайт.



Принцип работы

Виджет состоит из двух частей:


- Подключаемый JavaScript с API для работы с виджетом.
- Виджет, который открывается в скрытом айфрейме поверх сайта.

На сайт устанавливается скрипт API, который после инициализации добавляет скрытый iFrame с виджетом. API предоставляет простой интерфейс по управлению виджетом, открыть, закрыть и т.д.

Виджет всегда занимает фиксированную позицию справа и при открытии устанавливает отступ для контента всей страницы, так чтобы виджет не перекрывал собой никакую часть сайта.

1. Установка IQChannels

- Предположим, IQChannels установлен и доступен по адресу <http://localhost:3001/>
- Пример виджета можно посмотреть по адресу <http://localhost:3001/widget/example.html>

| | |
|---|---|
| <h2>2. Размещение скрипта на сайте</h2> | <h3>2.1. Загрузка API виджета</h3> <p>Для этого в тег HEAD добавляем:</p> <pre><script type="text/javascript" src="http://localhost:3001/widget/widget.min.js"></script></pre> <h3>2.2. Инициализация виджета</h3> <p>Виджет может быть инициализирован как анонимный (для размещения на любом сайте без авторизации), либо в защищенном режиме, если он встраивается личный кабинет, защищенный паролем (интернет-банк).</p> <h4>2.2.1. Защищенная зона (интернет-банк)</h4> <p>Для инициализации виджета необходимо знать название канала для подключения и авторизационные данные клиента. Далее в любом месте тега BODY вставляем скрипт:</p> <pre><script type="text/javascript"> var widget = new IQChannelsWidget({ channel: 'support', credentials: 'user-token', mode: 'web' }); </script></pre> <p>Где:</p> <ul style="list-style-type: none"> channel — имя канала для подключения (тип канала в IQChannels должен быть /). credentials — авторизационные данные для авторизации клиента в iSimpleBank. <p>После этого виджет полностью готов к работе.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Важно</p> <p>При выезде клиента из защищенной зоны (разлогинивание), важно вызвать метод <code>logout()</code> у виджета, подробнее ниже.</p> </div> <h4>2.2.2. Анонимная версия (сайт)</h4> <p>Инициализация полностью идентична, за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> Параметр <code>credentials</code> необходимо оставить пустым, либо не передавать вообще. Тип канала в IQChannels должен быть — . Вызывать метод <code>logout()</code> виджета не нужно. Анонимные клиенты имеют возможность самостоятельно разлогиниться и удалить историю переписки из их браузера. <p>Например:</p> <pre><script type="text/javascript"> var widget = new IQChannelsWidget({ channel: 'support' }); </script></pre> |
| <h2>3. Запрашиваем разрешение у сисадминов</h2> | <p>Чтобы они внесли URL сайта в файл config – после этого чат отобразится на вашем сайте. Можно уже пользоваться.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| 4. Проверка работы | |
| 5. Настройка и стилизация виджета | Подробнее Настройка и стилизация виджета |
| 6. Настройка пушей для Android и iOS | Подробнее Push-уведомления виджета |