

Функционал при раскрытии окна обращения

В сегменте, во вкладке "Обращения" имеется возможность при клике на ID обращения раскрыть любое обращение.

<input type="checkbox"/>		ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора
<input type="checkbox"/>	>> ⓘ	140	04.04.2024 10:22	Сергей Королёв	Support	Общий	Операторы	Юлия Алабичева

Обращение раскроется в отдельном модальном окне:

The screenshot displays a chat window with a header showing the client's name "Сергей Королёв" and status "online". The chat history shows a message from the client asking about credit terms, followed by a response from the operator "Юлия Алабичева". The interface includes a search bar, a list of messages, and a sidebar with various filters and options. The sidebar contains sections for "Обращение" (Ticket), "Люди" (People), "Клиент" (Client), "Аккаунты в других каналах" (Accounts in other channels), "Детальная информация" (Detailed information), "Устройство" (Device), "Подключенные продукты" (Connected products), and "Доступные продукты" (Available products). The bottom of the chat window shows a "Передать" (Transfer) button and a status bar with "Решено" (Resolved), "Закрыть" (Close), and "Ждать" (Wait) buttons.

- Сменить группу распределения
- Сменить оператора
- Открыть закрытое обращение или закрыть открытое
- Присоединиться к переписке
- Передать обращение или пригласить стороннего оператора
- Авторизовать или деавторизовать клиента

Сменить группу распределения	<div>Люди</div> <div><div>Группа:</div><div>Операторы</div><div>▼</div></div> <div><div>Оператор:</div><div>Татьяна</div></div> <div><div>Принял:</div><div>iq_bot</div></div> <div><div>Участники:</div><div>iq_bot, Татьяна</div></div> <div><div>Администратор</div><div>Боты</div><div>Операторы</div></div>
Сменить оператора	<div>Люди</div> <div><div>Группа:</div><div>Операторы</div></div> <div><div>Оператор:</div><div>Татьяна</div><div>▼</div></div> <div><div>Принял:</div><div>iq_bot</div></div> <div><div>Участники:</div><div>iq_bot, Татьяна</div></div> <div><div>Д</div><div>Денис Крылов</div></div>
Открыть закрытое обращение или закрыть открытое	<div><div>Действия ▼</div><div>#1203</div></div> <div><div>Открыть</div><div>Закрыть</div></div>
Присоединиться к переписке	<div>Войти</div>
Передать обращение или пригласить стороннего оператора	<div><div>Действия ▼</div><div>#1268</div></div> <div><div>Открыть</div><div>Закрыть</div><div>Передать</div><div>Пригласить</div></div>

Авторизовать или деавторизовать клиента	Действия ▼	#1268
	<div><div>Открыть</div><div>Заккрыть</div><div>Передать</div><div>Пригласить</div><div>Выйти</div><div>Авторизовать</div><div>Деавторизовать</div></div>	