

Добавление/Изменение/Удаление маркера клиента

- [Коротко о маркерах](#)
- [Добавление маркера](#)
- [Изменение маркера](#)
- [Удаление маркера](#)

Коротко о маркерах

У нас на данный момент есть два маркера, которые можно присваивать клиентам - красный и зеленый. Названия маркеров можно настраивать.

Пример:

Красный маркер: "Нелояльный"

Зеленый маркер: "Лояльный"

<input type="checkbox"/>		Альберт Эйнштейн	Нелояльный		
<input type="checkbox"/>		Альфред Хичкок			
<input type="checkbox"/>		Генри Форд	Лояльный	Клиенты (приоритет 4)	
<input type="checkbox"/>		Дмитрий Менделеев	Нелояльный		
<input type="checkbox"/>		Кинг Мартин	Лояльный	Клиенты (приоритет 5)	
<input type="checkbox"/>		Коко Шанель	Лояльный	ВИП (приоритет 1)	
<input type="checkbox"/>		Пабло Пикассо	Нелояльный		

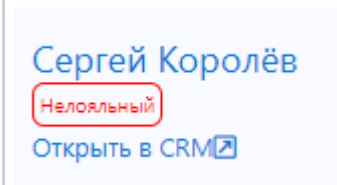
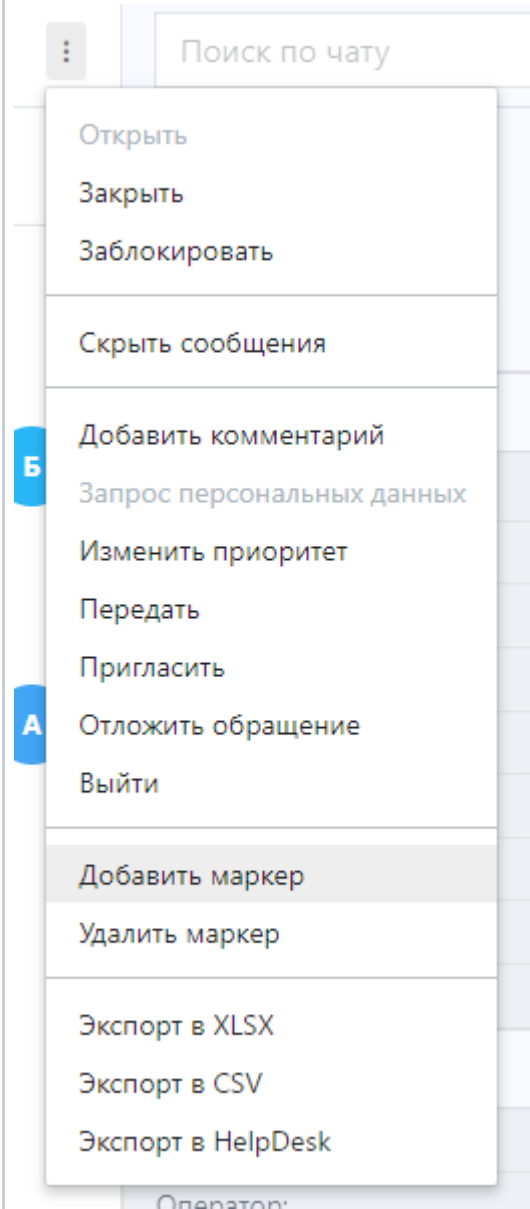
Приоритет нужен не только для того чтобы оператор сразу получил какую-то информацию о клиенте, дополнительно на основе маркеров можно настроить распределение

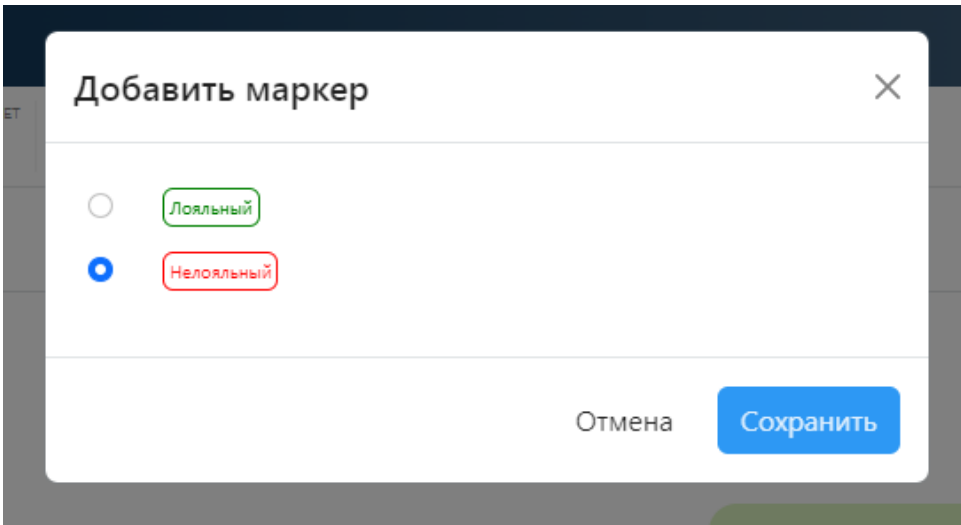
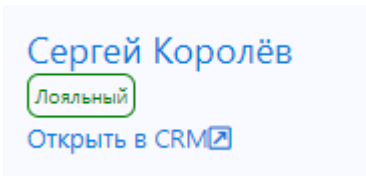
Добавление маркера

1

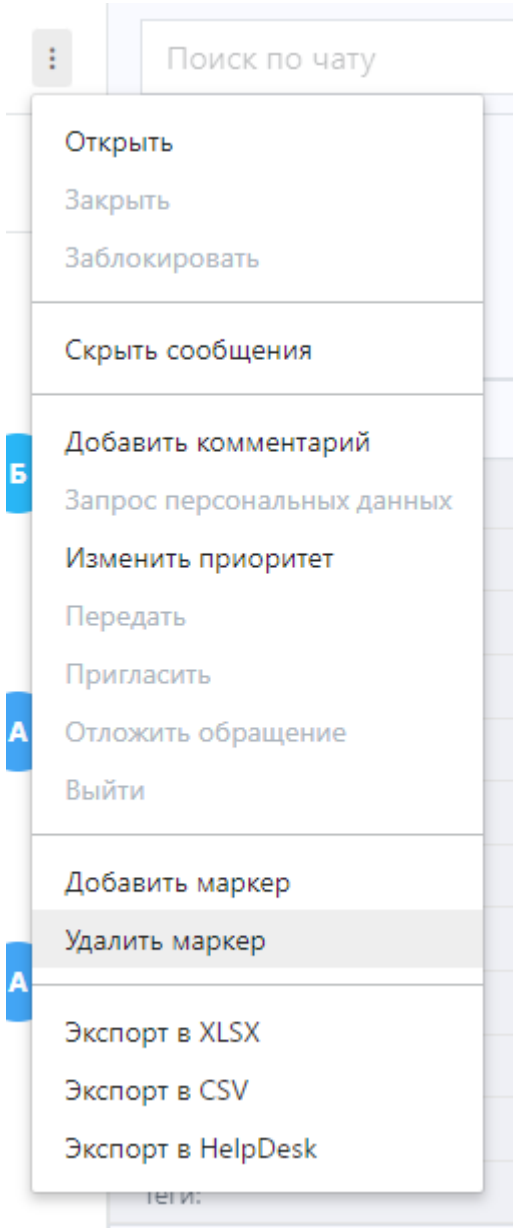
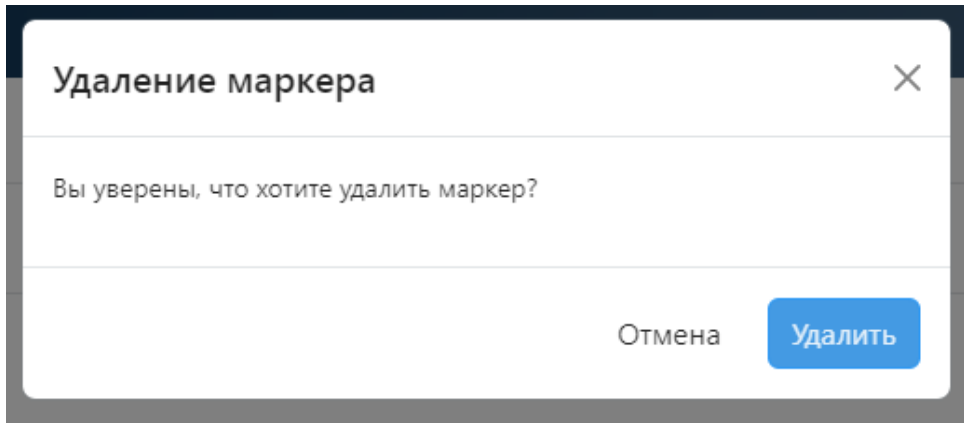
2		
3		
4		

Изменение маркера

1	У данного клиента маркер "Нелояльный"	
2	Для смены маркера в меню "Действия" нажимаем пункт "Добавить маркер"	

3	<p>В открывшейся форме выделен имеющийся маркер</p> <p>Переключаем на "Лояльный"</p> <p>Нажимаем на кнопку "Сохранить"</p>	
4	Маркер изменен	

Удаление маркера

1	<p>в меню "Действия", в обращении от клиента у кого нужно удалить маркер, выбираем пункт "Удалить маркер"</p>	 <p>Поиск по чату</p> <ul style="list-style-type: none"> Открыть Закрыть Заблокировать Скрыть сообщения Добавить комментарий Запрос персональных данных Изменить приоритет Передать Пригласить Отложить обращение Выйти Добавить маркер Удалить маркер Экспорт в XLSX Экспорт в CSV Экспорт в HelpDesk <p>теги:</p>
2	<p>Появится форма "Вы уверены, что хотите удалить маркер?"</p> <p>Нажмите кнопку "Удалить"</p>	 <p>Удаление маркера</p> <p>Вы уверены, что хотите удалить маркер?</p> <p>Отмена Удалить</p>

3	Появится уведомление "Маркер успешно удален"	
---	--	--