

Обращения

Данная вкладка находится в разделе "Проекты" (выбрать проект) вкладка "Обращения"



Доступы:

Данная вкладка доступна при наличии доступов в сегменте: **Просмотр обращений**, **Управление обращениями** или **Администратор в сегменте**

Во вкладке **Обращения** отображаются все обращения, зарегистрированные в сегменте.

Описание интерфейса:

- [Интерфейс вкладки "Обращения"](#)
- [Структура таблицы Обращения](#)

Описание функционала:

- Функционал при раскрытии окна обращения
- Управление отображением столбцов в таблице "Обращения"
- Экспорт обращений и переписки

The screenshot shows the 'Обращения' (Requests) interface in the iQChannels system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Обзор', 'Обращения', 'Постинг', etc. The main area displays a table of requests with columns for ID, Date, Client, Channel, Chat Type, Group, Current Operator Name, and Accepted Operator Name. A single request is visible with ID 140, dated 04.04.2024 10:22, from client Сергей Королёв via the Support channel. The status is 'В очереди' (In queue). The table footer indicates 'Всего: 1' (Total: 1).

	ID	Дата	Клиент	Канал	Тип чата	Группа	Имя текущего оператора	Имя принявшего оператора	Теги	Категория	Приоритет
<input type="checkbox"/>	140	04.04.2024 10:22	Сергей Королёв	Support	Общий	Операторы	В очереди				