

Функционал при раскрытии окна обращения

В сегменте, во вкладке "Обращения" имеется возможность при клике на ID обращения раскрыть любое обращение.

<input type="checkbox"/>	ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора
<input type="checkbox"/>	>> ⓘ 140	04.04.2024 10:22	Сергей Королёв	Support	Общий	Операторы	Юлия Алабичева

Обращение раскроется в отдельном модальном окне:

The screenshot shows a chat window for a client named Сергей Королёв. The chat history includes the following messages:

- Сергей Королёв: Здравствуйте (04.04.2024, 10:22)
- Юлия Алабичева: Здравствуйте. На данный момент все операторы заняты. На ваше обращение ответит первый освободившийся оператор (04.04.2024, 10:22)
- Сергей Королёв: Какие у вас ставки по кредитам? (04.04.2024, 10:22)
- Юлия Алабичева: Здравствуйте! (8:50)
- Юлия Алабичева: Уточните пожалуйста, какой именно кредит вас интересует? (8:51)

The right sidebar displays the following information:

- Сергей Королёв (Открыть в CRM)
- Общая информация
- Обращение
 - Номер и статус: #140
 - Сегмент: Физ
 - Канал: Support
 - Тип чата: Общий
 - Открыто: В пр
 - Приоритет: 1
 - Вопрос решен (FCR): —
 - Категория: —
 - Теги: —
- Люди
- Клиент
 - Тип: Авто
 - Имя: Серг
 - Обращения: 6
- Аккаунты в других каналах
- Детальная информация
- Устройство
- Подключенные продукты
- Доступные продукты
- **Дебетовая карта "Москарта" с пак

- Сменить группу распределения
- Сменить оператора
- Открыть закрытое обращение или закрыть открытое
- Присоединиться к переписке
- Передать обращение или пригласить стороннего оператора
- Авторизовать или деавторизовать клиента

<p>Сменить группу распределения</p>	<p>Люди</p> <p>Группа: <input type="text" value="Операторы"/></p> <p>Оператор: Татьяна</p> <p>Принял: iq_bot</p> <p>Участники: iq_bot, Татьяна</p> <ul style="list-style-type: none"> Администратор Боты Операторы
<p>Сменить оператора</p>	<p>Люди</p> <p>Группа: <input type="text" value="Операторы"/></p> <p>Оператор: <input type="text" value="Татьяна"/></p> <p>Принял: iq_bot</p> <p>Участники: iq_bot, Татьяна</p> <ul style="list-style-type: none">  Денис Крылов
<p>Открыть закрытое обращение или закрыть открытое</p>	<p>Действия ▾ #1203</p> <ul style="list-style-type: none"> Открыть Закрыть
<p>Присоединиться к переписке</p>	<p><input type="button" value="Войти"/></p>
<p>Передать обращение или пригласить стороннего оператора</p>	<p>Действия ▾ #1268</p> <ul style="list-style-type: none"> Открыть Закрыть Передать Пригласить

Авторизовать или деавторизовать клиента

Действия ▾ #1268

- Открыть
- Заккрыть
- Передать
- Пригласить
- Выйти
- Авторизовать**
- Деавторизовать