

Управление отображением столбцов в таблице "Обращения"

Таблица "Обращения" включает в себя все данные о входящем обращении и об операторах, которые приняли и в данный момент ведут данное обращение. А так же, статистические данные, такие как: Время в очереди, Время реакции, Время ответа, Общее время, Количество сообщений, Количество участников и т.д. На момент написания данной статьи количество столбцов в таблице Обращения составляло - 39 столбцов.

Обращения

Открытые ▾ Период ▾ Каналы Тип чата Категории Группы Операторы Приняли Оценка [Очистить фильтр](#)

	ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора	Имя принявшего оператора	Катег
ⓘ	1268	2022-09-13 16:02	Julia Alabicheva	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Операторы	В очереди	Татьяна	
ⓘ	1208	2022-09-01 22:24	Sergey Khodusov	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Боты	В очереди	iq_bot	

Всего: 2

Для удобства работы с данной таблицей реализован функционал, который управляет отображением или скрытием ненужных столбцов - в правом верхнем углу добавлен выпадающий список "Столбцы" с перечнем всех столбцов таблицы "Обращения". Каждая строка списка соответствует столбцу таблицы обращения. В данном списке чекбоксы активны в том случае, если данный столбец отображается.

- Чтобы изменить настройки отображения столбцов в таблице Обращения - отмечаете в выпадающем списке "Столбцы", какие столбцы будут отображены или скрыты, далее нажимаете кнопку [Готово]
- При нажатии на кнопку [Отмена] в выпадающем списке "Столбцы" - просто закрывается выпадающий список "Столбцы"
- При нажатии на кнопку [Сброс настроек] в выпадающем списке "Столбцы" - настройки сбрасываются до значений по-умолчанию

Столбцы ▾

- ID обращения
- Дата
- ID Клиента
- Клиент
- Канал
- Тип чата
- Группа пользователя
- Имя текущего оператора
- Почта текущего оператора
- Подразделение текущего оператора
- Должность текущего оператора
- Псевдоним текущего оператора
- Имя принявшего оператора

Сброс настроек Готово Отмена



Сохранение настроек отображения:

Настройки отображения будут сохранены в памяти браузера. Настройки сбросятся, если вы поменяете браузер, очистите кэш или нажмете на кнопку "Сброс настроек" в выпадающем списке "Столбцы"