

Входящие (рабочее место оператора)

 Раздел "Входящие" - это основное рабочее место оператора

Перейти в раздел "Входящие" можно через [Основное меню](#), при нажатии на кнопку 



Раздел "Входящие" в основной работе состоит из трех панелей:

- [Список входящих обращений \(левая колонка\)](#) участником которых является текущий оператор.
- [Область работы с обращением](#) в рамках текущего обращения.
- [Информация об обращении \(правая колонка\)](#), включая информацию о клиенте, участниках, датах, информацию, загруженную из ДБО, CRM и т.д.

The screenshot displays the IQChannels operator interface. The top navigation bar includes the IQChannels logo and various icons. The main workspace is divided into three vertical panels:

- Left Panel (List of Incoming Requests):** Shows a list of requests categorized by status: "НОВЫЕ" (1), "В РАБОТЕ" (1), "В ОЖИДАНИИ" (0), "ОТЛОЖЕННЫЕ" (0), "НАБЛЮДАЮ" (0), and "ЗАКРЫТЫЕ" (1). Each request card includes the customer name (e.g., Альберт Эйнштейн, Генри Форд, Пабло Пикассо), a greeting, and a timestamp.
- Middle Panel (Chat Conversation):** Displays a chat with "Генри Форд". It shows a message "Здравствуйте" and a system notification: "Назначено на группу «Администраторы» 23:44" and "Назначено на Алабичева Юлия 23:44". Responses from "Алабичева Юлия" are also visible.
- Right Panel (Request Details):** Provides a detailed view of the current request, including a search bar, contact information for "Генри Форд", and a list of attributes such as "Обращение", "Людн", and "Аккаунты в др".