

# Управление отображением столбцов в таблице "Обращения"

Таблица "Обращения" включает в себя все данные о входящем обращении и об операторах, которые принимали и в данный момент ведут данное обращение. А так же, статистические данные, такие как: Время в очереди, Время реакции, Время ответа, Общее время, Количество сообщений, Количество участников и т.д. На момент написания данной статьи количество столбцов в таблице Обращения составляло - 39 столбцов.

Обращения											
Фильтр		Период		Каналы	Тип чата	Категории	Группы	Операторы	Приняли	Оценка	Очистить фильтр
ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора	Имя принявшего оператора	Катерия	Статус	Приоритет	
1268	2022-09-13 16:02	Julia Alabicheva	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Операторы	В очереди	Татьяна	Боты	В очереди	iq_bot	
1208	2022-09-01 22:24	Sergey Khodusov	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Боты	В очереди	iq_bot	Боты	В очереди	iq_bot	
Всего: 2											

Для удобства работы с данной таблицей реализован функционал, который управляет отображением или скрытием ненужных столбцов - в правом верхнем углу добавлен выпадающий список "Столбцы" с перечнем всех столбцов таблицы "Обращения". Каждая строка списка соответствует столбцу таблицы обращения. В данном списке чекбоксы активны в том случае, если данный столбец отображается.

- Чтобы изменить настройки отображения столбцов в таблице Обращения - отмечаете в выпадающем списке "Столбцы", какие столбцы будут отображены или скрыты, далее нажимаете кнопку [ Готово ]
- При нажатии на кнопку [Отмена] в выпадающем списке "Столбцы" - просто закрывается выпадающий список "Столбцы"
- При нажатии на кнопку [Сброс настроек] в выпадающем списке "Столбцы" - настройки сбрасываются до значений по-умолчанию

Столбцы ▾

- ID обращения
- Дата
- ID Клиента
- Клиент
- Канал
- Тип чата
- Группа пользователя
- Имя текущего оператора
- Почта текущего оператора
- Подразделение текущего оператора
- Должность текущего оператора
- Псевдоним текущего оператора
- Имя принялшего оператора

[Сброс настроек](#)

[Готово](#)

[Отмена](#)



**Сохранение настроек отображения:**

Настройки отображения будут сохранены в памяти браузера. Настройки сбрасываются, если вы поменяете браузер, очистите кэш или нажмите на кнопку "Сброс настроек" в выпадающем списке "Столбцы"