

# Запрос персональных данных



## Лицензия

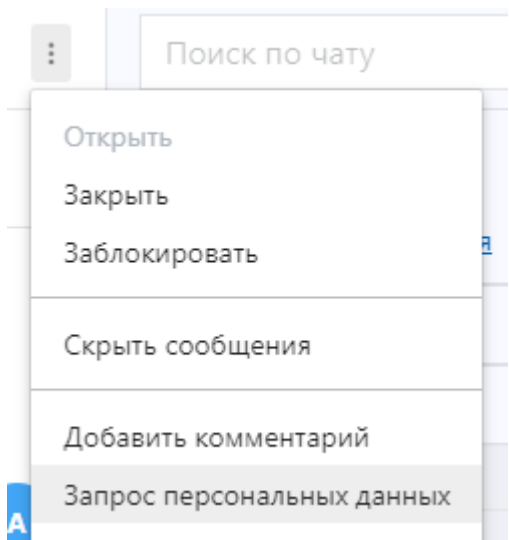
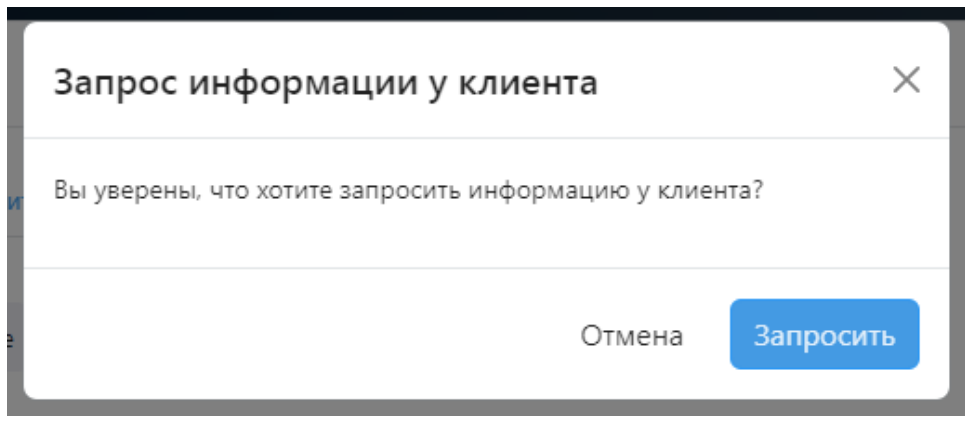
Доступно при наличии лицензии iQPro

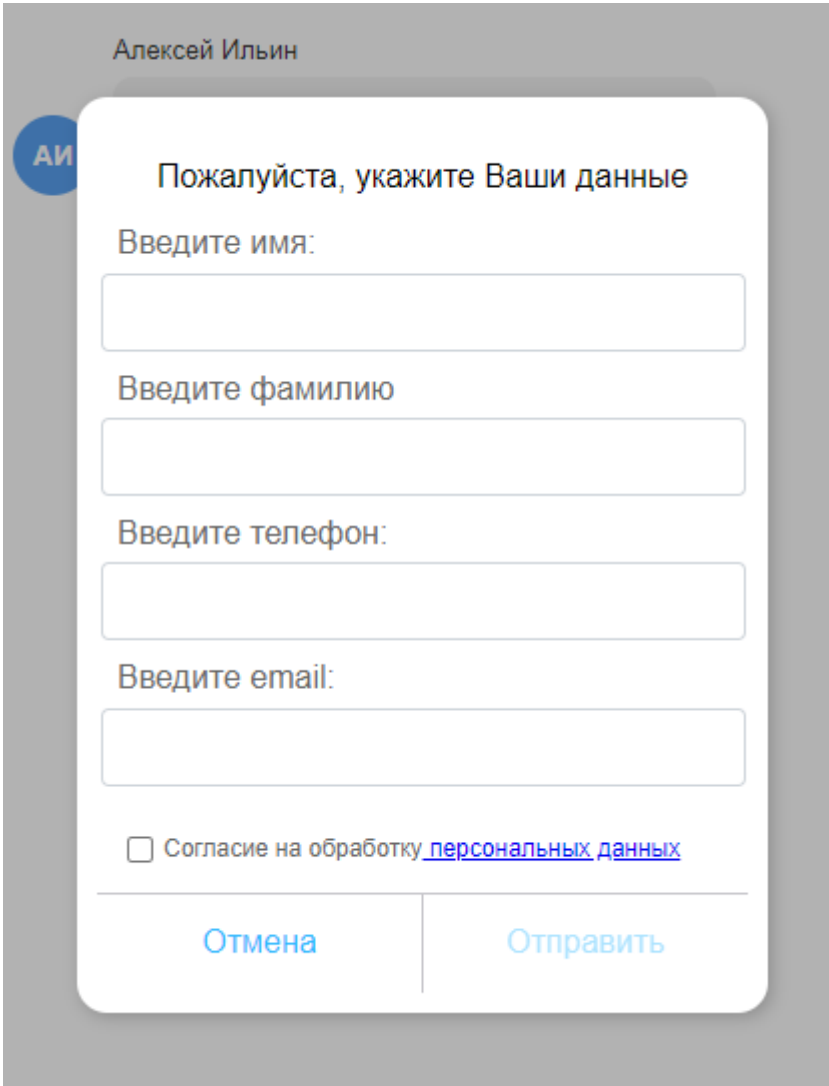
- [Как запросить персональные данные у неавторизованного клиента](#)
- [Как выглядят изменения в правой колонке](#)

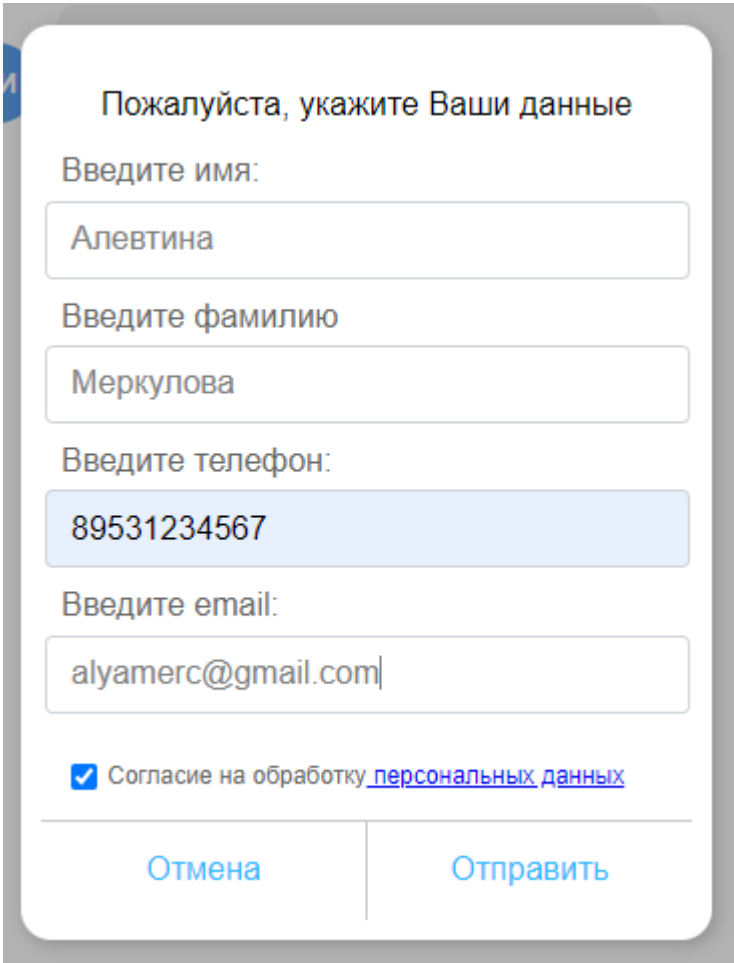
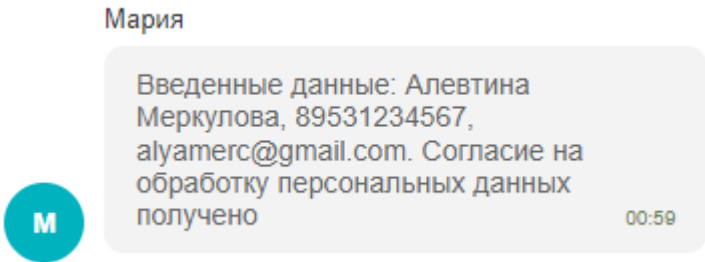
Реализована возможность отправить неавторизованным клиентам форму, где клиент может указать ФИО, телефон и email.

Эти данные сохраняются на странице клиента

## Как запросить персональные данные у неавторизованного клиента

1	В меню "Действия" выбираем пункт "Запрос персональных данных"	
2	Появляется окно "Вы уверены...". Нажимаем "Запросить"	

3	Появляется уведомление "Персональные данные запрошены"	
4	У клиента появляется форма запроса персональных данных	 <p>Алексей Ильин</p> <p>АИ</p> <p>Пожалуйста, укажите Ваши данные</p> <p>Введите имя:</p> <p>Введите фамилию</p> <p>Введите телефон:</p> <p>Введите email:</p> <p><input type="checkbox"/> Согласие на обработку <a href="#">персональных данных</a></p> <p>Отмена Отправить</p>

5	Допустим, клиент заполнил эту форму и нажал кнопку "Отправить"	
6	В переписке появляется сообщение (и у оператора и у клиента)	
7	Данные от клиента получены	

## Как выглядят изменения в правой колонке

Данные введенные клиентом будут отображены в правой колонке

ТО, ЧТО БЫЛО ДО ЗАПРОСА	ПОСЛЕ ЗАПРОСА ПЕРСОНА
-------------------------	-----------------------

▼ Клиент	
Тип:	Анонимный
Имя:	Алевтина
Обращения:	1
> Аккаунты в других каналах	
▼ Детальная информация	
Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
> Устройство	

▼ Клиент	
Тип:	
Имя:	
Краткое имя:	
Обращения:	
> Аккаунты в других	
▼ Детальная информ	
Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Мобильный:	
Почта:	
> Устройство	