

Список входящих обращений (левая колонка)

- 1. Верхняя строка
 - 1.1 Настройка пинели тикетов
 - 1.2 Фильтр для персональных менеджеров
 - 1.3 Переключатель отображения/скрытия групп тикетов
 - 1.4 Кнопка "Написать клиенту"
- 2. Список тикетов

1. Верхняя строка





	<h3>1.1 Настройка пинели тикетов</h3> <p>При нажатии на кнопку с шестеренкой появляется окно настройки панели тикетов. В нем можно настроить отображение групп тикетов и настроить вид тикета.</p> <div><h4>Настройка панели тикетов</h4><p>Отображение:</p><ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Отображать обращения в ожидании<input checked="" type="checkbox"/> Отображать отложенные обращения<input checked="" type="checkbox"/> Отображать закрытые обращения<p>Тикет:</p><ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Расширенный<input checked="" type="radio"/> Сокращённый<p>Заккрыть</p></div>
	<h3>1.2 Фильтр для персональных менеджеров</h3> <p> данный фильтр отсутствует, если вы не являетесь персональным менеджером</p> <p>Если вы персональный менеджер, то имеется фильтр позволяющий отображать:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Все" - все обращения, участником которых является данный оператор• "Общие" - обращения, которые были распределены в соответствии с правилами распределения или переведены на данного оператора (НЕ от персональных клиентов)• "Персональные" - обращения ТОЛЬКО от персональных клиентов





1.3 Переключатель отображения/скрытия групп




Данный переключатель позволяет отображать/скрывать группы тикетов



 Все 

^ НОВЫЕ: 2




 Генри Форд 

- = Автоответ: Приветствие = -


23:59  00:06  00:04  4

 Фридрих Ницше 


- = Автоответ: Приветствие = -

23:58  00:14  -00:04  3

^ В РАБОТЕ: 1

 Альберт Эйнштейн



Здравствуй


23:43  3

^ В ОЖИДАНИИ: 0



^ ОТЛОЖЕННЫЕ: 0


^ НАБЛЮДАЮ: 0

 Все 



 Генри Форд


- = Автоответ: Приветствие = -

23:59  00:25  -00:15

 Фридрих Ницше

- = Автоответ: Приветствие = -

23:58  00:33  -00:23

 Альберт Эйнштейн

Здравствуй

23:43



1.4 Кнопка "Написать клиенту"

(Подробнее: [Поиск клиента/Написать клиенту](#))

При нажатии на кнопку "Написать клиенту" появляется форма "Поиск клиента/Написать клиенту"

Здесь вы можете написать обращение к любому клиенту, от которого вы принимали обращение

Для этого введите Имя/ИНН/ID клиента в поле поиска ниже, выберите канал "Написать"

Поиск клиента/Написать клиенту

① Здесь вы можете написать обращение к любому клиенту, от которого вы принимали обращение. Введите Имя/ИНН/ID клиента в поле поиска ниже

Коко Шанель

Физические лица

	КОЛ-ВО ОБРАЩЕНИЙ	ПОСЛЕДНЕЕ ОБРАЩЕНИЕ
Интернет-банк	20	28.11.2023
Канал Viber	1	10.08.2023
Канал Telegram	7	04.12.2023
Интернет-банк	3	21.11.2023
Канал ВК	4	30.08.2023

2. Список тикетов