

Управление отображением столбцов в таблице "Обращения"

Таблица "Обращения" включает в себя все данные о входящем обращении и об операторах, которые приняли и в данный момент ведут данное обращение. А так же, статистические данные, такие как: Время в очереди, Время реакции, Время ответа, Общее время, Количество сообщений, Количество участников и т.д. На момент написания данной статьи количество столбцов в таблице Обращения составляло - 39 столбцов.

Обращения									
Открытые	Период	Каналы	Тип чата	Категории	Группы	Операторы	Приняли	Оценка	Очистить фильтр
	ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора	Имя принявшего оператора	Катег
1	1268	2022-09-13 16:02	Julia Alabicheva	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Операторы	В очереди	Татьяна	
1	1208	2022-09-01 22:24	Sergey Khodusov	Telegram (чат-банкинг)	Общий	Боты	В очереди	iq_bot	
Всего: 2									

Для удобства работы с данной таблицей реализован функционал, который управляет отображением или скрыванием ненужных столбцов - в правом верхнем углу добавлен выпадающий список "Столбцы" с перечнем всех столбцов таблицы "Обращения". Каждая строка списка соответствует столбцу таблицы обращения. В данном списке чекбоксы активны в том случае, если данный столбец отображается.

- Чтобы изменить настройки отображения столбцов в таблице Обращения - отмечаете в выпадающем списке "Столбцы", какие столбцы будут отображены или скрыты, далее нажимаете кнопку [Готово]
- При нажатии на кнопку [Отмена] в выпадающем списке "Столбцы" - просто закрывается выпадающий список "Столбцы"
- При нажатии на кнопку [Сброс настроек] в выпадающем списке "Столбцы" - настройки сбрасываются до значений по-умолчанию

Столбцы ▾

☒ ID обращения

☐ Дата

☐ ID Клиента

☒ Клиент

☒ Канал

☐ Тип чата

☐ Группа пользователя

☐ Имя текущего оператора

☐ Почта текущего оператора

☐ Подразделение текущего оператора

☐ Должность текущего оператора

☐ Псевдоним текущего оператора

☐ Имя принявшего оператора

—

Сброс настроек

Готово

Отмена



Сохранение настроек отображения:

Настройки отображения будут сохранены в памяти браузера. Настройки сбросятся, если вы поменяете браузер, очистите кэш или нажмете на кнопку "Сброс настроек" в выпадающем списке "Столбцы"