

Скрытие сообщений оператора на стороне клиента



Скрытие сообщений работает в каналах: Внутренний чат, ВК, Telegram

В viber, email, whatsapp удалять сообщения нельзя

- [Доступ](#)
- [Как выглядит "скрытие сообщений"](#)
- [Как скрыть сообщение](#)

Доступ

Чтобы оператор мог пользоваться данным функционалом, администрато/супервизор должен дать ему соответствующий доступ в проекте

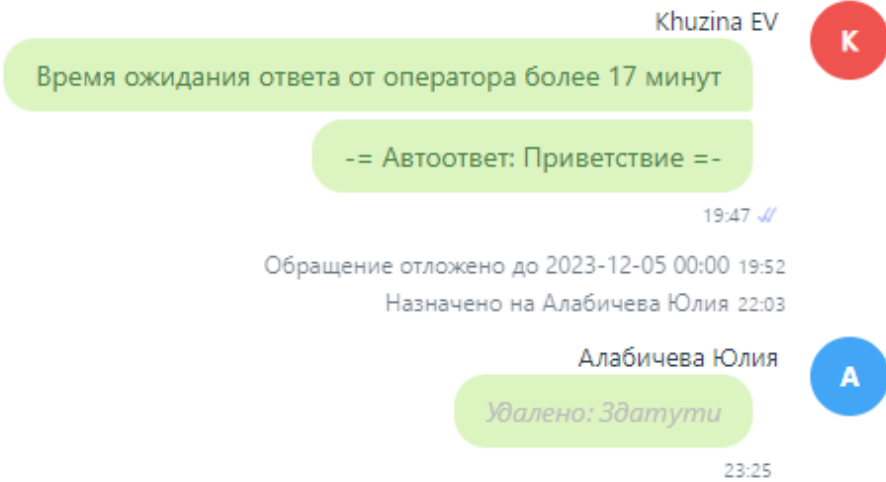



Удаление сообщений от оператора

Данное полномочие дает возможность удалять сообщения написанные оператором.

Как выглядит "скрытие сообщений"

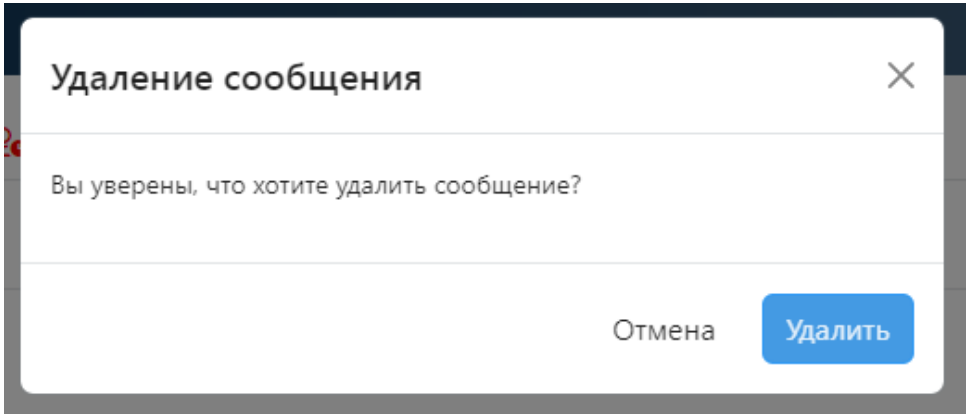
Мы добавили возможность скрывать сообщение на стороне клиента, у оператора сообщение остается

У оператора	
есть сообщение "Здатути", но оно отличается внешним видом и пометка "Удалено"	
	

Как скрыть сообщение

1	Для того, чтобы скрыть свое сообщение, оператор должен перейти в Меню "Действия" пункт "Скрыть сообщение"	<div><div><div>⋮</div><div>Поиск по чату</div></div><div><div>Открыть</div><div>Заккрыть</div><div>Заблокировать</div></div><div><div>Скрыть сообщения</div></div><div><div>Добавить комментарий</div></div></div>
2	<ul style="list-style-type: none">выбрать сообщение, которое нужно скрыть (выб	<div><div>Khuzina EV</div><div>К</div><div>Время ожидания ответа от оператора более 17 минут</div><div><input type="checkbox"/></div><div>Здравствуйте</div><div><input type="checkbox"/></div><div>19:47 ✓</div><div>Обращение отложено до 2023-12-05 00:00 19:52</div><div>Назначено на Алабичева Юлия 22:03</div><div>Алабичева Юлия</div><div>Здатути</div><div>✓</div><div>А</div><div>23:25</div><div><div>Скрыть сообщения</div><div>Отмена</div></div></div>

	ранное сообщени е в ы дел ного лу бы м ц в е т о м) • на жа а т ь к н о п к у "С к р ы т ь с о о б щ е н и я"	
--	---	--

3	Появится окошко, нажимаем "Удалить"	
4	Сообщение пропадает со стороны клиента и помечается как скрытое у оператора	