

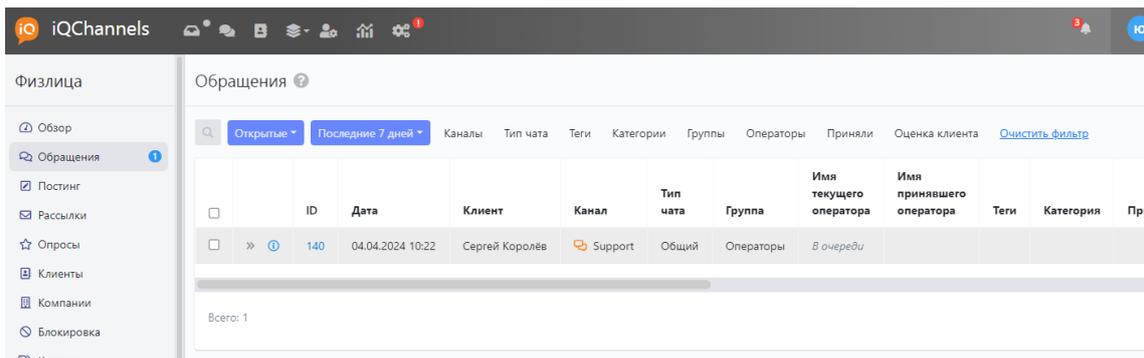
Интерфейс вкладки "Обращения"

Данная вкладка находится в разделе "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Обращения"



Доступы:

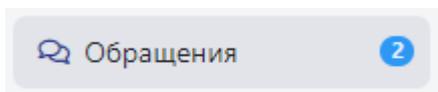
Данная вкладка доступна при наличии доступов в сегменте: **Просмотр обращений, Управление обращениями** или **Администратор в сегменте**



Во вкладке **Обращения** отображаются все обращения, зарегистрированные в проекте.

Обращения можно фильтровать, экспортировать ([Экспорт обращений и переписки](#)), а также переходить в конкретное обращение для просмотра переписки ([Функционал при раскрытии окна обращения](#)).

Обращения конкретного клиента доступны на странице клиента.



Для удобства на вкладке отображается количество незакрытых обращений и такой же фильтр установлен во вкладке по умолчанию.

Сортировка:

- Обращения сортируются по дате создания от новых к старым.

Фильтры обращений:

- По статусу: открытые / закрытые.
- По периоду создания.
- По каналу, из которого поступило обращение.
- По типу чата: общие чата / чаты с персональным менеджером.
- По категории.
- По группе, на которую назначено обращения.
- По оператору, на которого назначено обращение.
- По оператору, который принял обращение.
- По оценке.