

Обращения

Данная вкладка находится в разделе "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Обращения"

Доступы:

Данная вкладка доступна при наличии доступов в сегменте: **Просмотр обращений**, **Управление обращениями** или **Администратор в сегменте**

Во вкладке **Обращения** отображаются все обращения, зарегистрированные в сегменте.

Описание интерфейса:

- [Интерфейс вкладки "Обращения"](#)
- [Структура таблицы Обращения](#)

Описание функционала:

- [Функционал при раскрытии окна обращения](#)
- [Управление отображением столбцов в таблице "Обращения"](#)
- [Экспорт обращений и переписки](#)

iq

iQChannels

3

Ю

Физлица

Обзор

Обращения

Постинг

Рассылки

Опросы

Клиенты

Компании

Блокировка

Категории

Обращения

Открытые

Последние 7 дней

Каналы

Тип чата

Теги

Категории

Группы

Операторы

Приняли

Оценка клиента

Очистить фильтр

	ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора	Имя принявшего оператора	Теги	Категория	Приоритет
☐	»	140 04.04.2024 10:22	Сергей Королёв	Support	Общий	Операторы	В очереди				

Всего: 1