

Search client API

IQ4

- [Описание](#)
- [Запрос](#)
- [Ответ](#)
 - [Response](#)
- [Примеры запросов и ответов](#)
 - [Поиск клиента](#)
 - [Идентификация клиента](#)
 - [Ответ с ошибкой](#)
- [Изменения](#)
 - [Версия 1.1 \(релиз еще не выпущен\)](#)

Описание

Search client API — это протокол поиска и первичной идентификации клиента, который использует сервер чата для поиска клиента во внешней системе (CRM/ДБО). Процесс идентификации может содержать несколько шагов, в рамках которых происходит проверка и запрос дополнительной информации.

Запрос

Все запросы отправляются с помощью HTTP POST запросов к REST-сервису.

Пример запроса

`http://[host]:[port]/rest/chat/client/search/`

Параметры POST запроса

Параметр	Тип	Обязательность	Описание
client	String	да	Один из идентификаторов клиента. Например: Номер телефона, email, наименование аккаунта клиента в социальной сети или crmid
clientIdType	String	нет	Тип переданного идентификатора. Варианты: " email " - электронная почта, " phone " - номер телефона, " crmid " - id клиента учетной системе (CRM или ДБО), не указан - тип не указан (например при нескольких шагах).
channelId	String	нет	Идентификатор канала, соответствующий короткому названию канала на английском языке (без пробелов, например, support)
secretWord	String	нет	Кодовое слово (если установлено), СМС пароль, либо другая информация, которую запросила внешняя система
stepId	String	нет	Идентификатор шага (процесса), который нужно передать во внешнюю систему (приходит от внешней системы на предыдущем шаге)

Ответ

Response

В случае успешного ответа сервер возвращает статус 200 с ответом в формате application/json.

Поле	Тип	Обязательное	Комментарий
------	-----	--------------	-------------

answerType	Long	да	Один из вариантов ответа от внешней системы. 1 - Запрос дополнительной информации. Например: Клиенту отправлен СМС с одноразовым паролем, необходимо указать значение. 2 - Идентификация прошла успешно, отправлен token клиента
answerText	String	нет	Расшифровка сообщения из внешней системы, например: "На номеру 8 922 **** 3663 отправлен СМС-пароль для идентификации"
secretWordValidator	String	нет	Регулярное выражение описывающее формат проверки ожидаемого в следующем шаге атрибута secretWord
stepId	String	нет	Идентификатор шага (процесса), который нужно передать во внешнюю систему на следующем шаге
token	String	нет	Токен клиента, который отправила внешняя система в результате успешной идентификации на answerStep = 2. Данный токен используется для авторизации и получения карточки клиента через протокол Auth API
errorCode	String	нет	Код ошибки
errorMessage	String	нет	Текст ошибки

Примеры запросов и ответов

Поиск клиента

Отправляем запрос на поиск клиента. В случае успешного ответа сервер возвращает статус 200 с ответом в формате application/json:

POST http://127.0.0.1:8080/rest/chat/client/search/a57974242d0146c28056

Параметры запроса:

Параметр	Значение
client	+79221234567

Успешный ответ с требованием отправить одноразовый пароль:

```
{
  "answerType": 1,
  "answerText": "      ,      *4567",
  "stepId": "a2e4c2b5a9aaf34826ba"
}
```

Идентификация клиента

Отправляем запрос на поиск клиента. В случае успешного ответа сервер возвращает статус 200 с ответом в формате application/json:

POST http://127.0.0.1:8080/rest/chat/client/search/a57974242d0146c28056

Параметры запроса:

Параметр	Значение
client	+79221234567

secretWord	0987
stepId	a2e4c2b5a9aaf34826ba

Успешный ответ с предоставлением токена клиента. Данный токен может быть использован для авторизации и получения карточки клиента через протокол [Auth API](#):

```
{
  "answerType": 2,
  "token": "ca57974242d0146c2805b"
}
```

В качестве ответа может вернуться запрос дополнительной информации. Данный процесс может повторяться циклично до получения всей необходимой информации (например: 1 шаг - дата рождения, 2 шаг - кодовое слово, 3 шаг - СМС пароль). Для отслеживания шага можно использовать параметр **stepId**.

Ответ с ошибкой

В случае ошибки сервер возвращает статус не 200, а также может дополнительно возвращать описание ошибки в формате application/json в теле ответа:

```
{
  "errorCode": "1001",
  "errorText": "Client not found",
  "stepId": "a2e4c2b5a9aaf34826ba"
}
```

Изменения

Версия 1.1 (релиз еще не выпущен)

- В параметры **запроса** добавлен **необязательный параметр** clientIdType с вариантами ("email", "phone", "crmid").
- В параметры **ответа** добавлен **необязательный параметр** secretWordValidator с регулярным выражением для проверки secretWord