

# Изменение приоритета

- [Изменение приоритета в правой колонке](#)
- [Изменение приоритета через меню "Действия"](#)

## Изменение приоритета в правой колонке

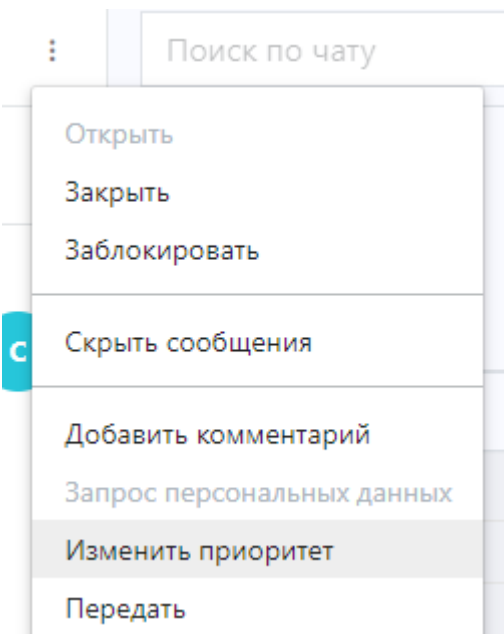
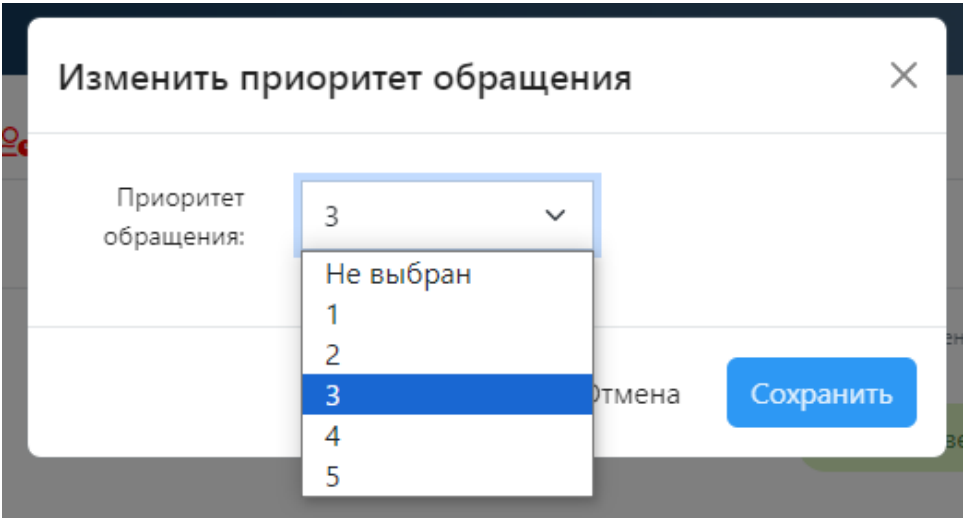
▼ Обращение

Номер и статус	#6873	Открыто
Сегмент:	Физические лица	
Канал:	Внутренний чат	
Тип чата:	Общий чат	
Открыто:	Вчера, в 12:11	
Приоритет:	3	
Вопрос решен (FCR):	—	
Категория:	—	
Теги:		
> Комментарии к обращению		
> Люди		

В правой колонке, в блоке "Обращение" найдите строку "Приоритет"

Выберите в выпадающем списке нужный приоритет

## Изменение приоритета через меню "Действия"

1	<p>В обращении, приоритет которого вам нужно изменить раскройте меню "Действия"</p> <p>Выберите пункт "Изменить приоритет"</p>	
2	<p>Появится окно изменения приоритета</p> <p>Выберите нужный приоритет</p> <p>Нажмите "Сохранить"</p>	
3	<p>Приоритет изменен</p>	