

# Входящие (рабочее место оператора)

 Раздел "Входящие" - это основное рабочее место оператора

Перейти в раздел "Входящие" можно через [Основное меню](#), при нажатии на кнопку



Раздел "Входящие" в основной работе состоит из трех панелей:

- [Список входящих обращений \(левая колонка\)](#) участником которых является текущий оператор.
- [Область работы с обращением](#) в рамках текущего обращения.
- [Информация об обращении \(правая колонка\)](#), включая информацию о клиенте, участниках, датах, информацию, загруженную из ДБО, CRM и т.д.

