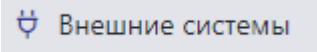
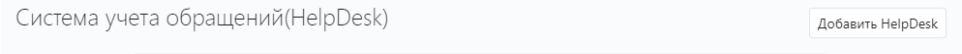


Настройка экспорта сообщений в HelpDesk

В IQChannels теперь есть возможность односторонней интеграции с системой учета обращений (HelpDesk) OTRS по email-каналу.

Для того чтобы ей воспользоваться, нужно настроить интеграцию с HelpDesk.

1	Переходим в раздел "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Внешние системы"	
2	Где название пункта "Система учета обращений (HelpDesk)", нажимаем кнопку "Добавить HelpDesk"	
3	Появляется окно "Добавление системы обращений": Тип: <i>HelpDesk</i> Название: <i>произвольное название подключения</i> Хост: <i>хост smtp сервера</i> Порт: <i>порт smtp сервера</i>	

Email
отправител
я: соотв.
Email
отправителя

Логин: логи
н
почтового
ящика
отправителя

Пароль: па
роль от
почтового
ящика
отправителя

Email
получателя
: соотв.
Email
получателя

заполняем,
нажимаем
кнопку
"Добавить"
данного
модального
о окна



с
и
с
т
е
м
а
а
в
т
о
м
а
т
и
ч
е
с
к
и
в
ы
б
и
р
а
е
т
р

Добавление системы обращений



Тип: HelpDesk



Название: Название

Хост: Введите хост smtp сервера

Порт: Введите порт smtp сервера

Email
отправителя: Введите email-адрес отправителя

Логин: Введите логин от email отправителя

Пароль: Введите пароль от email отправителя

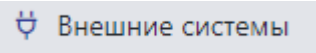
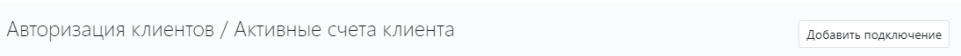
Email
получателя: Введите email-адрес получателя

Отмена

Добавить

	е ж и м р а б о т ы п о S S L и л и б е з, в з а в и с и м о с т и о т с е р в е ра	
4	Интеграция с HelpDesk добавлена Теперь можно пользоваться функцией Экспорт группы сообщений в HelpDesk	testotrs Включен: Включен Email: test-again-test@yandex.ru Host: smtp.yandex.ru Port: 465

При экспорте обращений в HelpDesk имеется возможность подтягивать из ДБО активные счета данного клиента по ClientID, для этого нужно добавить подключение "Активные счета клиента"

1	Переходим в раздел "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Внешние системы"	
2	Где название пункта "Авторизация клиентов / Активные счета клиента", нажимаем кнопку "Добавить подключение"	
3	Появляется окно "Добавление подключения" 1. В поле "Типы"	

и
р
а
е
м
Д
Б
О
,
к
о
т
о
р
о
е
н
а
м
н
у
ж
н
о:
"
Д
Б
О
ф
и
з
и
ч
е
с
к
и
х
л
и
ц
"
и
л
и
"
Д
Б
О
ю
р
и
д
и
ч
е
с
к
и
х
л
и
ц
"
(
в

Добавление подключения

Тип:

ДБО физических лиц

Название:

Название

URL:

http://server/rest/chat/

Адрес REST API авторизации клиентов.

Отмена

Добавить

	п р и м е р е в ы б р а н о Д Б О Ф и з и ч е с к и х л и ц)
2.	В о д и м п р о и з в о л ь н о е н а з в а н и е.

3. В в о д и м а д р е с R E S T A P I а в т о р и з а ц и и к л и е н т о в	4. Н а ж и м а е м к н о п к у " Д о б а в и т ь"
--	---

4	Подключен ие к ДБО (в данно м случа е к ДБО физич еских лиц) созда но. Тепер ь при экспо рте обра щени й в HelpD esk, будут подтя гиват ься актив ные счета из ДБО	
---	--	--